COMARCH EDI

ETUDE DE CAS - BIC

Création :	**1945**
Siège social :	**Clichy**
Secteur :	**Consommables**
CA 2012 :	**1 898,7 millions d'euros**
Effectifs 2012 :	**9200 employés**

Le groupe BIC

Le groupe BIC, dont le siège est situé en région parisienne, fabrique depuis plus de 60 ans une large gamme de produits de papeterie, de briquets, de rasoirs, de produits promotionnels, etc. La volonté de l'entreprise est d'apporter des réponses simples à des besoins quotidiens.
Le groupe BIC est leader mondial des briquets de poche et oscille entre la 1ère et 2ème place pour ce qui est de la papeterie et des rasoirs. BIC est présent dans 160 pays.

Situation initiale

La société BIC a lancé un appel d'offre en 2011 afin de repenser l'architecture de sa plateforme EDI.

L'entreprise réfléchissait à une solution plus performante, plus sécurisée et plus flexible et souhaitait externaliser la gestion de ses échanges EDI. De plus, l'appel d'offre concernait la mise en place d'une solution EDI internationale, pouvant se connecter à l'ensemble des partenaires commerciaux (clients, prestataires logistique ...) de BIC en Europe.

Le changement de la plateforme EDI représentait un projet stratégique pour l'entreprise. Le projet n'était pas seulement informatique mais également commercial et logistique.

Solution mise en place

Pour répondre à ce challenge, BIC a donc fait le choix de la plateforme Comarch EDI en mode SaaS pour l'automatisation des échanges commerciaux avec ses partenaires.

La solution EDI de Comarch a été sélectionnée car celle-ci répondait aux attentes de BIC en :

- assurant un déploiement à échelle internationale (possibilité de connecter des partenaires dans toute l'Europe en respectant leurs exigences locales)
- offrant un Call Center international (pour la connexion aux partenaires commerciaux, le support et l'assistance),
- mettant à disposition une plateforme performante et capable de traiter rapidement et en toute sécurité l'ensemble des données

Pour optimiser un maximum les échanges, en plus de la plateforme Comarch EDI, ont été implémentés les modules suivants:

Comarch EDI Tracking :

Ce système permet à BIC de visualiser, à partir d'une interface web, l'ensemble de ses flux EDI entrants et sortants, ainsi que d'avoir accès à une restitution en clair des messages.
Comarch EDI Tracking est une interface intuitive et facile d'utilisation, qui est aussi bien utilisée par le département informatique de BIC que par son service Clients.
Une des particularités dans ce projet est la synchronisation de la plateforme Comarch EDI Tracking avec le système ERP de BIC concernant les statuts des commandes.

Comarch EDI e-invoicing/archive :

BIC utilise le système Comarch EDI Archive pour l'archivage de tous types de documents échangés, et le système Comarch EDI e-Invoicing pour la dématérialisation fiscale de ses factures avec ses clients.

L'outil Comarch EDI e-Invoicing (également connu sous le nom de Comarch ECOD) est en effet capable de dématérialiser totalement et légalement les factures ainsi que de les archiver pendant une durée minimale de 10 ans. Le système est d'ailleurs certifié par GS1 France et répond aux exigences de l'article 289 bis du CGI.

Big Bang GO LIVE

La mise en production s'est effectuée en mode Big Bang pour l'ensemble des flux EDI et pour tous les partenaires. La difficulté d'une telle approche réside dans le nombre de partenaires et de flux associés.
Afin d'assurer la réussite du projet, les équipes Comarch et BIC ont mis en œuvre un plan de migration et une communication efficace, ce qui a permis de garantir la stabilité des opérations quotidiennes, sans interruption des échanges pendant la phase de transition.

COMARCH

Situation après l'implémentation

Après 7 mois de projet, la solution EDI de Comarch a été mise en production en mars 2012. A fin 2012, le projet EDI de BIC représentait :

- 165 entreprises connectées ...
- ... dans 18 pays
- 8 types de messages mis en place (ORDERS, INVOIC, DESADV ...)
- Gestion de différents standards (EDIFACT, TRADACOM, XML)
- 7 000 documents échangés chaque mois
- La facture fiscale dématérialisée dans 3 pays :
  - o France
  - o Allemagne
  - o Belgique
- Une intégration avec les outils internes de BIC (ERP, outil de ticketing)
- Un outil de tracking des messages personnalisé
- Un taux de disponibilité du service à 99,25 %
- Un Service Desk disponible en 13 langues pour l'assistance au projet

Bénéfices client

La flexibilité de la plateforme Comarch EDI a apporté une amélioration du système initial et permet une administration intuitive de celui-ci grâce au module Comarch EDI Tracking et surtout une réduction des coûts significative puisque BIC peut à ce jour déployer plus de clients à coût total d'acquisition constant.

Comarch a aussi fourni pour la conduite du projet un support dédié quant à la gestion des incidents et à la création de nouveaux messages.

Témoignage client

Anouch Osmandjian, IT App Manager Europe chez Bic :

« En choisissant Comarch EDI, nous avons gagné en coût, en flexibilité et en efficacité opérationnelle. Notre collaboration repose sur une communication fluide et transparente entre les équipes Comarch et la nôtre et une grande disponibilité de chacun. Nous envisageons à l'avenir de rendre cette collaboration encore plus active. »

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur l'offre Comarch EDI, merci de consulter les sites **www.comarch.fr** et **www.edi.comarch.fr .**

Contactez nous ou envoyez votre demande à :

COMARCH EDI
Tél : 03.62.53.49.00
e-mail : edifrance@comarch.fr

Comarch SAS

17 rue Paul Langevin
ZI du Hellu
France
tel.: (+33) 3 62 53 49 00
fax: (+33) 9 55 24 46 94
e-mail: edifrance@comarch.fr

www.edi.comarch.fr

www.comarch.fr www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru www.comarch.com

Copyright © Comarch 2012. Tous droits réservés.
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.
Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisés sans autorisation.
Comarch SAS - au capital de 1 800 000 € - RCS LILLE B 500 252 606 - LES SPECIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.