



STORMSHIELD



PROFIL ENTREPRISE

 **Siège social**
Villeneuve d'Ascq

 **Secteur**
Technologique

 **Produits**
Solutions de sécurité

 **Effectifs**
220 personnes



STORMSHIELD - à propos

Stormshield est l'union de 2 sociétés, Arkoon et Netasq, toutes deux spécialistes en cybersécurité. Des sociétés qui se sont données pour mission de protéger durablement les entreprises sensibles contre des menaces informatiques au travers de produits agiles, à la qualité démontrée et accompagnés de services premium. Filiale de Cassidian (Airbus Group avec un Chiffre d'affaires de 5,8 milliards d'euros), Stormshield propose une vaste gamme de solutions et d'offres de service permettant de répondre aux enjeux de sécurité du marché européen.



SITUATION INITIALE

Stormshield a pendant très longtemps développé son système d'information au jour le jour. Aussi, du fait de la complexité des processus, de la multiplicité des activités et du nombre important de solutions métiers, l'entreprise s'est vite vue dépasser par un système devenu complètement hétérogène. Au quotidien, Stormshield proposait, et propose encore aujourd'hui, à ses clients de passer commande via un portail en ligne développé en interne. En parallèle, Stormshield utilisait Sage Ligne 100 pour la gestion commerciale et la comptabilité. Pour fonctionner parfaitement, l'architecture nécessitait une parfaite synchronisation entre les 2 systèmes. Le process logistique, comprenant la production des produits, l'initialisation et la livraison, était de son côté assuré par les fournisseurs de Stormshield, via une nouvelle application tierce, rendant ainsi la synchronisation de l'ensemble encore plus complexe et pouvant amener à une corruption des données.

Fort de ce constat et face à la croissance continue de l'entreprise, entraînant notamment la définition de nouveaux processus, StormShield a décidé de faire évoluer son système de gestion et a fait le choix de Comarch ERP.

Les facteurs clés à l'origine du changement :

- Trop d'applications différentes pour couvrir tous les processus de l'entreprise ;
- Une synchronisation entre les solutions devenue anarchique et imprécise ;
- Un ensemble impossible à maintenir, chronophage pour les équipes techniques et générateur de coûts ;
- Une équipe IT de petite taille, rallongeant considérablement les délais de mise en œuvre des innovations produits ;
- Une solution jusqu'à présent hébergée et maintenue par Stormshield ;
- Un système d'information hétérogène.



LE CHOIX DE COMARCH ERP

Comarch ERP a avant tout été choisi par Stormshield pour unifier le système d'information, mieux manager les ressources, avoir une application unique de gestion et automatiser les processus métiers récurrents. La puissance du module de Business Intelligence et la facilité à créer et générer des rapports dédiés a fini de convaincre Stormshield de faire le choix de Comarch ERP. La flexibilité offerte par Comarch dans l'implémentation de la solution a permis à StormShield de refondre son site internet en se basant sur les données de Comarch ERP. Une solution rendue possible grâce à Comarch SOAP Web Services, partie intégrante de Comarch ERP Enterprise Service Bus.

challenge. Fort de son expérience, Comarch a décidé de mener à bien cette opération complexe. Pour permettre aux équipes techniques de travailler sur les projets en cours sans se préoccuper de la solution de gestion et de sa maintenance, le mode PaaS (Platform As a Software) a été retenu. Enfin, dans le but de fournir le meilleur service possible, une SLA (service level agreement) a été signé, garantissant ainsi la disponibilité de la solution en toute circonstance.

Au final, Stormshield possède aujourd'hui un outil de gestion performant, stable et évolutif qui sera à même d'accompagner l'entreprise dans son développement futur.

La migration des données, à la fois éparses et déstructurées, représentait un important



STORMSHIELD



PÉRIMÈTRE DU PROJET

- unifier la couche de stockage des données
- réduire le nombre d'applications utilisées
- permettre une gestion optimale des ressources
- permettre la création de rapports de Business Intelligence
- proposer une solution flexible et ouverte
- utiliser les dernières technologies
- gérer la migration des données de l'ancien système et assurer l'intégrité des informations
- permettre l'adaptation de l'ERP à l'entreprise par le paramétrage
- proposer aux clients et aux fournisseurs des portails dédiés
- le SOA permet à Stormshield de poursuivre le développement de la partie client / fournisseur

ZOOM SUR LES PORTAILS

2 portails dédiés viennent compléter l'ensemble. Un premier permet à Stormshield de centraliser ses besoins et échanges avec les fournisseurs en France et à l'étranger. La mise en place de ce portail a notamment amélioré les relations entre l'entreprise et ses fournisseurs. Elle permet également une gestion avancée et transparente des scénarios logistique.

Un second portail, My Netasq, offre une gestion avancée du parc produits et permet aux revendeurs de gérer leurs relations avec les clients finaux. Le portail apporte à Stormshield une meilleure proximité avec ses clients finaux.

PRINCIPAUX BÉNÉFICES DE L'IMPLÉMENTATION DE COMARCH ERP

- Unicité du système d'information ;
- Une gestion simplifiée et en grande partie automatisée des relations avec les partenaires ;
- Un accès facilité et rapide aux informations clés ;
- L'automatisation de processus récurrents, depuis la gestion des ventes en passant par les achats et la génération de documents ;
- Une gestion avancée des spécificités territoriales et des lois propres à chaque pays ;
- Un système capable de suivre la croissance naturelle de l'entreprise.



© Stormshield

Nous contacter
 + 33(0)3 62 53 49 00 - contact@comarch.fr
 17 rue Paul Langevin - ZI du Hellu - 59 260 Lezennes



@Comarch_it

Comarch SAS