

Modèles de cloud computing Comarch

	(SAAS) CLOUD STANDARD	(SAAS) CLOUD ENTREPRISE	(PAAS/IAAS) HÉBERGEMENT – CLOUD DE MATÉRIEL
Performance	Toujours la plus élevée possible	Définie individuellement	Définie individuellement
Mise à jour du logiciel	✓ Toujours la dernière version disponible	Décision individuelle du client	Décision individuelle du client
Garantie de continuité de fonctionnement	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch
Première installation du système	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch
Gestion du système d'exploitation	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch
Sauvegarde de l'environnement	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch
Services réseau et sécurité	✓ Responsabilité de Comarch	✓ Responsabilité de Comarch	Client / Partenaire
Gestion de base de données	✓ Responsabilité de Comarch	Client ou Comarch (coût supplémentaire)	Client ou Comarch (coût supplémentaire)
Sauvegarde de la base de données	✓ Responsabilité de Comarch	Client ou Comarch (coût supplémentaire)	Client ou Comarch (coût supplémentaire)
Mise à jour du système	✓ Responsabilité de Comarch	Client / Partenaire	Client / Partenaire
Amélioration des caractéristiques du matériel (RAM, HDD etc.)	✓ Responsabilité de Comarch	En fonction des paramètres spécifiques d'exploitation	En fonction des paramètres spécifiques d'exploitation
Possibilité de configuration du système	✓ Complète	✓ Complète	✓ Complète

	(SAAS) CLOUD STANDARD	(SAAS) CLOUD ENTREPRISE	(PAAS/IAAS) HÉBERGEMENT – CLOUD DE MATÉRIEL
Assistance par e-mail	✓ Illimitée	✓ Illimitée	Coût annuel
Assistance Premium (par téléphone)	✓ Illimitée	✓ Illimitée	Coût annuel
Type de paiement	✓ Montant fixe (mensuel ou annuel)	✓ Montant fixe (mensuel ou annuel)	✓ Montant fixe (mensuel ou annuel)
Montant dépendant	Du nombre d'utilisateurs/de modules	Dispositions individuelles du modèle	Dispositions individuelles du modèle
Coût de licence et de mise à niveau du système ERP Comarch	✓ Inclus dans l'abonnement	✓ Inclus dans l'abonnement	Coût supplémentaire
Extensibilité fonctionnelle de l'application (extensions)	Partielle	✓ Complète	✓ Complète
Accès à l'API	Partiel	✓ Complet	✓ Complet
Possibilité d'installer des applications externes	Non	✓ Oui	✓ Oui

Comarch France

17 rue Paul Langevin, ZI du Hellu
59260 Lezennes
Téléphone : 03 62 53 49 00

www.comarch.fr/erp

Comarch Spółka Akcyjna, with its registered seat in Kraków at Aleja Jana Pawła II 39A, is entered in the National Court Register kept by the District Court for Kraków-Śródmieście in Kraków, the 11th Commercial Division of the National Court Register, under no. KRS 000057567. The share capital amounts to PLN 8,133,349.00 PLN. The share capital was fully paid. NIP 677-00-65-406

Copyright © Comarch 2020. All Rights Reserved