

ÉTUDE DE CAS

CENTRE MUNICIPAL D'AIDE AUX FAMILLES À SŁUPSK

MISE EN OEUVRE ET MAINTENANCE DU SYSTÈME DE TÉLÉASSISTANCE



À PROPOS DU PROJET

Depuis novembre 2018, Comarch développe le projet de "Mise en œuvre et de maintenance du système de téléassistance" pour la ville de Słupsk, en Pologne. La maîtrise d'ouvrage est assurée par le Centre Municipal d'Assistance aux Familles de Słupsk, avec la participation de la Fondation Progresja qui coordonne un point local. La téléassistance est mise en œuvre dans le cadre de deux programmes : "Services sociaux - soutien innovant et complet aux citoyens de la zone revitalisée de la ville de Słupsk" et "Enfants, parents, personnes âgées - services sociaux pour les habitants de Słupsk".

Ce projet implique l'utilisation de solutions de téléassistance classiques et d'éléments de smart house (maison intelligente). Il concerne les personnes âgées, les personnes dépendantes et les personnes en situation de handicap. Le projet est lancé pour une durée de 3 ans et concernera au total 360 personnes. L'approche globale de la téléassistance permet de fournir à tous les patients des services de haute qualité, en leur offrant plus d'indépendance dans l'environnement qu'ils connaissent le mieux : leur propre maison.

OBJECTIF DU PROJET

L'objectif du projet est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées ou en situation de handicap et de leur offrir plus d'indépendance en leur permettant de vivre en toute sécurité au sein de leur domicile. Ce système est pensé ici pour la maison, mais peut aussi s'envisager dans un établissement de soins ou une maison de retraite où la géolocalisation des personnes peut être activée.

“ Le système est très efficace. Les ambulanciers surveillent en permanence chaque capteur installé et peuvent ainsi observer le rythme cardiaque et les mouvements des patients dans les maisons de retraite. Nous avons déjà eu des situations dans lesquelles les secouristes, relevant des données inquiétantes, ont fait intervenir une ambulance à l'adresse indiquée. Certaines interventions ont permis une hospitalisation et ont finalement sauvé des vies. ”

Klaudiusz Dyjas
Directeur du Centre municipal d'aide aux familles à Słupsk



KIT DE TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE :

1 Comarch Life Wristband

- Bouton SOS
- IP 67 waterproof
- Communication vocale bidirectionnelle
- Localisateur GPS

2 Capteurs de mouvement

3 Détecteurs de monoxyde de carbone et de gaz inflammables

Détecteurs de monoxyde de carbone et de gaz explosifs (GPL, GNL) répondant aux normes européennes pour les détecteurs utilisés dans les maisons. Si la concentration admissible des gaz surveillés est dépassée, ils génèrent une alarme sonore et visuelle et transmettent des informations sur l'alerte à l'unité centrale à l'aide du module de communication Sub-GHz.

4 Comarch Beacon

Petit émetteur de signaux Bluetooth alimenté par piles. Il permet de mesurer le temps que les aidants passent au domicile des patients. Le beacon peut aussi permettre de géolocaliser précisément le patient dans un établissement.

5 Comarch IoT HUB

Une passerelle universelle avec une architecture modulaire utilisée pour assurer la communication entre les composants de l'ensemble des dispositifs (communication sans fil Sub-GHz) et la solution du cloud, en utilisant le réseau de l'opérateur de télécommunication 3G.

CENTRE DE TÉLÉMONITORING

Les bénéficiaires du programme sont suivis 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par une équipe médicale expérimentée. Les données sont envoyées à la plateforme de téléassistance Comarch, qui permet de personnaliser les paramètres pour chaque utilisateur. Ainsi, les services réalisés sont :

- Disponibilité constante pour répondre aux appels des patients (en appuyant sur le bouton SOS, ou en recevant des mesures inquiétantes ou des alertes de détecteurs) ;
- Vérification de chaque appel, contact avec la famille ou envoi des services d'urgence ;
- Contrôle des contacts avec les patients, même en l'absence de signaux d'alerte ;
- Mise en relation des patients qui ne nécessitent pas l'intervention des services d'urgence avec le Point Local de Coordination, afin de leur fournir un soutien et des informations supplémentaires ;
- Reporting des événements, des notifications, des actions entreprises et des résultats.

POINT LOCAL DE COORDINATION

Le Point Local de Coordination est géré par la Fondation Progresja et complète le système de téléassistance. Ses tâches comprennent :

- L'exploitation d'une ligne d'assistance téléphonique
- Le partage de conseils non médicaux
- La coordination des activités des assistants des patients

