

PROFIL ENTREPRISE



Siège social
Caen



Secteur
Papeterie &
fournitures de bureau



Employés
2 200 à travers
12 pays



CA
500 M€

HAMELIN

- à propos

Le Groupe Hamelin est un fournisseur leader sur le marché de la papeterie, à la fois à destination des professionnels et du grand public (étudiants principalement), depuis maintenant plus de 50 ans. Leurs marques mondiales Oxford, Elba ou encore Super Conquérant sont parmi les plus fortes sur leur marché (en France et en Europe).

Depuis la création de la société en 1864, celle-ci a toujours tenu à rester familiale. Le Groupe, dont le siège est basé à Caen, emploie plus de 2 200 collaborateurs, répartis au travers de 12 pays.

LE PROJET

Hamelin a lancé un appel d'offres en 2016 afin de repenser l'architecture de sa plateforme EDI. Le projet présentait des enjeux métier forts pour Hamelin. L'objectif était de migrer la plateforme existante vers la solution Comarch EDI. La migration comprenait la connexion des 130 partenaires commerciaux actuellement en

EDI avec le Groupe Hamelin, ce qui représente 500 relations, dans 20 pays, pour un volume de 40 000 documents échangés par mois.

Le projet prévoit l'ajout de 60 nouveaux partenaires, représentant 200 relations, d'ici à la fin de l'année.

SOLUTION MISE EN PLACE

Pour répondre à ce challenge, la solution Comarch EDI a été sélectionnée. Celle-ci répond en tout point aux attentes du Groupe Hamelin en :

- mettant à disposition une plateforme performante à même de traiter rapidement et en toute sécurité l'ensemble des données
- assurant un déploiement à l'échelle internationale

Afin d'optimiser les échanges, les modules suivants ont été implémentés en plus de la plateforme Comarch EDI :

- **Comarch EDI Tracking**
Comarch EDI Tracking permet à Hamelin de visualiser l'ensemble des flux EDI entrants et sortants. Comarch EDI Tracking dispose d'une interface intuitive et facile d'utilisation, aussi bien utilisée par le département informatique de Hamelin que par le service clients.
- **Comarch EDI e-Invoicing**
Comarch EDI e-Invoicing permet à Hamelin de dématérialiser les factures et de les archiver pour une période minimale de 10 ans. Ce module respecte les législations locales et européennes en vigueur et est certifié GS1 France. Il répond également aux exigences de l'article 289 bis du Code Général des Impôts.

AVANTAGES CLÉS DE COMARCH EDI

IMPLÉMENTATION INTERNATIONALE

possibilité de connecter les partenaires Européens, tout en respectant les exigences locales

SERVICE DESK INTERNATIONAL

pour les contacts avec les partenaires commerciaux, support et assistance

UNE PLATEFORME EFFICACE

capable de traiter toutes les données rapidement et en toute sécurité

TÉMOIGNAGE

« Nous avons choisi Comarch d'abord pour la flexibilité que nous avons perçue lors de nos échanges et la proximité : un interlocuteur direct, une relation ouverte et franche, une volonté de pérenniser la relation dans le but d'étendre la couverture fonctionnelle plutôt que de facturer à prix fort le moindre petit changement.

Techniquement, le système nous permet de réduire fortement les risques de régression lors de modifications et une meilleure rapidité par rapport au système actuel. Comparé aux concurrents en short-list, Comarch était plus en phase avec notre esprit d'entreprise et d'une taille permettant à Hamelin d'avoir plus d'ascendant sur les décisions.

Un dernier point nous a convaincu, se rapportant à la pérennité : nous avons visité le siège de Comarch en Pologne et constaté une forte présence sur des marchés d'avenir, et un dynamisme des équipes provenant certainement des qualités propres à la jeunesse et la mixité. Toute qualité comportant un risque, nous avons mis en place des moyens pour nous prémunir d'éventuelles faiblesses dans la méthodologie et gestion de projet. »

Eric GRIENAY EDI
Domain Expert chez Hamelin

