

ASSISTANCE MEDICALE A DISTANCE AUX SENIORS

Soutien professionnel aux patients, à leurs accompagnateurs et auxiliaires de vie



ASSISTANCE MEDICALE A DISTANCE AUX SENIORS

L'Assistance médicale à distance aux seniors permet de surveiller en continue les paramètres vitaux de base du patient par le personnel paramédical et de consulter l'état de santé et le bien-être des personnes âgées avec le médecin traitant, physiothérapeute, diététicien, psychologue ou médecin spécialiste. Les examens peuvent être réalisés soit : par le patient lui-même, par un auxiliaire de vie ou, par un professionnel de santé aussi bien, à domicile, en maison de retraite ou dans les EHPAD (services dédiés à des groupes de patients). Sur la base des résultats transmis, le médecin traitant peut contacter le patient, décider d'une consultation à domicile ou appeler le SAMU.

Les évolutions en matière de besoins dans le domaine de la santé, liées au vieillissement de la population, requièrent la nécessité d'assurer des prestations de soins et de santé intégrées, dédiées aux patients en âge avancé. Les consultations à distance contribuent au maintien d'une qualité de vie élevée des seniors et les nouvelles technologies de pointe permettent d'améliorer l'organisation des soins dispensés au patient, de rendre le diagnostic plus rapide et d'assurer une prise en charge appropriée.



AVANTAGES DES SOINS MEDICAUX A DISTANCE

Pour l'établissement de santé



Conception de modèles de traitement personnalisés corrélés avec l'évaluation actualisée de l'état de santé



Amélioration de l'efficacité de la prophylaxie, du diagnostic et de la thérapie



Réduction du nombre de consultations en établissement de santé grâce à la prise en charge à distance



Réduction des coûts de soins médicaux dispensés aux personnes âgées



Amélioration de l'indice de respect des prescriptions médicales



Croissance de la renommée et amélioration de l'image de l'établissement de santé

Pour le patient



Amélioration de la qualité de vie



Augmentation du sentiment de sécurité grâce à un contact rapide et facile avec le personnel médical



Diminution du temps de réaction en cas de risque pour la vie et la santé



Meilleure efficacité de la thérapie corrélée avec la durée de celle-ci



Possibilité de surveillance des signes vitaux à domicile



Rappel de la nécessité de prendre les médicaments prescrits ou de réaliser une mesure requise

BENEFICIAIRES

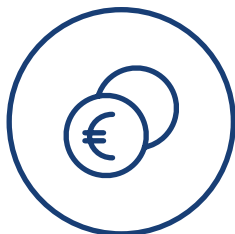
La téléassistance médicale trouve une large application dans le domaine des soins médicaux. Cette solution a fait preuve d'efficacité dans les établissements de santé, les maisons de retraite, les EHPAD et les centres d'accueil de jour pour personnes âgées.

Les services dans le cadre des soins médicaux à distance pour seniors sont dispensés conformément aux prescriptions du médecin traitant qui établit les paramètres personnalisés en matière de :

- Choix d'équipements de mesure appropriés en fonction de l'état de santé du patient
- Prescriptions relatives aux mesures – y compris la fréquence de celles-ci
- Prescriptions diététiques
- Approvisionnement en liquides
- Activités physiques
- Pharmacothérapie

MODÈLES DE COOPERATION

Le modèle de mise en œuvre de la téléassistance médicale pour seniors et son étendue fonctionnelle sont adaptés à tous les besoins et à toutes les structures. Il est possible d'appliquer différentes variantes en fonction de la spécificité de l'activité :



CONTRAT VENTE

Vente des solutions clé en main pour monitoring intégral des patients (équipements et applications)



MODELE BAIL

Bail des solutions clé en main pour monitoring intégral des patients (équipements) et prestation de services de monitoring à distance des patients et des comptes rendus d'examens par le personnel du Centre de soins médicaux à distance



MODELE PRESTATIONS DE SERVICE

Prestation de service de monitoring et des comptes rendus d'examens à distance par le personnel du Centre de soins médicaux à distance

DANS CHAQUE VARIANTE, LE COCONTRACTANT PEUT SURVEILLER SES PATIENTS DE MANIÈRE AUTONOME OU LES TRANSMETTRE SOUS LA SURVEILLANCE DIRECTE DES SPÉCIALISTES DU CENTRE DE SOINS MÉDICAUX À DISTANCE - CENTRUM ZDALNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ SITUÉ DANS LE CENTRUM MEDYCZNE IMED24 À CRACOVIE.

L'utilisation de la plateforme de télétransmission Comarch permet d'assurer unetéléprévention et un télédiagnostic pour les pathologies touchant le plus fréquemment les personnes âgées notamment :

- Maladies cardiaques, y compris : hypertension, insuffisance circulatoire, patients ischémiques, arythmies
- Perte de connaissance
- Maladies du système respiratoire
- Douleurs chroniques
- Troubles moteurs, de l'équilibre et chutes
- Diabète et dysfonctions de la thyroïde
- Maladies rénales
- Dépression
- Troubles cognitifs d'origine et d'intensité diverses
- Troubles comportementaux
- Dégradation de la vue, perte d'audition
- Erreurs iatrogènes

PLATEFORME COMARCH E-CARE

Les services de soins à distance peuvent être fournis via la plateforme Comarch e-Care qui assure une surveillance continue de l'état de santé du patient. La plateforme permet de recevoir et de traiter les données médicales obtenues à partir d'équipements de mesure qui contrôlent les signes vitaux spécifiques et l'état du patient. Le dispositif soutient également le personnel médical dans la mise en œuvre des protocoles établis.

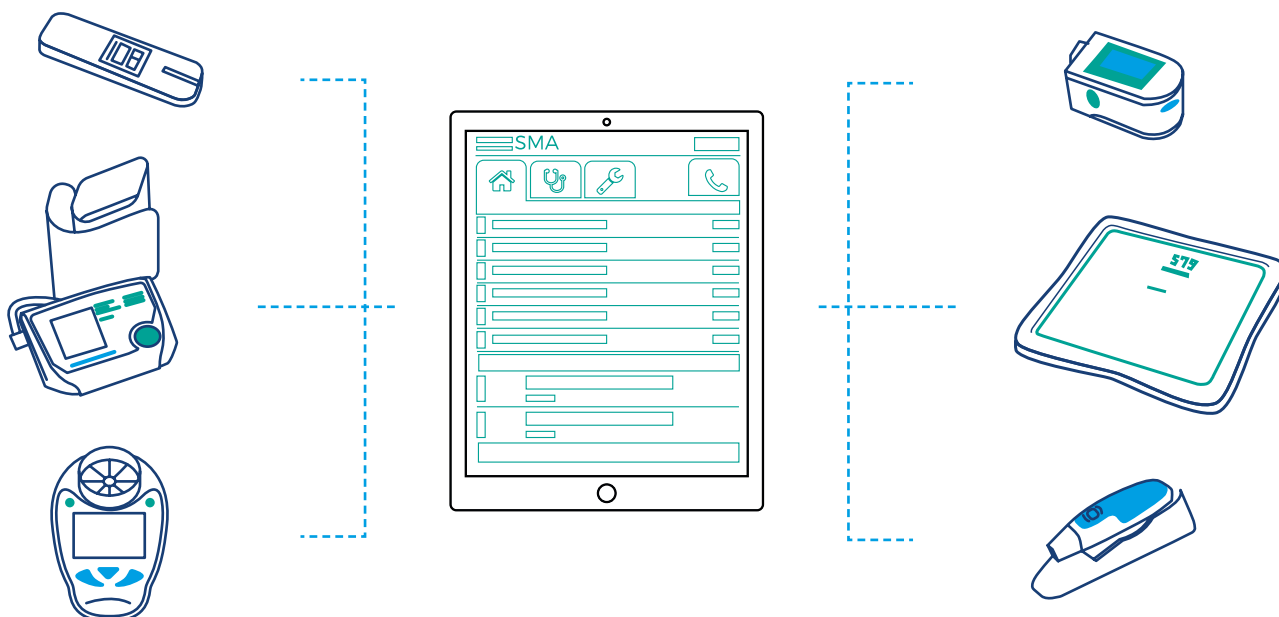


ELEMENTS COMPOSANTS PLATEFORME COMARCH E-CARE

COMARCH SMA

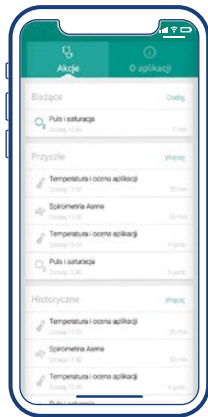
C'est une application fournissant des services de télémédecine destinés à être utilisés à domicile. Cette solution rassemble les données de dispositifs médicaux externes tels que : le glucomètre, le tensiomètre, la balance, le thermomètre auriculaire, l'oxymètre de pouls ou encore le spiromètre. En analysant les données collectées, il génère des alertes lorsque les seuils paramétrés sont dépassés.

De plus, les informations sur l'état actuel du patient sont transmises à la plateforme e-Care via des canaux de télécommunication.



COMARCH mHMA

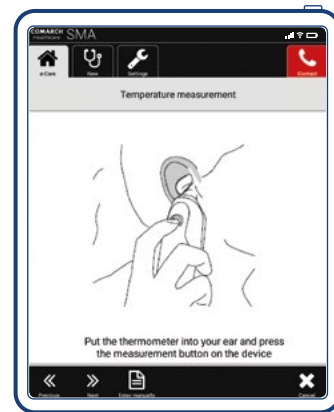
(mobile Home Medical Assistant)



Application mobile qui connecte les dispositifs médicaux directement à un smartphone (Android). Cette solution est dédiée aux utilisateurs individuels.

COMARCH SMA

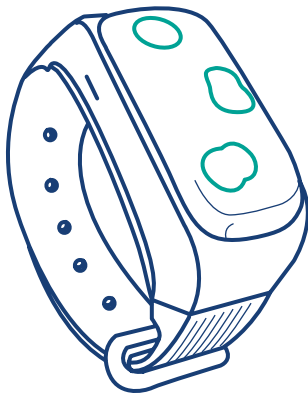
(Senior Medical Assistant)



Application mobile prévue pour la tablette Android dédiée. La solution est destinée aux utilisateurs individuels, en particulier aux personnes âgées.

Dans les deux cas, la communication avec le Centre de soins médicaux à distance s'effectue directement au moyen d'équipements mobiles. Les applications permettent de réaliser des examens par les appareils de mesure et ensuite, de transmettre les données à la plateforme Comarch e-Care.

E-CAREBAND



Il contribue à renforcer le sentiment de sécurité chez les patients et à leur procurer plus d'indépendance.

Il est muni d'un bouton d'appel d'urgence qui permet au patient de se connecter avec le Centre de soins médicaux à distance. Le capteur placé dans le e-CareBand détecte la chute et en informe automatiquement le centre. Grâce à la Life Card intégrée, le personnel médical est à même de lire, sur la tablette ou le smartphone, les données du patient : coordonnées, âge, groupe sanguin, allergies, maladies diagnostiquées, médicaments prescrits et les coordonnées des personnes les plus proches.

COMARCH E-CARE



Application avec interface web.

Elle permet de connecter des équipements de télémédecine, de recevoir et gérer des données, d'en obtenir une visualisation graphique conformément aux normes médicales, opérer l'intégration avec les systèmes de classe SIH, assurer une localisation géographique des patients, gérer le travail et les protocoles d'intervention du personnel, avoir le contact avec les patients via les canaux audio et vidéo et de réaliser des consultations médicales.

CENTRE DE SOINS MEDICAUX À DISTANCE

Le Centre de soins médicaux à distance est un élément essentiel du système Comarch e-Care. Dans ce centre, le personnel médical veille 24 heures sur 24 à la santé et au bien-être des patients. Les spécialistes du centre analysent les données reçues en temps réels et coordonnent les mesures à mettre en œuvre en cas de dépassement des seuils de détection.



Il rassemble du personnel médical qualifié: paramédicaux, médecins de diverses spécialités, infirmières, diététiciens, psychologues, ergothérapeutes et kinésithérapeutes.



Il intervient dans les cas d'anomalies détectées automatiquement et paramétrées pour chaque patient (dépassement des normes et valeurs seuils), ainsi qu'à chaque demande du patient (par ex. Utilisation du Bracelet vital).



Il surveille la santé des patients 24 heures sur 24, y compris les jours fériés.



Il met en œuvre les protocoles médicaux (procédures) permettant une intervention plus rapide et plus efficace.



L'assistance médicale à distance aux seniors est une solution innovante qui soutient la prise en charge des patients âgés, aussi bien ceux qui restent à domicile dans leur environnement naturel, que ceux qui sont hébergés dans différents établissements. La téléassistance médicale permet de surveiller l'état de santé à distance et assure un contact diagnostique et thérapeutique rapide entre le patient et l'équipe de spécialistes. Ainsi, elle favorise le développement de méthodes de soins individualisées pour les personnes âgées. La prestation de services de soin aux personnes âgées à distance est un exemple d'approche globale d'assistance et de soins pour personnes âgées.

IWONA KUROWSKA,
GÉRIATRE, MÉDECIN DE FAMILLE

FAITS ET CHIFFRES RELATIFS À **COMARCH HEALTHCARE**

PLUS DE

80



HOPITAUX

UTILISENT NOTRE SYSTEME

CHAQUE JOUR

ENVIRON



30 000 UTILISATEURS

SE CONNECTENT A NOTRE SYSTEME

PLUS DE

200



**MAISONS DE
SANTÉ EXTERNES**

UTILISENT NOTRE LOGICIEL

NOUS SOUTENONS
LE SECTEUR DE LA SANTÉ

24/7

365



PLUS DE

6000 PATIENTS

SONT CONCERNES PAR NOS
SOINS MEDICAUX A DISTANCE



NOUS FOURNISSONS
DES SOLUTIONS
A TOUTES LES

SPECIALITES

