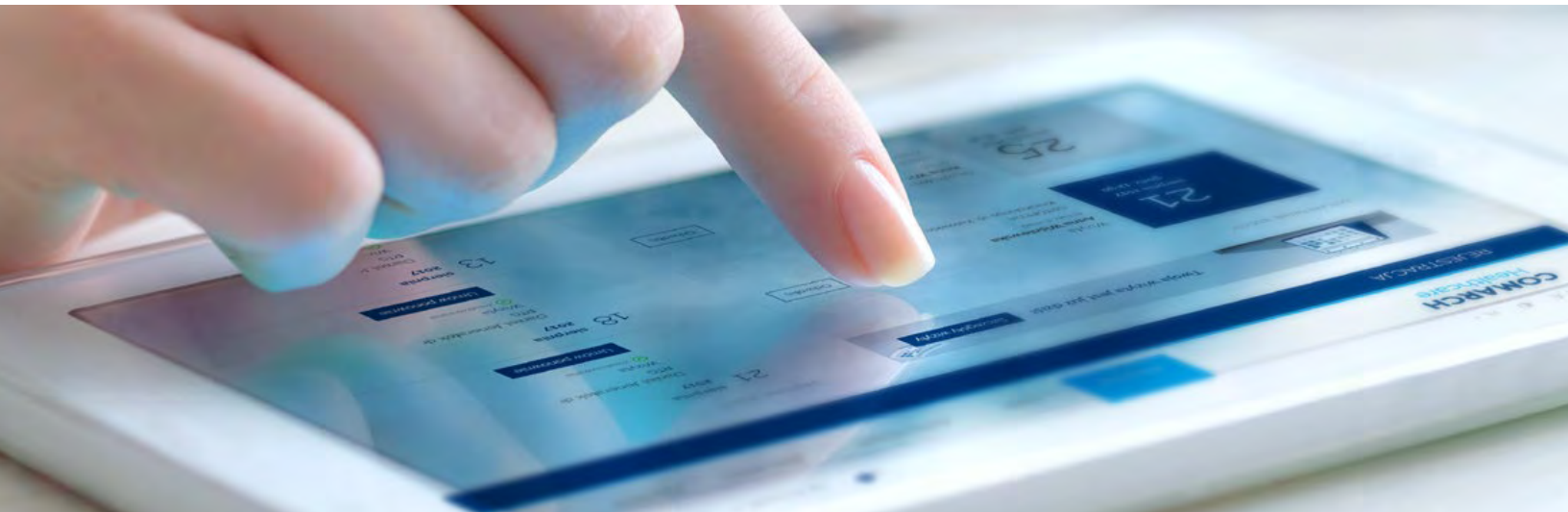


COMARCH PORTAIL PATIENT

Portail patient de services en ligne

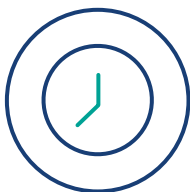


COMARCH PORTAIL PATIENT

Il s'agit d'une solution web fonctionnant aussi bien sur ordinateur que tablette ou téléphone mobile, Comarch Portail Patient est une fenêtre sur le système informatique de l'établissement ou du prestataire de santé. Elle rend le patient acteur de sa prise en charge.

Comarch Portail Patient présente à la fois des avantages pour les patients et pour les professionnels de santé.

AVANTAGES DE LA SOLUTION



ACCESSIBLE 24H/24 7JOURS/7

Accessible depuis n'importe quel appareil disposant d'un accès internet, Comarch Portail Patient permet aux patients d'accéder à leurs services en ligne à tout moment.



AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Les services proposés par Comarch Portail Patient améliorent la prise en charge du patient, en lui permettant de manière simple de gérer ses rendez-vous, recevoir des notifications de rappel, transmettre ses documents, avoir accès à ses comptes-rendus ou bien encore déclarer ses évènements.



INTÉGRATION AU SYSTÈME INFORMATIQUE

Les APIs du portail permettent une intégration complète à votre solution SIH ou ERP, assurant ainsi une synchronisation complète des données, sans ressaisie.

FONCTIONNALITÉS

- Gestion en ligne de ses rendez-vous par le patient, qui peut directement depuis son agenda, modifier ou annuler ses rendez-vous si nécessaire.
Formulaire de rendez-vous configurable, permettant de qualifier le motif de la visite et au patient de joindre des documents tels que des prescriptions.
- Envoi de notifications par Email et/ou SMS (confirmation de rendez-vous, rappels) pour réduire le nombre de rendez-vous non honorés.
- Accès pour le patient à l'ensemble de ses documents, comme par exemple ses comptes-rendus ou résultats d'examens.
- Questionnaires médicaux ou administratifs permettant aux patients de renseigner leur état de santé, déclarer des évènements (hospitalisation, congés) et de transmettre des documents.
- Téléconsultation, pour améliorer la prise en charge des patients lorsqu'une consultation physique n'est pas nécessaire.
- Base documentaire permettant de mettre à disposition du patient tout type d'information, sous forme de pages web, de documents ou de vidéos.
- Blogs permettant de communiquer sur l'actualité de la structure ou de l'activité.

AVANTAGES POUR LE PERSONNEL

- Réduction du temps passé à la gestion des rendez-vous.
- Envoi automatique de notifications aux patients en cas de modification de leur rendez-vous.
- Simplification de la gestion des pièces du dossier.
- Les documents du patient lui sont accessibles directement si des copies sont nécessaires.

DOMAINES D'APPLICATION

