

ÉTUDE DE CAS - SONAX

Siège social	Allemagne
Secteur	chimie
Produits	produits d'entretien
Effectifs en 2013	300



La société Sonax

En 2010, la société Sonax GmbH a célébré ses 60 ans. La société possède des filières en Autriche ainsi qu'aux Pays-Bas, et dispose d'un vaste réseau de partenaires exclusifs dans plus de 90 pays. La société Sonax enregistre ainsi un chiffre d'affaires de plus de 100 millions d'euros et emploie plus de 300 collaborateurs. Sonax est une société innovante en plein développement, qui fabrique, achète et commercialise des produits chimiques, des accessoires et des services relatifs à l'entretien des véhicules, aussi bien à destination des professionnels que des particuliers.

Situation initiale

Avant l'installation de Comarch ERP Enterprise, les différents processus, et notamment ceux liés à la fabrication, étaient peu transparents et difficilement accessibles. Le système ERP et la plateforme système installés jusque-là étaient obsolètes et offraient par conséquent très peu de possibilités d'évolution à une entreprise aussi dynamique que Sonax.

Les domaines d'activité concernés par le changement d'ERP étaient :

- CRM - relation client
- Vente
- Logistique
- Production
- Qualité
- Approvisionnement
- Calcul et finances

Objectifs

L'un des principaux objectifs était de rassembler tous les processus majeurs de l'entreprise au sein d'un seul et même système. De plus, outre une prise en charge optimale des processus, Sonax souhaitait une couverture fonctionnelle complète, intégrant standard et spécifique. Coté utilisateurs, le nouveau système ERP devait avant tout être moderne, convivial et éprouvé.

Le calendrier était estimé à 15 mois.

Décision

L'acceptation élevée auprès des collaborateurs, la clarté des écrans et la lisibilité des contenus, ainsi qu'un accès rapide et direct aux informations à toutes les étapes de la fabrication faisaient partie des caractéristiques essentielles que le nouveau système ERP se devait d'apporter.



Au même titre, le système devait être exécutable quelle que soit la plate-forme, disposer d'un navigateur et satisfaire à la norme Unicode. La société Sonax souhaitait une solution qui permet plusieurs utilisateurs simultanés.

Étude de cas

Projet

Vingt collaborateurs ont directement participé au projet de mise en œuvre, alors que 20 autres sont venus s'y ajouter en tant qu'utilisateurs clés.

Le projet a été divisé en sept phases :

1. Définition
2. Concepts généraux
3. Concepts détaillés
4. Mise en œuvre
5. Formation
6. Livraison / remise
7. Exploitation / maintenance

Au cours des 18 mois nécessaires à l'implémentation, toutes les équipes ont travaillé main dans la main pour faire avancer le projet dans les meilleures conditions. Ce qui a grandement contribué à la réussite du projet. Les interfaces bidirectionnelles ont rapidement été identifiées comme principaux points critiques du projet.

Solutions

L'ensemble des modules disponibles de Comarch ERP Enterprise ont été installés :

- Référentiel
- Approvisionnement
- Contrôle de gestion
- Disposition
- Gestion de la documentation
- Calcul
- Logistique - Entrepôts
- Production
- Comptabilité
- Développement logiciel
- Gestion système
- Vente
- Gestion du workflow

Bénéfices

Comarch ERP Enterprise est aujourd'hui au cœur de la société Sonax. La solution permet notamment d'affecter les commandes aux sociétés SONAX et Hoffmann MINERAL, d'examiner les stocks, de générer des plans de production et d'approvisionnement, de gérer le réapprovisionnement auprès des fournisseurs, de gérer

la logistique, de préparer la production (Enterprise Resource Planning), de produire, livrer et assurer le paiement en transmettant des factures au client. Une comparaison directe avec l'ancien système ERP a démontré une amélioration significative de la rentabilité de l'entreprise.

Tous les processus ont ainsi été optimisés. L'acculturation à la nouvelle solution s'est faite très rapidement et a fini de rassurer l'entreprise sur ses choix.



Images Sonax

Grâce à la participation de nouveaux partenaires, des processus sous-jacents de contrôle de gestion et d'entrepôt de données ont par la suite pu être mis en œuvre.

Implication

Comarch a développé une interface bidirectionnelle pour le système de dédouanement de Sonax. Le calcul des droits de douane préférentiels et la déclaration du fournisseur sont réalisés automatiquement. En outre, les données circulent dans les deux sens entre Comarch ERP, l'entrepôt de données et Microsoft Dynamics 2011 CRM, via la technologie Webservices/SOAP.

Comarch SAS

17 rue Paul Langevin
ZI du Hellu
France
Tel. (+33) 3 62 53 49 00
Fax. (+33) 9 55 24 46 94
e-mail : contact@comarch.fr

comarch.fr/epr

© 2014 Tous droits réservés.

Toutes les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de restitution, ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit.

Comarch France - 17 rue Paul Langevin, ZI du Hellu, 59 260 Lodelinnes

COMARCH ERP