

COMARCH

EDI

Optez pour la plateforme EDI de référence

- EDI
- E-INVOICING
- TRACKING

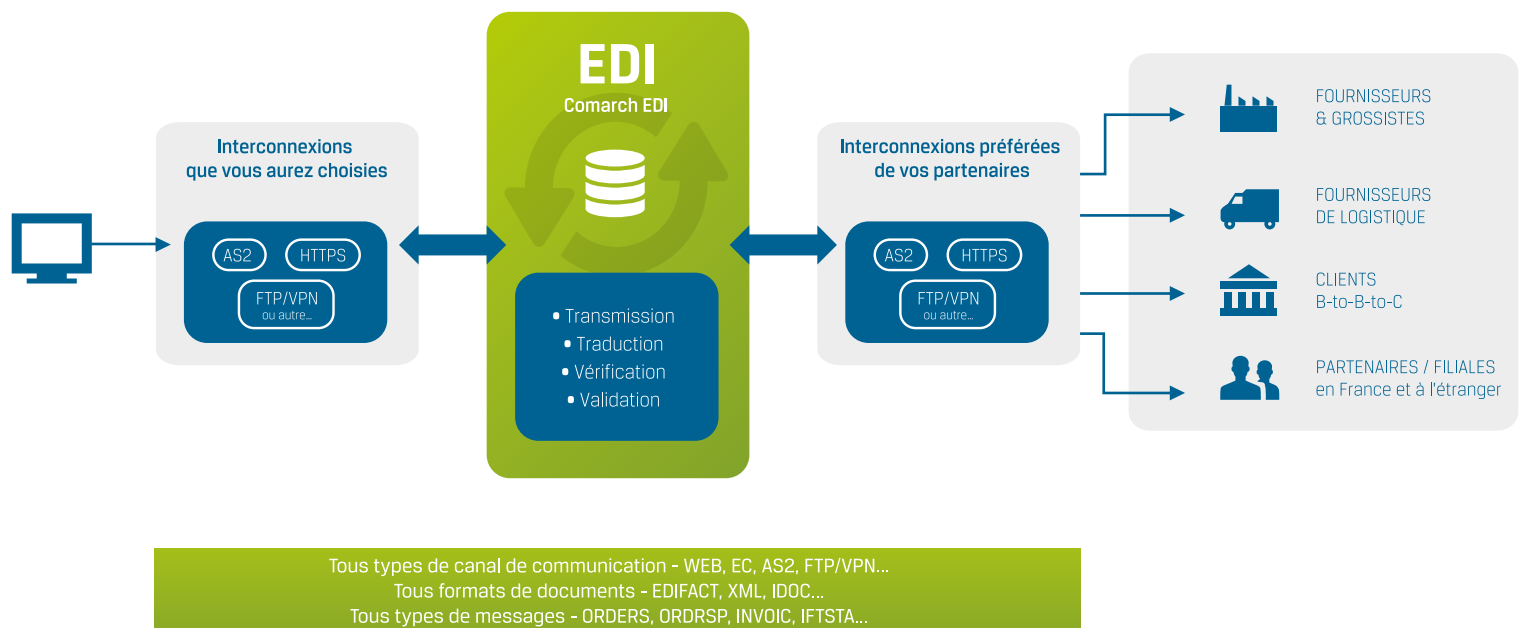


LA PLATEFORME EDI DE RÉFÉRENCE EN EUROPE

L'EDI avec Comarch c'est :

- Une plateforme d'**EDI B2B** complète
- Une solution pouvant s'intégrer à tous les ERP du marché
- Un outil de **traduction des données** depuis/vers plusieurs formats (IDoc -> EDIFACT, CSV -> XML ...)
- La vérification des données dans tous vos documents
- Une solution disponible en **mode SaaS**
- Un support expérimenté et international
- Une solution en **conformité avec les réglementations locales** - 17 pays dont la France
- Une gestion de projet de A à Z

La plateforme Comarch EDI peut être utilisée tant par des petites structures que par des sociétés de taille plus importante car le système ne nécessite pas obligatoirement l'appui de projets informatiques complexes. L'offre globale Comarch EDI a été créée afin de permettre à nos clients de décider à quelle échelle et dans quels délais ils souhaitent utiliser nos services.



Flux de documents via la plateforme Comarch EDI

Principales fonctionnalités :

- ✓ **De nombreux modules** permettant la création, l'envoi et la réception des documents électroniques (Comarch web EDI, Comarch EDI Connector ...)
- ✓ Une large variété de **protocoles de communication** intégrée à la plateforme (FTP/VPN, webservices, AS2, X400 ...)
- ✓ **+ de 50 types de documents** traités (ORDERS, ORDRSP, INVOIC, IFTSTA, IFCSUM ...)
- ✓ La compatibilité de **nombreux formats de données** (EDIFACT, XML, IDOC, FlatFile, X12 ...)
- ✓ La dématérialisation fiscale de la facture
- ✓ Un **Service Desk** international (disponible en 13 langues)

FACTURE FISCALE DÉMATÉRIALISÉE ET ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE

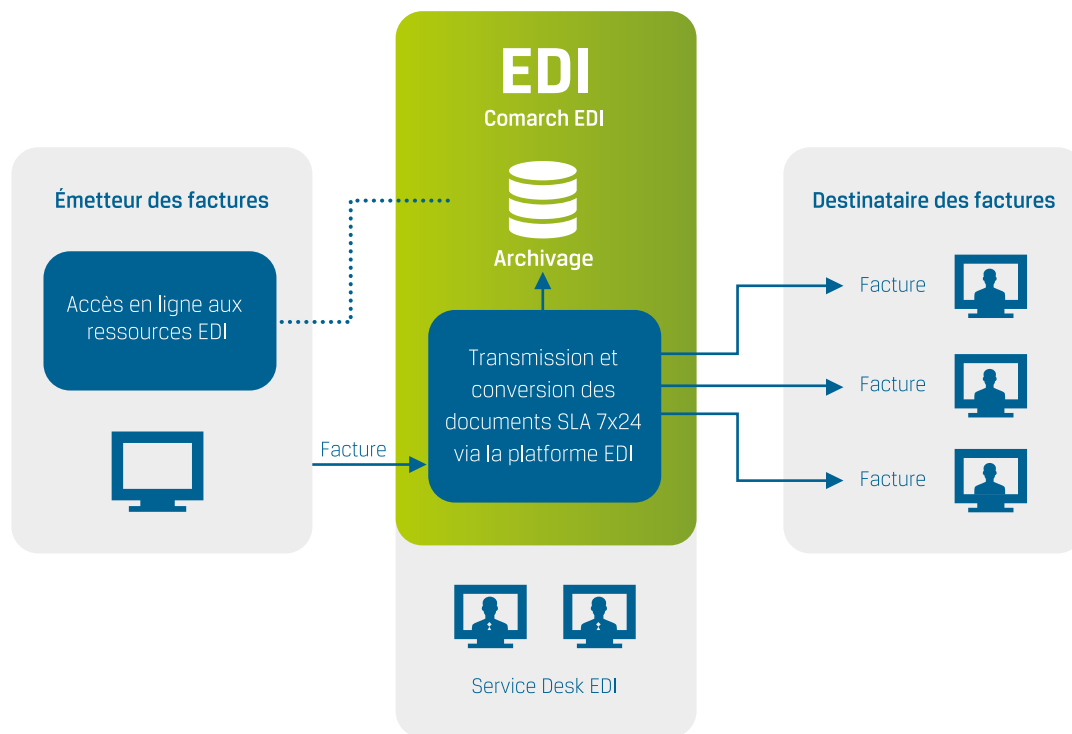
Comarch E-Invoicing c'est :

- La **dématérialisation fiscale de la facture** en EDI
- Le **stockage des documents** sous forme électronique (commandes, livraison...)
- Une **interface intuitive, simple d'utilisation** et accessible via tous les navigateurs internet
- Une solution disponible en **mode SaaS**
- Une sécurisation maximale des documents stockés grâce à l'hébergement dans l'un des **Datacenters de Comarch**
- La **gestion des droits d'accès**
- Un niveau de service - **SLA - de haute qualité**
- L'accès à l'historique des opérations effectuées sur tous vos documents

Cette solution libère le client de tout investissement conséquent dans une infrastructure informatique ou dans le suivi et la maintenance de l'application. Les données sont soigneusement protégées contre tout accès extérieur et seul l'administrateur peut définir qui sont les utilisateurs et leurs droits d'accès respectifs aux documents archivés.

Avantages de la solution :

- + Une prévisualisation des documents en clair ou dans leur format original
- + Une recherche extrêmement rapide des documents et leur tri selon les critères définis
- + Une gestion des droits d'accès simple et complète par l'administrateur du client
- + Une impression des documents en clair ou dans leur format d'origine



Architecture du système

La solution permet :

- ✓ Le contrôle des données obligatoires
- ✓ L'intégrité des messages émis et reçus
- ✓ La constitution d'un fichier des partenaires
- ✓ La constitution d'une liste récapitulative
- ✓ L'archivage des données pendant minimum 10 ans
- ✓ La restitution en clair des données
- ✓ L'accès direct aux factures par la DGI

Solution en conformité avec l'article 289 bis du Code Général des Impôts

SUIVI ET CONTRÔLE DES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES

Comarch EDI Tracking est un outil qui permet une meilleure coopération avec les partenaires commerciaux en offrant la possibilité de vérifier la transmission des documents et leur exactitude. Elle est accessible via une interface web dédiée.

Principales fonctionnalités :

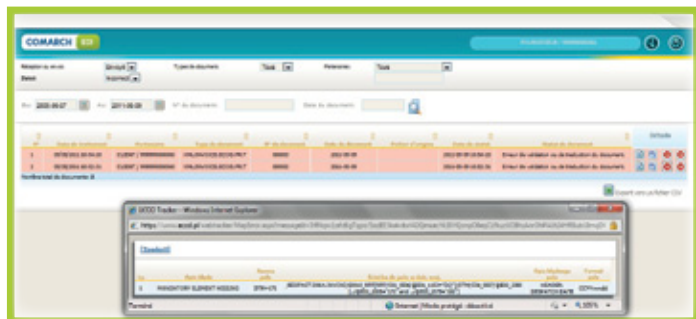
- ➔ **Contrôle en temps réel du trafic** des documents électroniques entre partenaires commerciaux
- ➔ Accès complet aux informations contenues dans les documents échangés
- ➔ Affichage du statut du document (envoyé, reçu ...) ...
- ➔ ... ou encore les raisons éventuelles en cas d'échec d'envoi

Fonctionnement de Comarch EDI Tracking :

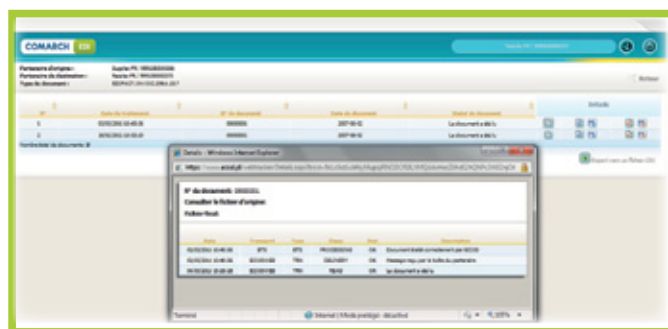
Au cours de l'envoi de documents, la plateforme Comarch EDI Tracking enregistre le statut en cours pour un document donné.

Grâce à cela, il est possible d'obtenir des informations sur :

- ✓ Les documents envoyés par l'expéditeur
- ✓ La bonne réception de ce document sur la plateforme
- ✓ Le traitement du document par la plateforme
- ✓ L'envoi du document à votre destinataire
- ✓ La réception de ce document par votre partenaire



Aperçu des messages en erreur



Aperçu du statut du document

Avantages de la solution :

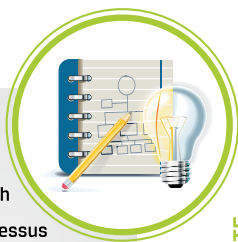
- + Réactivité à la demande d'information concernant un document spécifique
- + Amélioration des processus logistiques
- + Amélioration de la communication avec les partenaires commerciaux

AVANTAGES DE COMARCH EDI

OPTIMISATION DES PROCESSUS

L'utilisation de la plateforme Comarch EDI facilite les processus dans les relations B2B:

- Automatisation de l'échange de documents avec les partenaires commerciaux
- Fiabilité et rapidité de livraison des documents et des données clés
- Information immédiate sur les irrégularités dans les transmissions de données
- Paiement plus rapide grâce à l'exactitude des documents et à leur livraison rapide.



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

L'automatisation des méthodes de transmission des documents contribue à améliorer la qualité des données et la coopération entre partenaires:

- Vérification globale des documents transmis (en termes de structures et des attentes métiers)
- Notifications automatiques pour les expéditeurs en cas d'erreurs éventuelles.



RÉDUCTION DES FRAIS

La dématérialisation des documents permet d'éviter les problèmes rencontrés lors de la manipulation des documents papiers tels que:

- Frais d'impression
- Frais d'expédition
- Frais d'archivage des documents
- Frais de personnel
- Frais de recherches des données
- Perte de temps lié à l'éclaircissement des malentendus avec les partenaires commerciaux
- Frais/erreurs de saisie manuelle.



Pourquoi choisir Comarch EDI ?

- ✓ Diminution des frais liés à la génération, à la transmission et au stockage des documents
- ✓ Comarch EDI accélère vos décisions stratégiques et réduit le temps nécessaire aux projets les plus complexes
- ✓ Une solution indépendante, **gage de partenariat stable, de flexibilité et de développement continu**
- ✓ 0 papier
- ✓ Une solution permettant la **dématérialisation fiscale de la facture** dans la majorité des pays européens, dont la France
- ✓ La plateforme EDI de Comarch a été choisie par **15 500 entreprises** dont **120 distributeurs** dans **30 pays**
- ✓ Une équipe expérimentée, des outils et procédures dédiées.
- ✓ Technologie moderne basée sur **Microsoft BizTalk** et **SQL**

Les avantages de la plateforme Comarch EDI ont été reconnus par GARTNER, cabinet international de conseil. Comarch est la seule entreprise d'Europe Centrale et Orientale présente dans le rapport « Gartner Magic Quadrant for Integration Service Provider ».

RÉFÉRENCES CLIENTS



SUPPORT TECHNIQUE

L'expertise et la disponibilité de nos consultants garantissent une performance optimale du système pour tous nos clients.

En effet, les services proposés par notre Service Desk constituent une réelle valeur ajoutée pour tous les clients utilisateurs de la plateforme EDI de Comarch. Nous proposons aussi bien une solution informatique en tant que telle, mais également une assistance dès le début de son utilisation.

Vos employés et vos partenaires peuvent compter sur le support professionnel de nos spécialistes EDI.

Le Service Desk propose aussi un ensemble d'outils dédiés :

- ✓ Gestion des relations avec vos partenaires
- ✓ Traitement automatique des appels
- ✓ Formation pour vos partenaires
- ✓ Signalisation de problèmes
- ✓ Mise en place et gestion de connexions complexes
- ✓ Transmission et mapping des documents électroniques.

Appelez ou envoyez un e-mail à l'équipe EDI :

Téléphone : 03 62 53 49 00
e-mail: edifrance@comarch.fr

COMARCH SAS

Comarch Lille - Siège

17 rue Paul Langevin
ZI du Hellu
59260 Lezennes
Tél : +33 3 62 53 49 00
Fax : +33 9 55 24 46 94

Comarch R&D

100A, Allée Saint-Exupéry
38330 Grenoble
Tél : +33 4 57 58 23 00

