

Des millions d'utilisateurs se connectent à nos serveurs tous les jours

# **Les services d'infrastructures IT par Comarch**

# Edito

“

L'informatique et les nouvelles technologies de l'information ont pris une place prépondérante au sein de l'entreprise.

Cependant, les investissements associés aux infrastructures peuvent être très coûteux. Une infrastructure correctement conçue et mise en œuvre s'appuie sur des serveurs d'application, des bases de données et des systèmes d'exploitation de qualité.

Le Datacenter de Comarch de nouvelle génération, basé à Lille, est l'alternative pour réduire significativement ces dépenses.

Les solutions d'hébergement et d'infrastructure proposées par Comarch vous permettent de profiter de structures de traitement de données sans avoir besoin d'acheter ou de construire un parc informatique.

Il répond aux exigences en termes d'efficacité, de rentabilité et de qualité.

”

Jacek MIKUS  
Directeur Comarch France  
Division Commerce et Services

# Sommaire



Qui Sommes-nous?	4
Le datacenter de Comarch en France	5
Les caractéristiques techniques du datacenter	6
Les solutions d'hébergement de Comarch	8
Avantages de nos solutions	10
Ils nous ont fait confiance	11

# Qui sommes-nous ?

## COMARCH : EDITEUR DE LOGICIELS

Comarch est un groupe international, **éditeur de logiciels** et intégrateur de systèmes, qui propose des **solutions IT Innovantes** pour les télécommunications, le secteur bancaire et financier, les administrations, le secteur de la distribution et des services, les PME-PMI...

Comarch offre des solutions couvrant de nombreux domaines tels que la sécurité IT, la facturation, les systèmes ERP, le CRM et les supports de vente, la fidélité client, l'EDI...

En plus des services d'infogérance et de consulting, Comarch propose une large gamme de solutions qui répondent aux besoins spécifiques de ses clients.

En proposant ses produits de pointe, Comarch aide ses clients à acquérir un avantage concurrentiel certain.

## LES AVANTAGES D'UNE COLLABORATION AVEC COMARCH

- ▶ **Compétence** - des ingénieurs et gestionnaires hautement qualifiés ;
- ▶ **Expérience** - 17 ans d'expériences avec plus de 70 000 clients de tous secteurs, y compris : les télécommunications, la finance et la banque, l'administration publique, commerce et services et PME-PMI ;
- ▶ **Stabilité** - appuyée par une solide réputation et des opérations dans le monde entier ;
- ▶ **Connaissance** - un programme de partenariat d'envergure avec des intégrateurs de systèmes et des éditeurs de logiciels à forte valeur ajoutée, dont : Sun Microsystems, Hewlett-Packard, IBM, Cisco Systems, Checkpoint, Siemens, 3Com Corporation, etc. ; grande expérience dans l'externalisation des services ;
- ▶ **Croissance assurée** - une veille constante des solutions les plus modernes et des coûts les plus avantageux.



Siège du groupe Comarch.

# Le datacenter de Comarch France

## HISTORIQUE DU GROUPE

Depuis la création du premier Datacenter de Comarch en 2001, les solutions d'hébergement occupent une place importante dans l'offre de services du groupe.

Le marché de l'hébergement, un des secteurs relativement épargné par la crise, accélère ses évolutions vers la virtualisation et le Cloud computing en France.

Suivant cette dynamique, Comarch vient de finaliser la construction d'un **nouveau Datacenter** de près de **2 200 m<sup>2</sup>**.

Le Datacenter de Comarch est situé dans une zone sécurisée dans le Parc d'activités du Hellu à **Lezennes** à moins de **10 minutes du centre ville de Lille**.

Le choix s'est porté sur cette zone, car Lille est devenue ces dernières années une ville au carrefour de l'Europe grâce à son tissu économique et ses facilités, services et transport notamment.

## INFRASTRUCTURES DE COMARCH FRANCE

Le Datacenter de Comarch a été élaboré dans le respect des normes de puissance et de redondance en termes d'alimentation électrique et de solutions de télécommunications.

Comarch confirme ainsi son expertise dans le domaine de l'hébergement en vous proposant :

- ▶ Une adaptabilité du site à vos besoins en espace ;
- ▶ Une disponibilité permanente de nos services ;
- ▶ Des services multi-opérateurs, multi-adductions ;
- ▶ Un site sécurisé 24h/24 et 7j/7.

## DATES ET CHIFFRE CLÉS

- 2001: Premier Datacenter en Pologne à Varsovie
- 2002: Deuxième Datacenter en Pologne à Cracovie  
Premiers clients: Ahold, Metro Group, Renault
- 2005: Comarch Datacenter étend ses activités dans le cadre de l'offre de téléphonie «Auchan Mobile»
- 2010: Premier Datacenter en France basé à Lille
- 2011: Nouveau Datacenter à Dresde

Des centaines de clients satisfaits de divers domaines d'activité

Des **milliers de serveurs** et leurs périphériques réseau associés

Des **millions d'utilisateurs** connectés à Comarch Datacenter

Des **milliards de téraoctets de données** échangées chaque année



Datacenter de Comarch France  
- Surface de 2200 m<sup>2</sup>

# Les caractéristiques techniques du datacenter

Le Datacenter de Comarch à Lille couvre plus de 2 200m<sup>2</sup>. Une boucle de liaisons fibre optique assure les connexions réseaux et permettent aussi une continuité de service et une puissance de redondance importante.

En plus des salles blanches, Comarch met à disposition des bureaux et salles de préparation, une salle de stockage de court et long terme.

- ▶ L'infrastructure du Datacenter de Lille a été construite en respect des **normes de sécurité les plus drastiques**;
- ▶ La gestion préconfigurée de l'infrastructure est assurée par un **système de supervision** en liaison directe avec différents opérateurs de télécommunications ;
- ▶ **Une large gamme de services** – de la location de serveurs à l'externalisation complète de l'équipement et des services informatiques ;
- ▶ **Les paramètres SLA** (« Service Level Agreement » ou « Contrat de Niveau de Service) garantissent un niveau élevé de qualité (ITIL et ISO) ;
- ▶ **Des certifications** auprès de fournisseurs expérimentés dans leur domaine : onduleurs, climatisation, système anti-incendie et de contrôle d'accès ;
- ▶ Des **services personnalisés** sont également disponibles, incluant l'entretien du matériel et le transfert de tâches administratives ;
- ▶ **L'offre de location** permet l'accès au Datacenter de Comarch aux entreprises qui le désirent plutôt qu'une mise à niveau de leur système existant ;
- ▶ **L'offre d'hébergement** permet de réduire les coûts initiaux de projet; le client économise ainsi sur les coûts d'acquisition des infrastructures techniques qui sont alors fournies par Comarch.



*Salle de serveurs dans l'un des Datacenters de Comarch.*



*Aperçu d'une salle "blanche" intégrant les serveurs de Comarch.*

# Une sécurité optimale pour vos données !

## Sécurité

L'infrastructure du Datacenter de Lille a été construite en respect des normes de sécurité les plus élevées.

L'accès physique est sécurisé grâce à un contrôle d'accès par badge individuel et une détection d'intrusion. En cas d'intrusion ou d'effraction, le système envoie automatiquement une alerte au personnel sur place.

Plusieurs portes sont également blindées.

## Alimentation électrique

Le Datacenter de Comarch dispose de plusieurs sources d'alimentation électriques, pour prévenir toute interruption de l'alimentation électrique.

## Détection et suppression d'incendie

Le bâtiment a été pensé pour limiter toute propagation d'incendie.

Un dispositif de détection de fumée et de circuits thermosensibles garantissent un niveau d'alerte élevé.

L'espace d'hébergement est séparé des salles techniques par une structure en béton coupe-feu

## Climatisation

Le Datacenter bénéficie de systèmes de refroidissement des plus performants.

Les systèmes de climatisation mis en place sont indépendants entre les salles d'hébergement et les salles techniques.

## Coffre-fort d'accès internet

Les installations sont reliées aux principaux opérateurs de réseaux et connectées aux différents Datacenters de Comarch.

## Équipe présente

La surveillance est assurée en permanence par des équipes tournantes (24h/24 et 7j/7).



Caméra infrarouge



Système d'air conditionné

# Les solutions d'hébergement de Comarch

Partant du constat d'une croissance de la demande, mais également d'une évolution régulière des besoins, Comarch propose une gamme de solutions adaptées aux attentes des entreprises dans un Datacenter conçu pour être évolutif.

## SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

- ▶ Hébergement de site web « simple », sur serveur haute performance ;
- ▶ Hébergement de données sur serveurs dédiés, exploités et administrés par nos équipes techniques ;
- ▶ Hébergement de serveurs en colocation ;
- ▶ Hébergement de Baie en box privé sur plusieurs m<sup>2</sup> ;
- ▶ Mise à disposition de salles privées, de 100 à 200m<sup>2</sup> aménageables à la demande.

## OFFRES COMPLÉMENTAIRES

- ▶ Prestation de niveau 1, grâce à une équipe présente sur site 24/7/365 (reboot, câblage, stockage de bande de sauvegarde, contrôle visuel,...) ;
- ▶ Dual room : hébergement des applications dans deux salles physiquement autonomes ;
- ▶ Mise à disposition de bureaux et services d'interconnexion associés ;
- ▶ Livraison et stockage possibles de matériels sur site.

Comarch propose en complément des services d'hébergement sécurisés d'équipements et d'applications :

- ▶ De nouvelles prestations d'accès au réseau ;
- ▶ Supervision dédié et personnalisable ;
- ▶ Des services gérés et des mises à disposition d'équipements à la demande ;
- ▶ Des plans de reprise d'activité.

# Les services proposés par le datacenter de Comarch



Centre de  
Reprise  
d'Activité

Mise en Fonction PRA en Urgence

## SOLUTIONS

SERVICES  
ADDITIONNELS

Accès à Internet Sécurisé

Stockage de Données

Sauvegarde

Base de données en sous-traitance

Administration de Base de Données

Administration de serveurs et de systèmes  
d'exploitation

HEBERGEMENT

Maintenance des services  
de communication

CONNEXION

Accès Réseau

COLOCATION

Hébergement Mutualisé de Serveurs

# Les avantages de nos solutions d'hébergement

## DISPONIBILITÉ / FIABILITÉ / ADAPTABILITÉ

Une disponibilité permanente est cruciale pour les entreprises faisant du commerce électronique et offrant des produits et services via Internet.

Le Datacenter de Comarch vous permet d'assurer une continuité des processus commerciaux de manière ininterrompue.

La connexion entre le centre des données et le réseau externe du client est garantie par des liens sécurisés par les opérateurs de télécommunications indépendants.

La fiabilité de l'offre du Datacenter de Comarch est le résultat de trois facteurs: la sécurité, la disponibilité et l'évolutivité.

L'expérience internationale de Comarch et sa reconnaissance sur le marché international sont les garants de la stabilité du groupe.

Comarch garantit ainsi à tous ses clients des solutions sécurisées, robustes et attrayantes.

## ÉCONOMIQUES

- ▶ L'accent est mis sur l'activité principale de l'entreprise, et non pas sur son infrastructure informatique ;
- ▶ Une amélioration de la capacité à contrôler son système informatique et d'en limiter les coûts d'exploitation ;
- ▶ Des ressources internes pouvant être allouées à d'autres activités ;
- ▶ Des services de frais fixes contribuant à la stabilité d'un budget informatique et à la diminution des coûts associés à l'entretien des infrastructures.

## SÉCURITÉ

- ▶ Des équipements onduleurs et des générateurs ;
- ▶ Des circuits indépendants électriques et réseaux ;
- ▶ Des systèmes anti-incendie ;
- ▶ Une surveillance 24h/24 de réseaux et un système informatique d'identification instantanée.

## ENVIRONNEMENT

Comarch a adopté des standards élevés en matière environnemental dans la conception et la construction du Datacenter de Lille.

Comarch s'engage à adopter les bonnes pratiques environnementales et à lutter contre les impacts écologiques néfastes.

L'entreprise s'investit pour contrôler l'impact de ses émissions de carbone en mesurant la consommation électrique et en introduisant des initiatives destinées à maximiser l'efficacité énergétique.



Serveurs de dernière génération utilisés par Comarch

# Ils nous font confiance



Auchan Telecom du groupe Auchan a choisi d'implémenter la solution MVNO dans un Datacenter de Comarch dans le cadre d'un contrat de services d'hébergement incluant une infogérance et l'hébergement de matériels, logiciels et de la plateforme applicative MVNO.



Les objectifs principaux du contrat ont été de transférer une solution logicielle standard (implémentée par Fortis) dans une infrastructure de centre de traitement de données de Comarch.



Le projet d'hébergement de Comarch pour BP englobe entre autres les éléments suivants: des services de conseil, la personnalisation de l'application, la maintenance des services d'hébergement tout en tenant compte du caractère international de BP ainsi que divers autres objectifs.



Le contrat qui lie Renault à Comarch comprend l'infogérance et l'hébergement pour les applications suivantes: accès à l'entrepôt, enregistrement et commandes des véhicules, crédit, transfert des fichiers, messagerie de l'entreprise et accès Internet centralisé.



Depuis 2003, Comarch gère le fonctionnement de l'infogérance des services de Tesco. Le projet comprend plusieurs éléments dont le système de monitoring avancé du réseau WAN de Tesco à Prague et le reporting sur l'efficacité de l'infogérance et de l'utilisation de l'infrastructure de Tesco.



Le contrat établi entre Comarch et Santander est défini comme sous-traitance bancaire et comporte plusieurs éléments dont la gestion de la sécurité, l'administration du système de messagerie, l'archivage de données, l'analyse des nouveaux besoins, la gestion de change et le service desk (support). Comarch assure également des services en fonction des paramètres SLA définis pour chaque zone que ce soit sur site ou à distance.



Esselte, un des leaders mondiaux des fournitures de bureau a conclu avec Comarch un contrat destiné à l'externalisation des systèmes vitaux dans un de nos Datacenters. Quatre éléments conditionnent cet hébergement : le système principal ERP, l'application mail, la couverture de plusieurs fuseaux horaires et le support des spécialistes de Comarch.

[DATACENTER.COMARCH.FR/NOS\\_CLIENTS](http://DATACENTER.COMARCH.FR/NOS_CLIENTS)

## Comarch FRANCE

### Comarch Lille - Siège

19 Avenue Le Corbusier  
59000 Lille  
**Tél :** +33 3 62 53 49 00  
**Fax :** +33 3 9 55 24 46 94

### Comarch Paris

Tour Egée - 9/11 Allée de l'Arche  
La Defense 6  
92 671 Paris  
**Tél :** +33 1 49 97 15 90

### Comarch Grenoble

100A, Allée Saint-Exupéry  
38330 Grenoble  
**Tél :** +33 4 57 58 23 00

**Email :** [infrastructure@comarch.fr](mailto:infrastructure@comarch.fr)

**Allemagne** Dresde, Munich,  
Münster, Brême, Hanovre,  
Münster

**Autriche** Vienne, Kirchbichl

**Belgique** Bruxelles

**Emirats Arabes Unis** Dubaï

**Etats-Unis** Chicago, Miami

**Finlande** Helsinki

**France** Lille, Paris, Grenoble

**Lituanie** Vilnius

**Panama** Panama City

**Pologne** Gdansk, Katowice,  
Cracovie, Lublin, Lodz,  
Poznan, Szczecin, Varsovie,  
Wroclaw

**République Tchèque** Pilsen

**Russie** Moscou

**Slovaquie** Bratislava

**Suisse** Buchs

**Ukraine** Kiev, Lviv

**DATACENTER.COMARCH.FR**


Copyright © Comarch 2011. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.

Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisées sans autorisation.

COMARCH SAS, une Société par actions simplifiée avec le capital de 1 300 000 Eur.

RCS LILLE B 500 252 606 LES SPÉCIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.

 Conception & Impression - 06 82 69 48 13 - 09 53 24 16 51 - NDMAIN.

**COMARCH**