



COMARCH
EDI



COMARCH EDI

Stockage des documents électroniques

Archives et factures électroniques

Edito

“ En 2001, le Conseil de l'Union Européenne a publié la Directive 2001/115/CE relative à la facturation. Son objectif était de simplifier, de moderniser et d'harmoniser les conditions imposées à la facturation électronique en matière de TVA.

Dans la mesure où tous les pays s'accordent à reconnaître les avantages importants liés à l'échange de documents électroniques, la plupart d'entre eux ont décidé de proposer des conditions nationales encadrant la facturation électronique (e-facture) sur la base de la Directive UE.

L'e-facture devient ainsi une solution populaire en Europe et permet d'augmenter la performance des sociétés, en particulier dans les services logistiques et comptables.

Le déploiement de l'e-facturation permet de diminuer le nombre d'erreurs tout en accélérant la communication des contenus. Mais le principal avantage de la facturation électronique est lié au faible coût de circulation des documents qui ne doivent plus être collectés, distribués et stockés sous format papier.

Comarch propose des solutions complètes pour la diffusion d'e-factures via la Plateforme ECOD (EDI) ainsi que d'autres applications dédiées à leur stockage.”

 J. MIKUS
Vice-Président
Division Commerce et Services



STOCKAGE DE DOCUMENTS: COMARCH EDI ARCHIVE



Comarch EDI Archive est l'un des modules proposé par notre plateforme. Il permet de stocker les documents sous forme électronique.

Outre les e-factures, Comarch EDI Archive est également capable de stocker d'autres types de documents envoyés par le client via la plateforme Comarch EDI. Il peut notamment s'agir de commandes, de confirmations de livraison ou de tout autre document.

L'application Comarch EDI Archive a été conçue en tenant compte des facteurs suivants :

Compatibilité avec les lois en vigueur

Comarch EDI Archive se conforme aux exigences en matière d'émission, et de stockage des factures ainsi qu'à celles relatives à leur accessibilité par l'administration fiscale d'un pays donné.

Comarch EDI Archive permet un accès immédiat, complet et ininterrompu aux factures demandées par l'administration fiscale, plus particulièrement en ce qui concerne le téléchargement de documents et l'utilisation de ces factures par l'administration, y compris leurs impressions et la garantie de leur lisibilité.

Intégration avec la Plateforme Comarch EDI

Intégration complète avec la Plateforme EDI, utilisée pour envoyer tous types de documents électroniques, y compris les e-factures.

Sécurité des e-factures stockées

Il est impossible d'accéder aux factures stockées et de les modifier depuis l'interface utilisateur de Comarch EDI Archive. Comarch s'engage à garantir l'exhaustivité et l'authenticité des données tant pendant leur transmission que pendant leur stockage.

Il est garanti que les factures stockées dans Comarch EDI Archive restent lisibles pendant toute la période de leur archivage.

Historiques des opérations

L'application propose un historique complet de toutes les opérations effectuées sur un document. Le système émet un rapport à chaque ouverture, lecture, impression ou téléchargement du document.

Tous les rapports précisent l'identifiant (ou ID) utilisateur de la personne qui effectue l'opération visée.

Comarch EDI Archive garantit le stockage des documents pour une période légale pouvant être prolongée sur demande du client.

La version standard de Comarch EDI Archive inclut une recherche et un système de stockage de documents complets. L'application peut être enrichie de nouvelles fonctionnalités, proposées dans le cadre de Comarch EDI Archive Plus :

- ▶ Offre d'analyse de factures
- ▶ Pack de sécurité



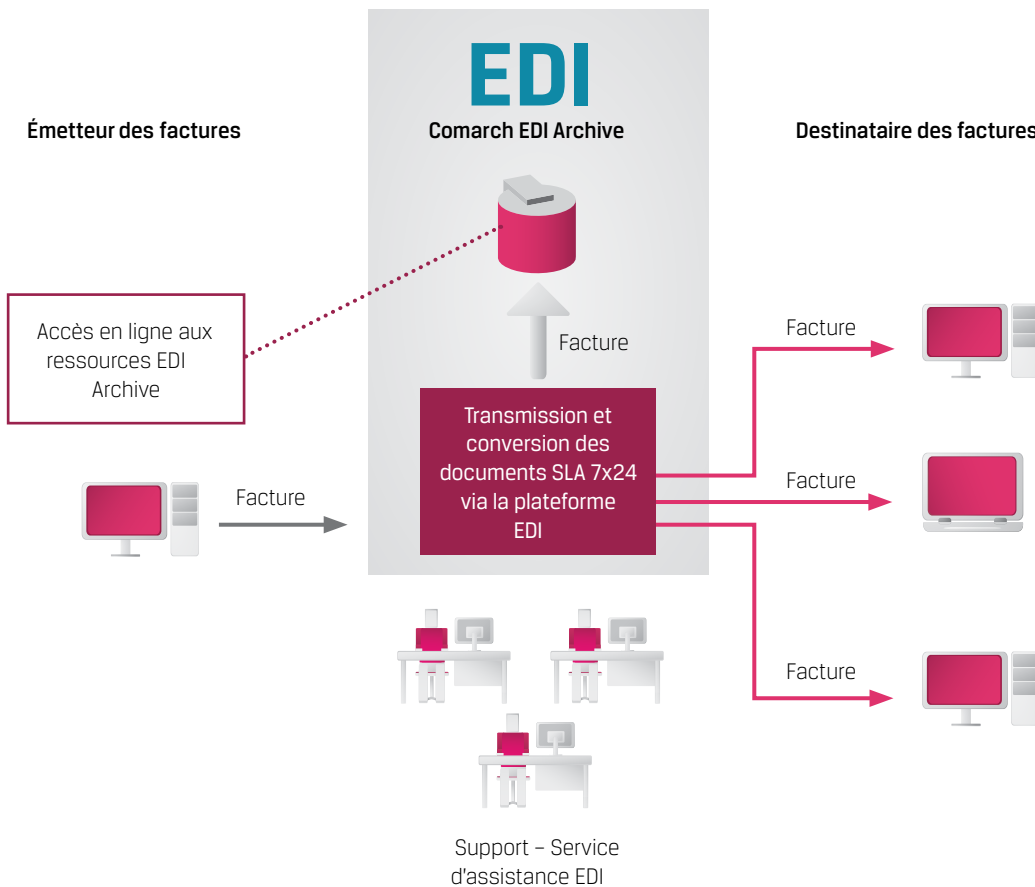
ARCHITECTURE DE COMARCH EDI ARCHIVE

Comarch EDI Archive est proposée sous forme externalisée. Les documents électroniques sont stockés dans le Data Center de Comarch et l'utilisateur peut y accéder via les navigateurs Internet.

Ce modèle libère le client de tout investissement conséquent dans une infrastructure informatique ou dans le suivi et la maintenance de l'application. Comarch garantit un niveau de service (SLA) de haute qualité ainsi que la sécurité des documents stockés. Les données sont soigneusement protégées contre tout accès sans autorisation et seul l'administrateur du client peut définir les utilisateurs et leurs droits d'accès respectifs aux ressources contenues dans les archives.

L'Architecture Comarch EDI permet :

- ▶ Le stockage électronique des factures mais également d'autres documents
- ▶ Une vue lisible du contenu des documents à l'aide d'un affichage graphique ou dans leur format original
- ▶ Une recherche extrêmement rapide des documents et leur tri selon les critères saisi
- ▶ Un accès électronique aux factures pour l'administration fiscale
- ▶ Un accès pour un ou plusieurs utilisateur(s) et une autorisation configurée par l'administrateur du client.
- ▶ Une impression des documents



Architecture de la solution Comarch EDI Archive



UTILISATEURS DE COMARCH EDI ARCHIVE

La version standard de Comarch EDI Archive permet à deux types d'utilisateurs d'accéder aux ressources :

Administrateur : il dispose de droits et d'accès spécifiques sur l'outil. Il définit les utilisateurs et attribue les droits d'accès aux documents. Il peut ajouter ou supprimer des utilisateurs et suivre également les opérations qu'ils effectuent, telles que des téléchargements et impressions de factures.

L'administrateur gère les autorisations des utilisateurs et peut également définir l'accès des tiers aux archives, tels que les employés, l'administration fiscale ou un cabinet comptable.

Utilisateur : il dispose des droits attribués par l'administrateur. Les utilisateurs peuvent visualiser, imprimer et sauvegarder (sur le disque local) les factures auxquelles ils peuvent accéder grâce au droit attribué par l'administrateur.

Cette catégorie d'utilisateurs comprend les employés de l'administration fiscale qui obtiennent un accès à des factures spécifiques pour un contrôle fiscal.

UTILISATEURS DE COMARCH EDI ARCHIVE PLUS

Dans la version enrichie de l'application, Comarch EDI Archive Plus, le nombre d'utilisateurs est plus important et dépend de l'offre globale choisie.

Le pack contrôle d'Archive Plus propose les profils utilisateurs suivants :

Administrateur : il dispose des mêmes droits que ceux de la version standard de l'application Comarch EDI Archive ainsi que de droits supplémentaires, dont l'accès aux documents dans les trois onglets suivants: documents à contrôler, documents incorrects et documents pour l'administration fiscale.

L'administrateur peut également déplacer les documents entre les onglets, gérer les droits d'utilisateurs et lancer une validation.

Utilisateur : il a accès aux documents dans les dossiers Documents à contrôler et Administration fiscale. L'utilisateur ne peut lancer aucune validation.

Utilisateur privilégié : il a les mêmes droits que l'administrateur mais ne peut attribuer aucun droit aux utilisateurs.

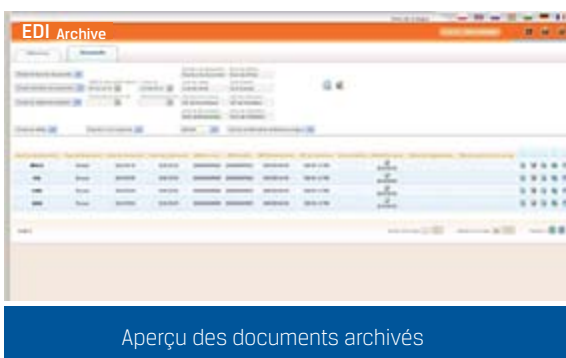
Utilisateur de l'administration fiscale : il n'a accès qu'aux documents contenus dans le dossier Administration fiscale. Il ne peut lancer aucune validation.

Les utilisateurs suivants sont gérés spécifiquement par le pack sécurité d'Archive Plus:

Administrateur : il dispose des mêmes droits que ceux de l'application standard de Comarch EDI Archive, et peut également créer plusieurs types d'utilisateurs en leur attribuant de nombreux rôles différents. Chaque rôle se compose d'un ensemble de droits prédéfinis.

L'administrateur gère également les principes d'authentification en attribuant aux utilisateurs un accès à l'application depuis des adresses IP spécifiques.

Utilisateur : il a accès aux documents attribués par l'administrateur et dispose des autres droits garantis par ce dernier. Les types et les rôles d'utilisateurs sont spécifiés par l'administrateur conformément à la liste de droits dans l'application Comarch EDI Archive Plus.





AVANTAGES DE COMARCH EDI ARCHIVE



- ▶ Factures sans papier (e-factures)
- ▶ Diminution des frais liés à la génération, à la transmission et au stockage des documents
- ▶ Accès particulièrement rapide aux documents stockés
- ▶ Recherche simplifiée pour les documents individuels ou groupes de documents remplissant les critères définis
- ▶ Moins d'erreurs grâce à l'automatisation du processus.
- ▶ Circulation plus efficace des données et des documents
- ▶ Plus de saisies manuelles et répétitives d'informations dans le système



COMARCH EDI ARCHIVE PLUS : Modules complémentaires



Il est possible d'enrichir la version standard de Comarch EDI Archive avec les pack de contrôle et de sécurité.

Pack de contrôle des factures

Permet de vérifier l'exactitude des factures dans Comarch EDI Archive Plus, l'absence de doublons et la bonne saisie des champs obligatoires. Peut également être employé pour d'autres contrôles d'ordre professionnel.

Onglets Pack de contrôle :

Documents à contrôler : tous les documents traités par la plateforme Comarch EDI arrivent à ce stade.

Documents de l'administration fiscale : il s'agit de factures correctes, non dupliquées, dont tous les champs requis par le contrôle fiscal sont remplis.

Documents incorrects : il s'agit de doubles de factures ou de factures erronées (par exemple : champs obligatoires manquants).

Après traitement par la plateforme Comarch EDI, tous les documents sont archivés dans le dossier Documents à contrôler. Seuls les utilisateurs titulaires des droits appropriés octroyés par l'administrateur peuvent procéder au contrôle et modifier l'emplacement d'un dossier.

Contrôle qualitatif

Ce contrôle permet de détecter des erreurs potentielles dans les factures archivées, en vérifiant, par exemple, si les champs des e-factures sont conformes avec ERC (Réponse Efficace au Consommateur) et en contrôlant le contenu commercial du document.

Exemples de critères professionnels :

- ▶ La date de la vente est ultérieure à la date du document
- ▶ L'exactitude du calcul de la TVA basée sur le taux de TVA, sur le prix net et sur le nombre d'éléments facturés.

Après validation, deux listes s'affichent :

- ▶ Liste des documents corrects qui correspondent aux critères de validation
- ▶ Liste des documents contenant des erreurs et qui ne correspondent pas aux critères de validation

Contrôle quantitatif

L'objectif de ce contrôle consiste à analyser les documents envoyés par la plateforme Comarch EDI. Le résultat de cette validation est présenté sous forme de liste répertoriant les factures qui correspondent aux critères de validation.

Après validation, l'utilisateur peut transférer les factures définies comme dupliquées dans le dossier Documents incorrects. L'utilisateur a également accès aux statistiques décrivant le nombre de factures vérifiées et le nombre de factures dupliquées.



Pack de sécurité

Le pack de sécurité a été conçu pour les entreprises qui exigent une politique de sécurité très stricte. Ce pack leur propose un accès aux archives électroniques plus sécurisé. Ceci est possible en attribuant, par exemple aux utilisateurs, un accès conforme aux autorisations définies.

L'historique des opérations effectuées sur les documents est disponible, à l'image de :

- ▶ La date à laquelle le document est archivé
- ▶ La personne qui a transféré le document vers le dossier en question
- ▶ La personne qui a confirmé et approuvé le document.

Fonctionnalités du pack de sécurité:

- ▶ Attribution des droits d'accès conformément aux adresses IP
- ▶ Attribution des rôles utilisateur conformément aux autorisations définies
- ▶ Historique des opérations effectuées sur les documents stockés.



Un soutien professionnel



L'assistance proposée via notre Service Desk est une valeur ajoutée que Comarch propose à ses clients.

Nous proposons aussi bien des solutions informatiques qu'une assistance en continue pour leurs utilisations.

Les employés de votre entreprise et tous vos partenaires peuvent compter sur l'assistance professionnelle des spécialistes de Comarch.

Appelez-nous ou envoyez vos questions à :

EDI Service Desk

Tél : 0 800 914 764

e-mail: edifrance@comarch.fr

Plus d'informations sur : <http://edi.comarch.fr>

Le Service Desk est aussi équipé d'un ensemble d'outils, par exemple :

- ▶ EDI Gestion de la Relation Client
- ▶ Service d'alertes et de notifications automatiques
- ▶ Amélioration du volume des ventes
- ▶ Gestion des plans de formation Client à l'outil EDI
- ▶ Reporting de problèmes
- ▶ Mise en œuvre et gestion de connexions complexes
- ▶ Préparation des connexions
- ▶ Support pour la transmission de documents électroniques
- ▶ Des contrôleurs pour les entreprises possédant des interfaces EDI indépendantes.

COMARCH SAS

Comarch Lille - Siège

17 rue Paul Langevin
ZI du Hellu
59260 Lezennes
Tél : +33 3 62 53 49 00
Fax : +33 9 55 24 46 94

Comarch Paris

Tour Egée - 9/11 Allée de l'Arche
La Defense 6
92 671 Paris
Tél : +33 1 49 97 15 90

Comarch Grenoble

100A, Allée Saint-Exupéry
38330 Grenoble
Tél : +33 4 57 58 23 00

Email: edifrance@comarch.fr

Allemagne Dresde, Munich,
Münster, Brême, Hanovre,
Münster

Autriche Vienne, Kirchbichl

Belgique Bruxelles

Emirats Arabes Unis Dubaï

Etats-Unis Chicago, Miami

Finlande Helsinki

France Lille, Paris, Grenoble

Lituanie Vilnius

Panama Panama City

Pologne Gdansk, Katowice,
Cracovie, Lublin, Lodz,
Poznan, Szczecin, Varsovie,
Wroclaw

République Tchèque Pilsen

Russie Moscou

Slovaquie Bratislava

Suisse Buchs

Ukraine Kiev, Lviv

edi.comarch.fr

WWW.COMARCH.FR

WWW.COMARCH.COM

WWW.COMARCH.DE

WWW.COMARCH.PL

