

Solutions ERP Innovantes

COMARCH



COMARCH
ALTUM

ERP 4ème GENERATION





Comarch ALTUM Solution ERP Innovante

Comarch ALTUM est un système ERP qui facilite la gestion quotidienne des petites et moyennes entreprises spécialisées dans le commerce de vente au détail, la distribution, ainsi que les chaînes de magasins. Comarch ALTUM associe les technologies de pointe les plus récentes aux meilleures méthodes de gestion sur le marché.

Avec plus de 16 ans d'expériences au service des entreprises, le groupe Comarch travaille avec plus de 60 000 sociétés à travers le monde.

Depuis sa création, Comarch améliore son offre en permanence, en intégrant régulièrement les nouveautés technologiques dans ses produits et en développant des nouvelles fonctionnalités issues de la demande client et des exigences des marchés.

Une des spécificités les plus appréciées par les clients de Comarch est d'offrir la capacité de personnaliser, en toute autonomie et sans difficulté, ses progiciels de gestion. En effet, son architecture flexible et sa facilité d'utilisation permettent de l'adapter constamment aux évolutions de l'entreprise. La solution Comarch ALTUM est modulable, multi-sociétés, multi-sites et multi-langues.

Enfin, afin de faciliter l'intégration de l'ERP Comarch ALTUM dans l'entreprise, Comarch met à la disposition de ses clients différents outils de formation, de reporting, de personnalisation autour d'une mise en œuvre réellement accompagnée.

ERP DE 4EME GENERATION



Un savoir-faire de longue date

Dans le domaine des logiciels de gestion, Comarch France bénéficie du savoir-faire, et des 35 années d'expérience du groupe Comarch (acquisition de la société allemande SoftM en 2008 présente sur le marché des ERP depuis 35 ans).

Le groupe Comarch est un des leaders incontestable sur le marché ERP en Pologne (11,1 % des parts de marché) et en Allemagne (2 % des parts de marché) et souhaite aujourd'hui accélérer son développement international dans ce secteur avec le lancement de l'activité ERP en France en proposant son produit de gestion des entreprises Comarch ALTUM destiné aux PME françaises.

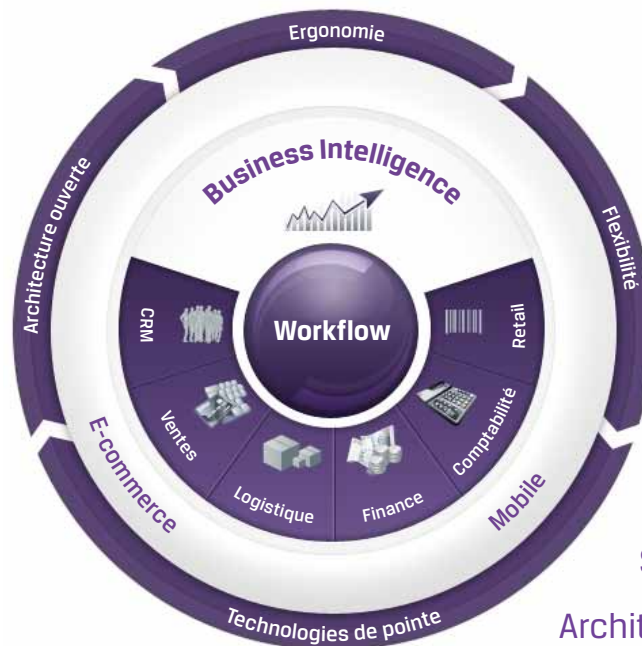
Une solution ouverte, flexible, et conviviale

L'optique de développement pour Comarch ALTUM, est simple et exclusive sur le marché : **fournir une solution flexible et personnalisable**, tout en garantissant sa robustesse.

Son **architecture ouverte** (système d'API et moteur de Workflow) **permet une verticalisation aisée du logiciel** : personnalisation de l'interface utilisateur et des documents édités, création de profils utilisateurs, gestion des droits, création de modules annexes totalement intégrés au reste de la solution, ou encore introduction des nouveaux processus métiers pour répondre au mieux aux besoins des clients et faciliter le processus d'intégration du logiciel.

La caractéristique principale de Comarch ALTUM est la flexibilité du système qui permet de répondre aux besoins spécifiques des entreprises :

- **Verticalisation de la solution grâce au moteur de Workflow** : automatisation et sécurisation des processus métiers, respect des procédures de gestion interne et des réglementations liées au secteur d'activité
- **Systèmes d'API complètes** et avancées qui permettent d'intégrer des fonctionnalités et documents propre à chaque domaine
- **Personnalisation de l'ensemble des interfaces utilisateurs** et des documents présents dans Comarch ALTUM
- Solution complète **multilingue et multidevise**



Systèmes d'API
Architecture ouverte
Orienté Processus Métier



UNE SOLUTION FLEXIBLE ET MODULABLE

Management

Comarch est conscient que chaque entreprise est unique dans ses pratiques et sa structure. Dans le but de répondre pleinement aux besoins des entreprises en constante évolution, il est important que la performance et les fonctionnalités du système soient flexibles et personnalisables.

STRATEGIE

Comarch ALTUM offre la possibilité de prévoir différents budgets pour une période spécifique. La fonction Tableaux de bord (Business ScoreCard) facilite la formulation de la stratégie d'une entreprise à tous les niveaux du management.

L'accès direct aux indicateurs de performance (KPI) et la comparaison des résultats avec les prévisions budgétaires permettent de réagir plus rapidement.

Ainsi, la vision stratégique de l'entreprise est facilitée et les objectifs sont atteints de manière efficace et rapide.

MOTIVATION

Même si les processus internes sont définis et exécutés de la manière la plus efficace, l'entreprise ne se développera pas si les employés ne sont pas suffisamment motivés.

La possibilité de créer et de publier les principaux indicateurs de performance aide à établir un lien vital entre le résultat du travail d'équipe et le système d'intéressement de l'entreprise.

Ainsi, la motivation au travers de l'information devient plus facile.

CONTROLE

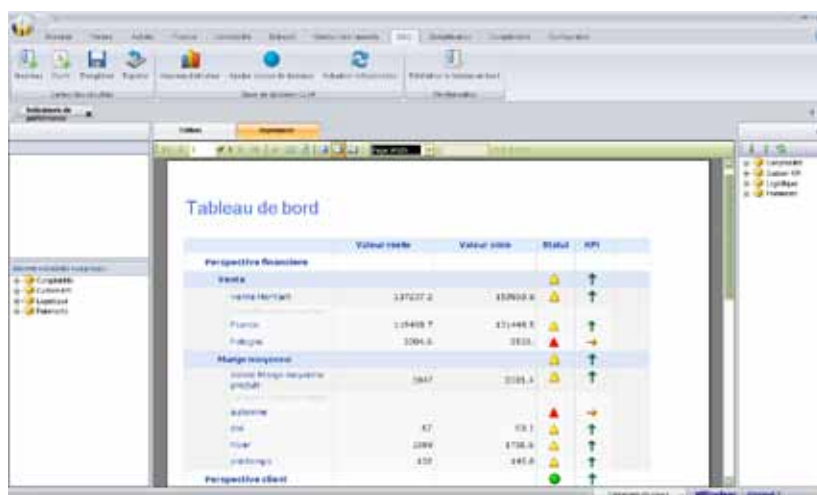
Le dirigeant assume la responsabilité des performances de toute l'entreprise, et pour cette raison, il est indispensable que toutes les activités de l'entreprise soient strictement contrôlées.

Comarch ALTUM remplit ce rôle en allouant un numéro individuel à chaque document, avant d'assigner ces documents à un employé particulier. Il est également possible de verrouiller les accès en fonction du degré d'implication dans l'entreprise.

ORGANISATION

Il est très important pour le fonctionnement global d'une entreprise qu'elle soit bien organisée dans ses procédures internes. La répétition des tâches quotidiennes peut entraîner des erreurs qui peuvent affecter la meilleure des stratégies.

Comarch ALTUM permet d'automatiser les tâches récurrentes et ainsi améliorer l'efficacité des employés et diminuer la probabilité d'erreurs. Cette automatisation des tâches permet de consacrer le temps gagné à des tâches plus complexes et plus rentables.



Achat & Vente

L'ERP de 4ème génération Comarch ALTUM facilite et sécurise la gestion commerciale, de la génération de devis, à la facturation en passant par le suivi de paiement.

PRIX ET PROMOTION

La demande d'un produit est fortement liée à la politique tarifaire de l'entreprise. L'implantation d'un système de réduction peut augmenter la satisfaction, renforcer les relations et fidéliser la clientèle.

Comarch ALTUM facilite l'utilisation des réductions et des prix promotionnels afin de personnaliser les tarifs par produit, par famille de produits ou par client.

CRM

Le module de gestion de la relation client (CRM) contient un historique des contacts clients et maintient les registres détaillés des questions, demandes et processus permettant d'améliorer la relation client et leur fidélité. Il permet également d'élaborer des campagnes promotionnelles auprès de groupes cibles ou de l'ensemble de la clientèle.

Ainsi, le module CRM permet aux responsables des ventes de rester constamment informés sur les clients réels et potentiels.

VENTE AU DETAIL

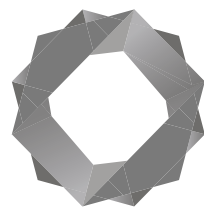
Comarch ALTUM automatise et facilite les processus de la gestion de magasin. Les fonctions de Back Office incluent une fonction d'inventaire amélioré et des modèles d'approvisionnement des stocks.

Les entrées reportées dans le Back Office contiennent toutes les informations concernant les ventes par point de vente. Les applications gérant les magasins assurent un flux continu d'informations de chaque point de vente jusqu'au siège social de l'entreprise.

L'interface Point de vente (Retail) possède un design ergonomique et peut facilement être personnalisée, créant alors une interface agréable et efficace.

Cette application intuitive est adaptée à la vente au détail et peut aussi bien être utilisée avec des caisses équipées d'un écran tactile qu'avec des ordinateurs classiques, avec ou sans scanner de codes barres.





COMARCH ALTUM : ERP de 4ème génération

Comarch ALTUM est une solution évoluée qui permet de gérer facilement toutes les activités de l'entreprise.

Il s'agit d'un système ERP innovant qui aide à réduire les coûts, à gérer les stocks, à intégrer et accélérer les processus métiers, à générer des rapports d'activité, et bien plus encore... !

Découvrez comment Comarch ALTUM peut vous aider à donner une plus grande dimension à vos affaires :

ACHATS & VENTES :

- Gestion des commandes et des approvisionnements
- Edition simplifiée des documents d'avant-vente (bon de livraison, bon de commande, factures, liste de colisage...)
- Suivi des opérations commerciales : promotions, rabais et remises
- Traçabilité des produits par lots et numéros de série
- Gestion des commissions sur les ventes

FINANCES & COMPTABILITE :

- Gestion de la trésorerie (dépenses, créances et dettes)
- Grand livre comptable
- Automatisation des entrées au journal comptable
- Comptabilité multi devises
- Reporting avancé des paiements à recevoir et à effectuer
- Plan des comptes multi niveaux
- Documents et rapports financiers
- Planification des paiements
- Comptes de TVA
- Lettrages

LOGISTIQUE :

- Reporting et planification automatique des ventes de produits non disponibles en stock
- Gestion des stocks et des approvisionnements des pré-commandes et des stocks non disponibles
- Planification automatique des stocks
- Gestion des inventaires
- Transferts de stocks entre différents entrepôts
- Intégration scanner et PDA
- Gestion d'entrepôts multiples

CRM :

- Gestion des contacts clients et des prospects
- Planification des campagnes marketing
- Synchronisation avec Microsoft Outlook
- Historiques des contacts, des demandes et des notes
- Gestion des rendez-vous, des tâches et des événements





OUTIL DECISIONNEL (Business Intelligence) :

- Fonction de reporting standard et Ad Hoc
- Visualisation des données par cartes, graphiques ou tableaux
- Principaux indicateurs de performance (KPI)
- Tableaux de bord (Balance ScoreCard)
- Reporting budgétaire
- Représentations via Cubes OLAP (On-line Analytical Processing)

MOTEUR DE WORKFLOW :

- Intégration simplifiée des systèmes d'information de l'entreprise via une architecture ouverte
- Gestion facile des processus métiers (suivi graphique)
- Représentations graphiques des flux internes
- Automatisation des processus métiers

POINTS DE VENTE (RETAIL) :

- Compatibilité avec les écrans tactiles
- Interface personnalisable
- Gestion des stocks en temps réel
- Reçus et factures de ventes
- Mouvements de stock entre entrepôts
- Promotions et réductions de prix faciles à intégrer

INTERFACE (IHM) :

- Interface moderne et intuitive
- Profils utilisateurs personnalisables
- Raccourcis claviers paramétrables
- Formulaire, noms et trames facilement modifiables
- Outils de verrouillage des informations selon le degré d'implication des personnes

Logistique

Le module Logistique permet notamment de tracer l'ensemble des flux logistiques internes et externes, mais également de contrôler le niveau des stocks et de prendre en charge les réapprovisionnements automatiques.

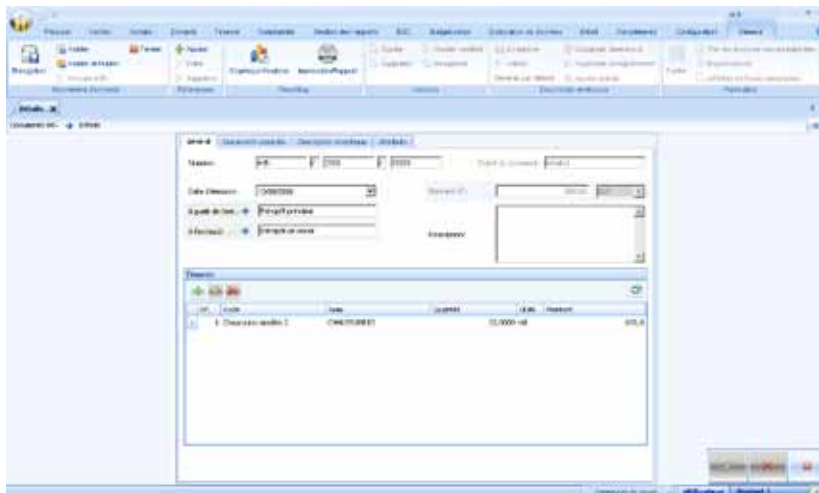
GESTION DES STOCKS

La gestion efficace des stocks est étroitement liée à la capacité de reconstituer des ressources et de repérer les produits en surstock. Pouvoir identifier les produits par types de caractéristiques (par exemple : date d'expiration, couleur, taille) rend la procédure d'inventaire et le contrôle des produits plus simples et précis.

Comarch ALTUM permet de contrôler les niveaux des stocks, mais également de gérer des précommandes, des commandes et des situations de rupture de stock.

Ce système de flux (Workflow) permet aux entreprises d'automatiser leurs processus internes afin de s'assurer que leurs stocks soient rapidement reconstitués et optimisés.

Le module Business Intelligence, intégré à Comarch ALTUM, leur permet de faire des prévisions détaillées en utilisant l'estimation des ventes et les indicateurs de rotation.



ENTREPÔTS MULTIPLES

Les entreprises possédant plus d'un entrepôt doivent être capables de coordonner efficacement les niveaux de stocks, puisqu'un flux régulier et précis des stocks améliore la rentabilité et la productivité.

Comarch ALTUM prend en charge la gestion de plusieurs entrepôts avec la surveillance des niveaux de stock de tous les entrepôts et le transfert de produits entre eux.

CONTRÔLE

Pour les entreprises commercialisant des produits à forte rotation, l'automatisation des ventes, des commandes et des documents de transfert est cruciale pour gérer les flux.

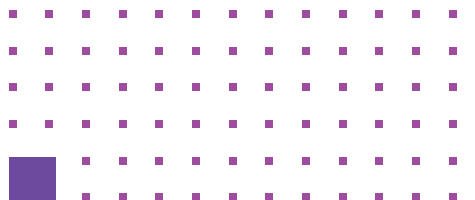
Comarch ALTUM crée un ensemble de documents complémentaires pour répondre aux besoins de toutes les activités, permettant de s'assurer que les processus logistiques sont bien organisés et d'éviter les erreurs.

ENSEMBLE DE PRODUITS

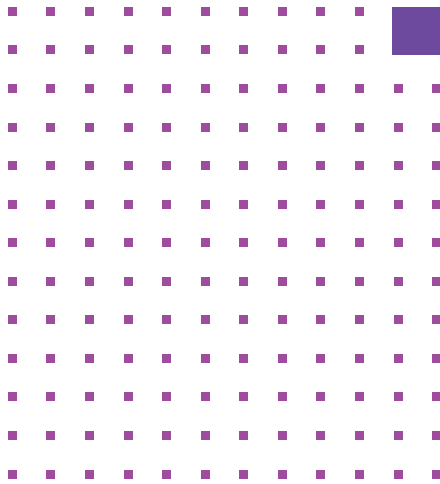
De nombreux articles sont vendus seuls mais également sous forme de package. Généralement, une fois qu'un package est créé, il est très difficile d'en soustraire un produit et de le vendre séparément.

Afin d'éviter ces complications, Comarch ALTUM permet de combiner un produit avec des packages, sans perdre la possibilité de le vendre séparément.

De ce fait, il est possible d'offrir aux clients ce qu'ils attendent : un package complet ou seulement un article de celui-ci.



Comptabilité Finance



REGLEMENTATION JURIDIQUE

Quand il faut faire le choix d'un système de gestion comptable, le critère le plus important est certainement la conformité du système aux règles et lois en vigueur.

Comarch ALTUM est conforme à toutes les réglementations juridiques en vigueur dans l'Union Européenne (IAS), aux Etats-Unis (US GAP) et dans les pays d'Europe Centrale.

COMPTE DE CHARGES ET BUSINESS INTELLIGENCE

Toutes les opérations financières enregistrées dans le système peuvent être utilisées pour procéder à des analyses financières.

L'outil Business Intelligence offre la possibilité à chaque utilisateur de créer des comptes de charges qui permettent le partage et l'interprétation de l'information.

L'accès aux dépenses de la société garantit que sa situation financière est correctement évaluée et que les décisions sont prises de façon réfléchie.

Les modules Finance & Comptabilité permettent de contrôler aisément les flux de trésorerie de l'entreprise et de faciliter la préparation de différents rapports financiers.

ECRITURE AUTOMATIQUE

L'enregistrement quotidien des événements financiers est une tâche fastidieuse, répétitive et irritante. Grâce à Comarch ALTUM, le système tient compte de la configuration du module comptabilité qui permet l'enregistrement automatique des événements dans les comptes à partir de documents sources.

Le processus d'automatisation est renforcé au moyen du reclassement périodique. Une fois l'échéance du reclassement définie, les balances seront transférées d'un compte vers un autre.

Ce mécanisme est indispensable pour le reclassement des comptes de produits et de charges dans les résultats financiers. Ce processus d'automatisation est également renforcé par l'enregistrement automatique des paiements : le système cherche les entrées selon des critères prédéfinis et règle les paiements.

RAPPORTS FINANCIERS

Le module de comptabilité de Comarch ALTUM fournit à ses utilisateurs un large panel de rapports financiers : bilans, comptes de profits et pertes ainsi que les résultats financiers. La fonction de contrôle financier tient compte de l'analyse de la justification des engagements financiers et des dépenses réalisées.

Elle permet également d'évaluer la situation financière actuelle de la société et de répondre aux questions de base : à combien s'élèvent les revenus après déduction de toutes les dépenses ? La société réalise-t-elle des profits ? , etc...



Technologie et Architecture

L'interface de programmation flexible et détaillée API de Comarch ALTUM facilite l'adaptation du système afin qu'il suive la croissance de l'entreprise.

INTERFACE INTUITIVE ET PERSONNALISABLE

L'interface de Comarch ALTUM s'assure que le travail dans le système entier puisse être mené à bien de manière intuitive.

La conception moderne et élégante de l'interface aide l'utilisateur à surmonter facilement sa réticence à utiliser un nouveau système. Il est facile d'adopter Comarch ALTUM car son design est simple à comprendre et son interface est attrayante, intuitive, et flexible.

Les utilisateurs peuvent personnaliser les menus grâce à l'éditeur de profils du système, de cette façon les fonctions sont adaptées à leurs besoins. Une autre fonction innovante est la possibilité de positionner des fenêtres et documents dans les endroits désirés de l'interface.

De telles options rendent l'interface de Comarch ALTUM facilement adaptable aux besoins spécifiques d'une entreprise.

INTEGRATION DE DONNEES

Contrairement aux anciens systèmes ERP modulaires, Comarch ALTUM est intégré dans une solution unique. Chaque module est accessible par l'interface principale, permettant facilement de basculer d'une tâche à une autre.

L'environnement informatique d'une société est plus simple et mieux organisé quand toutes les informations concernant l'entreprise, ses clients, fournisseurs, et transactions sont stockées et accessibles au même endroit – Comarch ALTUM intègre une base de données exceptionnelle basée sur Microsoft SQL Server 2005/2008.

IT BUSINESS PARTNER

Comarch a obtenu les certificats Microsoft Gold Partner et IBM Business Partner, ce qui témoigne de son partenariat actif avec les plus importants producteurs de logiciels et de matériel informatique du monde, et confirme sa compétence et l'étendue de son savoir-faire dans le domaine des Systèmes d'Information.



Innovation / R&D et récompenses

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Un aspect clé du succès du groupe Comarch réside dans son innovation et son engagement à réinvestir une somme importante de son chiffre d'affaires annuel en Recherche et Développement.

Pour rester compétitif, proposer des services de grande qualité et permettre une innovation permanente de ses produits, le Groupe Comarch réinvestit chaque année plus de 25 millions d'euros (soit 13 % du CA) en Recherche et Développement.

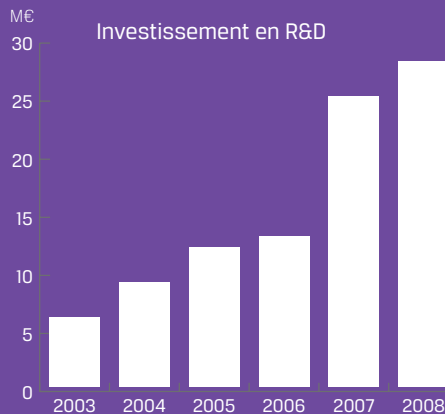
DES SOLUTIONS INNOVANTES

Le développement de solutions innovantes et efficaces pour tous les secteurs verticaux de l'économie, a permis une croissance rapide de l'entreprise et la satisfaction des clients.



Selon Arkadiusz Ilgowski, co-gérant de Comarch en France :

“ Comarch ALTUM se caractérise par sa richesse fonctionnelle (50 développeurs s'y consacrent entièrement), son innovation (35 ans d'expérience et 6 millions d'EUR d'investissement) sa conception adaptée aux PME et sa tarification attractive. Nous proposons ainsi un package complet (incluant la comptabilité, la finance, la gestion des stocks, la gestion commerciale, le décisionnel, et le moteur de Workflow) 30 à 40% moins cher que nos concurrents français. ”



REFERENCES CLIENTS

Aujourd'hui Comarch est fier de servir plus de 60 000 clients à travers le monde et parmi eux :

Auchan, Bouygues Telecom, BT, T-Mobile, Vodafone, O2, mais également un grand nombre de PME.

RECOMPENSES



Comarch ALTUM décroche la Mention d'honneur au CeBIT 2009.

L'institution allemande Initiative Mittelstand, en faveur des PME, a décerné une mention d'honneur dans la catégorie innovation TIC au système Comarch ALTUM, lors du dernier salon mondial « CeBIT » à Hannover.



Prix Gartner "Best Solution Provider Product / Solution" en 2008 pour Comarch ALTUM

La solution pour PME - Comarch ALTUM a été élue "Meilleur fournisseur de produits / solutions" dans la catégorie "IT Channel Vision Europe" à Rome.



"ISV / Software Solutions Partner of the Year" - Comarch ALTUM".

Comarch ALTUM distingué par le "Microsoft Partner Program Awards 2008" comme solution ERP la plus innovante.

COMARCH FRANCE

Lille : 19 avenue Le Corbusier
59000 Lille
(+33) 3 62 53 49 00
contact@comarch.fr

Paris : Tour Egée 9/11 allée de l'Arche
La Défense 6
92971 Courbevoie

Grenoble : Chemin de la Croix Verte
38330 Montbonnot St Martin

- Allemagne** Dresde, Munich, Münster, Brême, Hanovre, Francfort
- Autriche** Vienne, Kirchbichl
- Belgique** Bruxelles
- Chine** Shanghai
- Emirats Arabes Unis** Dubaï
- Etats-Unis** Chicago, Miami
- Finlande** Helsinki
- France** Lille, Paris, Grenoble
- Lituanie** Vilnius
- Panama** Panama City
- Pologne** Gdansk, Katowice, Cracovie, Lublin, Lodz, Poznan, Szczecin, Varsovie, Wrocław
- République Tchèque** Pilsen
- Russie** Moscou
- Slovaquie** Bratislava
- Suisse** Buchs
- Ukraine** Kiev, Lviv
- Vietnam** Hanoi



WWW.ERP.COMARCH.FR

Copyright © Comarch 2009. Tous droits réservés.
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.

Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisées sans autorisation.
SOFTWARE SARL AU CAPITAL DE 150.000€
RCS LILLE B 500 252 606 - LES SPECIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS

COMARCH