

COMARCH

BI

Comarch Business Intelligence

Des outils décisionnels pour booster les performances de votre entreprise !



bi.comarch.fr

Comarch Business Intelligence

Des outils décisionnels pour booster les performances de votre entreprise !

Si dans le passé le défi des entreprises était d'informatiser les processus métiers pour soutenir leurs activités, de nos jours celles-ci se retrouvent devant un nouveau défi : Comment automatiser les processus de management et de pilotage pour une bonne gouvernance ?

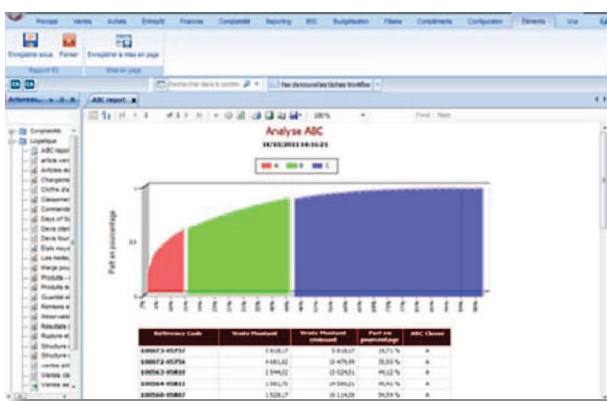
La résolution de cette question est intimement liée à la capacité des entreprises de passer d'une utilisation exclusivement productiviste de la technologie à une exploitation rationnelle de l'information stratégique.

Ce changement ne peut s'opérer que grâce à une architecture informatique au service du processus de prise de décision dans l'entreprise, permettant de collecter, stocker et exploiter efficacement des faits fiables et mesurables. Cette architecture doit s'inscrire dans un véritable projet de portée stratégique.

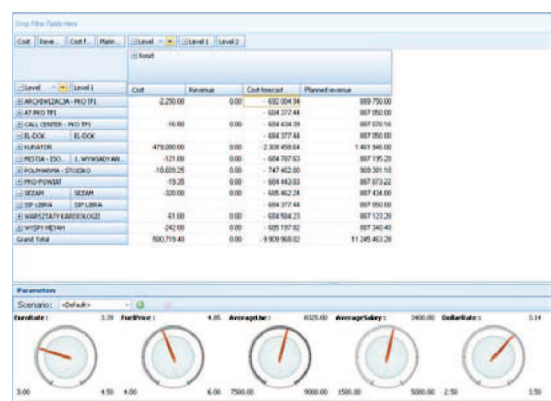
C'est dans cette optique que le Groupe Comarch reconnu par ses solutions IT innovantes et riche de ses expertises fonctionnelles et techniques a mis en œuvre la solution **Comarch Business Intelligence** qui grâce aux outils avancés d'intégration et de cartographie, permet de collecter et d'agréger des informations issues de différentes bases de données et de les intégrer dans un système de pilotage de performance.

Ainsi, Comarch BI est un outil complet destiné à l'optimisation du traitement de l'information provenant de tous les départements de l'entreprise : comptabilité, ventes, achats, logistique, gestion de la relation client (CRM) ou encore celles provenant de données extérieure à l'entreprise.

Il permet aux managers de disposer des informations stratégiques, dans un format adéquat et sur une interface unique. Comarch BI assiste non seulement ces décideurs dans leur prise de décisions, mais également tout autre employé devant prendre des décisions opérationnelles.



Analyse ABC basée sur la loi de Pareto



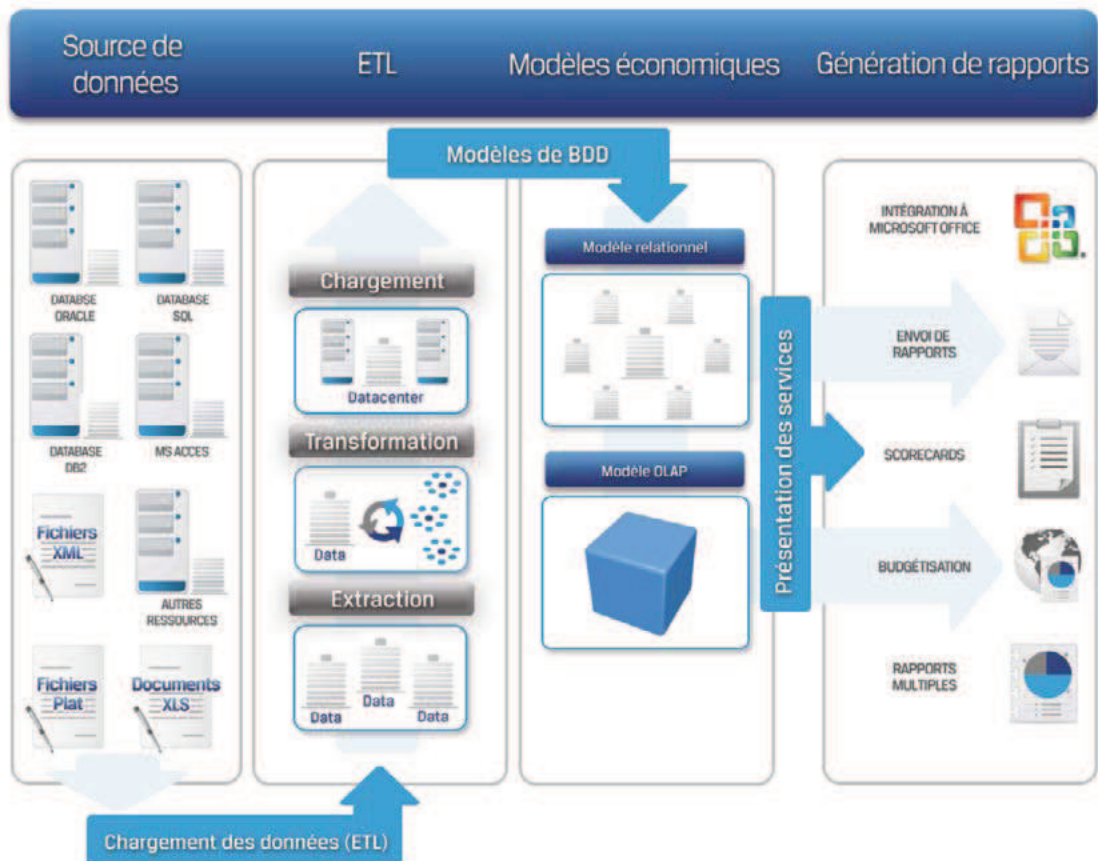
Outil de simulation What-If

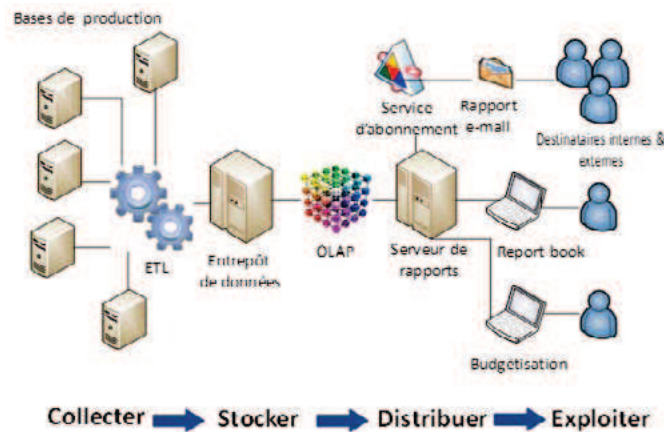
Comarch BI permet de comprendre le passé, de contrôler le présent et de prévoir l'avenir grâce à une multitude de rapports et de tableaux de bord interactifs avec possibilité de simulation. Ainsi, le temps de traitement de l'information est considérablement réduit ayant pour conséquence directe des prises de décisions plus rapides et plus efficaces.

Les interactions du BI :



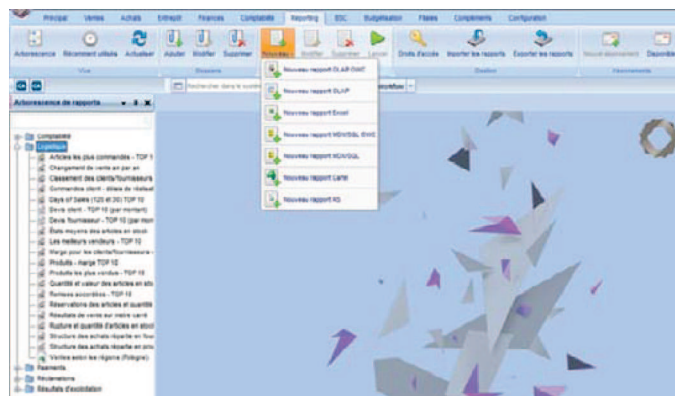
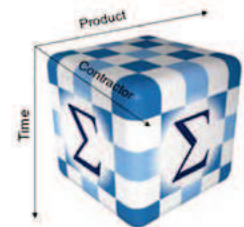
Architecture du système :





Principales fonctionnalités de Comarch BI :

- L'outil collecte les données de n'importe quelle source de données et sous n'importe quel format,
- Un moteur complet d'extraction des données - ETL (Extract, Transform and Load) - au cœur de l'outil permet l'intégration des données et leur cartographie pour des reporting dynamiques et multidimensionnels,
- L'administration du système est intuitive et sécurisée; de nombreux processus de contrôle et de vérification des données sont présents,
- Le cœur de l'outil intègre un entrepôt de données optimisé pour les besoins de création de rapport. Il permet le plus haut niveau d'efficacité requis dans le processus de création d'analyses,
- Mise à disposition d'un large panel d'outils de conception de rapports,
- Nombreuses méthodes de diffusion de rapports (livre de rapports avec accès direct au système, mail, Webreport book),
- Une intégration aisée avec les produits Microsoft Office,



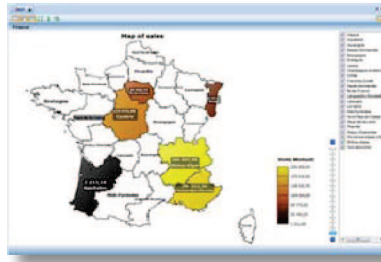
- Un outil de création de rapport en masse intégré au système permettant de générer rapidement des milliers de rapports,
- Accès sécurisé aux rapports depuis n'importe quel navigateur web,
- Sécurité maximale de l'information avec des contrôles réguliers à différentes étapes du processus,
- Possibilité de personnaliser l'outil en fonction de ses besoins et préférences,
- Interface intuitive, moderne et conviviale,
- Gestion des droits d'accès utilisateurs.

Bénéfices pour l'entreprise

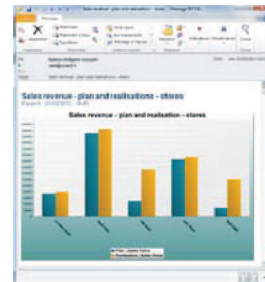
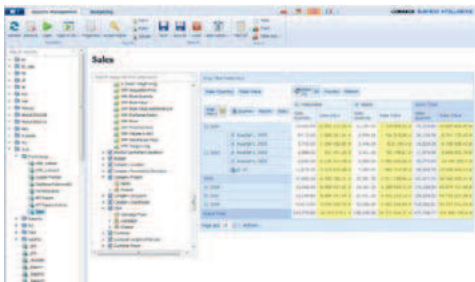
La solution de **Business Intelligence** proposée par Comarch a été testée et confirmée par de nombreux acteurs du marché international.

Nous accompagnons, depuis des années, nos clients dans la gestion et l'optimisation de leurs processus opérationnels et managériaux. L'adoption de nos solutions BI leur a permis:

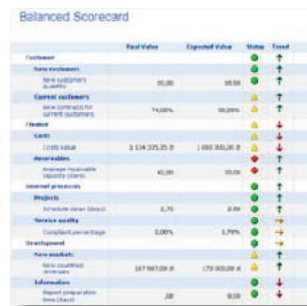
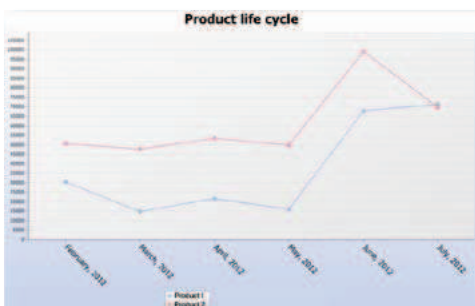
- **Une vision à 360° des activités de l'entreprise** - les utilisateurs de Comarch BI ont accès à des informations fiables, d'une façon intuitive et rapide à tous les niveaux de l'entreprise leur permettant une vue transverse de tous les métiers de cette dernière.



- **Une meilleure prise de décision** - les managers reçoivent les indicateurs qui décrivent d'une façon claire et précise la santé de l'entreprise que ce soit pour une prise de décision tactique ou stratégique.
- **Une amélioration de la performance globale de l'entreprise** - durant la phase d'intégration du système, les équipes de Comarch analysent tous les goulets d'étranglement empêchant le bon fonctionnement de l'entreprise et mettent en place des indicateurs permettant d'améliorer la productivité de l'entreprise en fournissant, d'une part, des informations visant à éliminer les coûts inutiles et, d'autre part, aidant à faire augmenter son chiffre d'affaires.
- **Une diminution des coûts** - grâce aux nombreux Business Model intégrés et aux outils de conception de rapports, le système répond rapidement à toutes les exigences. La création de rapports complexes est simplifiée par le « glisser-déplacer ».
- **Un gain de temps** - grâce à Comarch BI, créer et diffuser des rapports devient plus simple car la solution et ses applications sont accessibles online, les informations sont donc remises plus rapidement et disponibles à tout moment. Par ailleurs, les alertes intégrées au système peuvent envoyer automatiquement des emails à une liste d'utilisateurs, pouvant être prédéfinie, pour leur communiquer des informations stratégiques ou les avertir de situations inhabituelles détectées dans le système.



- **Un pilotage de la performance** - Des tableaux de bords prospectifs ou business scorecards (BSC) sont mis à disposition du top management leur permettant de s'assurer que le fonctionnement de l'entreprise est aligné avec sa stratégie. La comparaison entre les objectifs stratégiques et leurs réalisations et le suivi des tendances pour chacun des indicateurs clés de l'entreprise aide à maintenir celle-ci dans la bonne direction.



Une expérience internationale et diversifiée

L'expertise des spécialistes BI de Comarch, nous a permis de mettre en place de nombreux projets liés à la Business Intelligence basés sur des systèmes d'informations très hétérogènes, utilisant diverses technologies et ce dans différents secteurs à travers le monde:

<p>Banques</p> 	<p>Mise en place d'une base de données complexe dédiée à l'environnement bancaire et à l'analyse des risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrepôt de données provenant de plusieurs systèmes informatiques - Reporting pour les investisseurs portant sur les crédits accordés (type, échéances, risques, coefficients de concentrations, ...) - Analyses sur la base d'un catalogue de produits centralisé pour les départements marketing et ventes pour mieux cibler les marchés
<p>Assurances</p> 	<p>Mise en place de Comarch Business Intelligence pour analyser l'activité du groupe Amplico (gestion des actifs, assurance vie, secteur immobilier, etc.)</p>
<p>Gestion d'actifs</p> 	<p>Mise en œuvre d'une solution d'analyse et de modélisation multidimensionnelle pouvant analyser le rendement des fonds de milliers de clients à travers le monde notamment en Norvège, Suède et Danemark :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technologies Oracle - Création d'un portail web dédié aux clients individuels et institutionnels et aux conseillers, donnant accès en temps réel, à des rapports d'investissements multi-formats
<p>Industrie</p> 	<p>Consolidation des données provenant de plusieurs systèmes informatiques situés dans différents pays (Pologne, Russie, Ukraine, Roumanie, Allemagne et Grande Bretagne) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapports détaillés des ventes, clients, produits, paiements, stocks, rentabilité, coûts de productions et de transports pour les 9 sociétés du Groupe, - Analyses budgétaire et business score card (BSC)
<p>Energie</p>  	<p>Mise en place de Comarch Business intelligence en France, Pologne, Espagne, Portugal et au Luxembourg :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapports de performance sur l'ensemble des activités du BP - Analyse de l'activité de chaque station BP (chiffre d'affaires, pronostic des ventes et rentabilité, remises, détection des fraudes, ...) - Cartographie de la consommation énergétique, segmentation et tendances du marché <p>Tableaux de bords pour les managers pour une gestion plus efficace des stations</p> <p>Consolidation des données des cinq sociétés du groupe Tauron :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un entrepôt de données basé sur différents systèmes - Reporting sur les ventes, les coûts, le recouvrement des créances, les tarifs et les différents clients (particuliers, professionnels) - Accès aux rapports via un portail web
<p>Commerce - Vente</p> 	<p>Mise en place d'un processus complet d'analyse des données provenant des différents modules de SAP (gestion commerciale, production, contrôle, gestion des stocks et finance) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des ventes et de l'impact des offres promotionnelles sur les volumes de celles-ci - Analyse de la rentabilité des produits - Analyse des marchés et segmentation
<p>Prêt-à-porter</p> 	<p>Consolidation des données des différentes sociétés du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en évidence des principales tendances des ventes dans les filiales internationales; - Analyse des préférences des clients; - Amélioration de l'efficacité du réseau de distribution; - Accès web aux différentes analyses et rapports.

Le groupe Comarch

Editeur international de Solutions IT Innovantes, leader en Europe centrale, Comarch emploie 3 500 personnes hautement qualifiées et expérimentées réparties dans 17 pays du monde. Notre cœur de métier s'exprime par l'édition de solutions informatiques pour les secteurs des Télécommunications, des Administrations, des Banques et Assurances, des TPE/PME et également pour les Grands Comptes.

Notre gamme de produits et solutions comprend: les solutions ERP, CRM et de Fidélisation, d'EDI et de GED, de Business Intelligence, d'hébergement ainsi que l'ensemble des systèmes relatifs à l'environnement complexe des Télécommunications. Toutes nos solutions sont disponibles en mode SaaS et peuvent être hébergées dans l'un de nos 4 Datacenters localisés en Europe (Cracovie, Dresde, Munich et Lille).

Pour rester le plus compétitif, proposer des services de grande qualité et garantir une innovation permanente de ses produits, Comarch réinvestit chaque année plus de 25 millions d'euros (soit 13 % du CA) en Recherche et Développement.

Aujourd'hui, Comarch est fier de servir plus de 77 000 clients à travers le monde et parmi eux : Auchan Telecom, Bouygues Telecom, BIC, Le group eMetro, Leroy Merlin, BT, Vodafone, Yves Rocher, Zalando, mais également un grand nombre de PME qui lui ont fait confiance.

En savoir plus : www.comarch.fr

Europe

Autriche: Innsbruck, Kirchbichl, Vienne
Albanie: Tirana
Belgique: Bruxelles
Finlande: Espoo
France: Grenoble (Mont Bonnot St-Martin), Lille (Lezennes)
Allemagne: Berlin, Brême, Dresde, Düsseldorf, Francfort, Hambourg, Hannover, Munich, Münster.
Luxembourg: Strassen
Pologne: Cracovie (HQ), Bielsko-Biala, Gdansk, Katowice, Lublin, Lodz, Poznan, Varsovie, Wroclaw
Russie: Moscou
Suisse: Buchs, Arbon
Slovaquie: Bratislava
UK: Londres
Ukraine: Kiev, Lviv

Asie

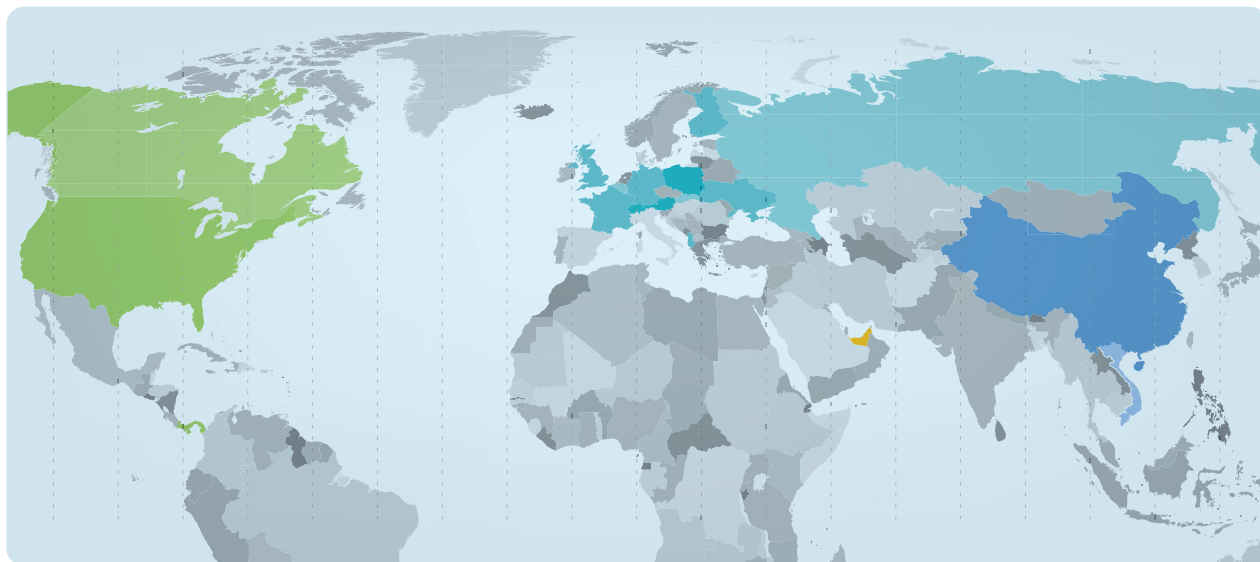
Chine: Shanghai
Vietnam: Ho Chi Minh City

Amérique

Panama: Panama City
USA: Chicago
Canada: Saint John

Moyen-Orient

Émirats arabes unis: Dubai



www.bi.comarch.fr

COMARCH

Comarch SAS

17 rue Paul Langevin

ZI du Hellu - 59260 Lezennes

Téléphone : +33 (0)3.62.53.49.00

Fax : +33 (0)9.55.24.46.94

e-mail: contact@comarch.fr

Copyright © Comarch 2012. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch. Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisées sans autorisation.

COMARCH SAS AU CAPITAL DE 1 800 000€ - RCS LILLE B 500 252 606 LES SPÉCIFICATIONS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.

COMARCH

BI

bi.comarch.fr

