

Création : **2008**  
 Siège social : **Berlin**  
 Secteur : **Commerce électronique**  
 CA en 2011 : **102 Millions d'Euros**  
 Effectifs 2011 : **1800 employés**



### Le groupe ZALANDO

Zalando est une entreprise e-commerce innovante, dont le siège est situé à Berlin, et qui est spécialisée dans la vente en ligne de chaussures de marque et de vêtements de qualité. Grâce à une architecture moderne et flexible, **Comarch ERP** peut parfaitement répondre aux exigences de performance imposées au nouveau **système de gestion des marchandises**.

L'entreprise fondée en 2008, s'impose aujourd'hui en Europe comme la plus grande boutique en ligne de chaussures, et offre des services de qualité. L'expédition et le retour sont gratuits, une assistance téléphonique gratuite et un droit de retour de 100 jours sur tous les produits, visent à améliorer l'achat en ligne et à en faire une expérience agréable.



### Avantages de la solution

La solution **Comarch ERP** tourne en arrière-plan en tant que système de gestion des marchandises. **Technologie moderne, convivialité, adaptation au secteur et performances élevées**, même en cas de charge de travail extrême, constituaient les principaux critères de sélection d'un ERP pour cette boutique en ligne.

Lors d'une phase intensive de test, il a été démontré que Comarch ERP peut traiter un important volume de commandes. Des capacités spécifiques au e-Commerce, comme la **mise en vente d'articles** avec des tailles et des couleurs différentes, constituaient un autre critère principal.

Comarch ERP intervient dans toutes les phases de gestion des articles, de la commande à l'achat, mais aussi de l'entrepôt à l'expédition. L'**interface moderne** et le **système entièrement basé sur le Web** représentent un autre avantage de la solution.

### Phase de lancement

Comarch ERP convient parfaitement au business model innovant de Zalando. Le projet a été rapidement développé : entre la signature du contrat et la mise en production, seuls trois mois se sont écoulés. Le lancement effectif a eu lieu en septembre 2010.

Frank Biedka, Gérant de Zalando, résume après la mise en place du projet et après les premières expériences d'utilisation :

*"Le système et l'équipe projet composée d'experts ERP de Comarch ont implémenté la solution en étroite collaboration avec l'équipe IT de Zalando, et nous ont totalement convaincu. Nous nous réjouissons de la poursuite de la collaboration entre nos deux sociétés."*





### Avec Zalando «Hurlez de plaisir»

Zalando est rapidement devenu le numéro 1 des ventes de chaussures en ligne en Allemagne, grâce à son catalogue produit étoffé et à sa stratégie marketing. Aujourd'hui le groupe souhaite récidiver cet exploit, mais à l'échelle européenne.

La forte croissance et l'expansion des activités de Zalando ont nécessité l'implémentation d'une **solution ERP solide et fiable** - c'est pourquoi leur choix s'est porté sur Comarch ERP.

Actuellement, une base de données active et une passive répliquée sont mises en œuvre pour traiter les activités de Zalando. Le système est conçu pour être résistant aux pannes et aux incidents. Cependant, aucun problème n'a encore été signalé depuis le lancement du projet.

Le lancement s'est fait avec 250 collaborateurs en Allemagne, en Autriche et en Suisse (DACH). Depuis, de nombreux collaborateurs de Zalando, répartis sur 8 pays, travaillent avec la solution Comarch ERP.

Enfin, Zalando possède son propre entrepôt de 10 000 m<sup>2</sup> pour stocker ses marchandises, cet entrepôt est administré et exploité grâce à la solution Comarch ERP.

COMARCH ERP

#### Comarch SAS

17 rue Paul Langevin  
ZI du Hellu  
France

tel.: (+33) 3 62 53 49 00

fax: (+33) 9 55 24 46 94

e-mail: [contact@comarch.fr](mailto:contact@comarch.fr)

#### [www.erp.comarch.fr](http://www.erp.comarch.fr)

[www.comarch.fr](http://www.comarch.fr)

[www.comarch.com](http://www.comarch.com)

[www.comarch.pl](http://www.comarch.pl)

[www.comarch.de](http://www.comarch.de)

[www.comarch.ru](http://www.comarch.ru)

Copyright © Comarch 2012. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.

Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisés sans autorisation.

Comarch SAS - au capital de 1 800 000 € - RCS LILLE B 500 252 606 - LES SPECIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.