

Solutions ERP Innovantes

COMARCH



COMARCH
ALTUM

ERP de 4ème GÉNÉRATION



Edito

Comarch ALTUM est un progiciel de gestion intégré qui facilite la gestion quotidienne des petites et moyennes entreprises européennes spécialisées dans le commerce de vente au détail, la distribution, ainsi que les chaînes de magasins. Comarch ALTUM associe les technologies de pointe les plus récentes aux meilleures méthodes de gestion du marché.


Avec plus de 17 ans d'expérience au service des entreprises, le groupe Comarch travaille avec plus de 70 000 sociétés à travers le monde.

Depuis sa création, Comarch améliore son offre en permanence, en intégrant régulièrement les dernières nouveautés technologiques dans ses produits et en développant de nouvelles fonctionnalités issues de la demande client et des exigences du marché. La solution couvre tous les domaines fonctionnels : comptabilité et finance, gestion commerciale, achat et vente, gestion d'affaires, reporting analytique, workflow... Mais également des solutions complémentaires pouvant être facilement intégrées au logiciel : solution de vente en ligne, solution pour points de vente, mobile, EDI...

Une des spécificités les plus appréciées par les clients de Comarch est d'offrir la capacité de personnaliser, en toute autonomie et sans difficulté, ses progiciels de gestion. En effet, l'architecture flexible et la facilité d'utilisation de Comarch ALTUM permettent de l'adapter constamment aux évolutions de l'entreprise pour rester plus compétitif.

Nos solutions sont également disponibles en mode SaaS ou ASP.

Enfin, afin de faciliter l'intégration de l'ERP Comarch ALTUM dans l'entreprise, Comarch met à la disposition de ses clients différents outils de formation, de reporting et de personnalisation autour d'une mise en œuvre réellement accompagnée.

 Arkadiusz ILGOWSKI
Directeur Comarch France

Sommaire

Un ERP de 4ème génération 04

Reporting analytique au coeur du système
Moteur de Workflow contextuel

Les Modules 05

Gestion commerciale (Achat/Vente/CRM)
Finance / comptabilité
Logistique / Entrepôts

Solutions multicanal 10

Points de vente - Magasins
ECOD - EDI
Solution Mobile
E-commerce

Technologie et Architecture 14

Disponibilité en mode SaaS ou ASP

Innovation et R & D 15

Un ERP de 4ème génération

Développé à partir des fonctionnalités d'un ERP standard, Comarch ALTUM est dit de 4ème génération car il dispose d'outils décisionnels tels que le Business Scorecard, d'outils de budgétisation et le Workflow facilitant la prise de décision.

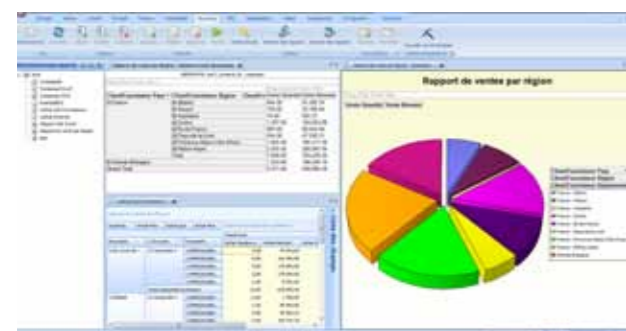
UNE VISION TRANSVERSALE DE L'ENTREPRISE

Comarch ALTUM n'est pas seulement une solution de gestion. Il s'agit d'une plateforme de 4ème génération intégrant tous les outils décisionnels facilitant le pilotage des activités et la prise de décision.

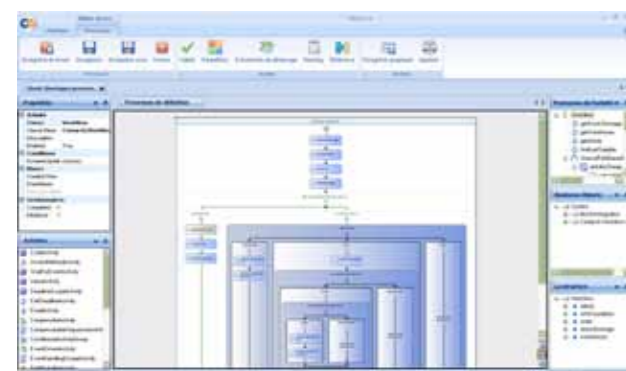
Développées dans un environnement intuitif, convivial et flexible, nos solutions de gestion sont rapides à prendre en main. Comarch ALTUM a entièrement été conçu pour les PME du négoce, de la distribution, pour les chaînes de magasins, ainsi que pour les e-marchands.

Nos solutions placent le client au cœur de la stratégie d'entreprise. En un simple clic, les outils décisionnels apportent aux utilisateurs une meilleure connaissance des besoins clients, du marché et de la concurrence.

Le partage de l'information et l'automatisation des tâches garantissent une meilleure utilisation des ressources et une réduction significative des coûts.



Suivi précis des objectifs de l'entreprise



Paramétrage simplifié des processus métier de l'entreprise

OUTILS DÉCISIONNELS AU COEUR DU SYSTÈME

La forte concurrence actuelle exige que la fiabilité et la pertinence des informations soient optimales. Comarch ALTUM établit un nouveau standard d'utilisation de l'information.

Construit autour des fonctionnalités classiques d'un ERP (modules de gestion commerciale, de comptabilité et finance, de logistique, du CRM...), Comarch ALTUM intègre des outils de planification, d'aide de prise de décision (Business Intelligence), de contrôle et d'optimisation des processus métiers (Moteur de Workflow).

Les outils décisionnels, nativement intégrés à Comarch ALTUM, aident les dirigeants à prendre les bonnes décisions au bon moment. Les outils de reporting avancés (Business ScoreCard) permettent de suivre avec précision les objectifs initialement définis pour tous les départements de l'entreprise.

Les indicateurs de performance, symbolisés par des flèches de couleur, attirent immédiatement l'attention sur le moindre écart possible par rapport à l'objectif défini.

DES PROCESSUS INTERNES AUTOMATISÉS

Le moteur de Workflow, faisant partie intégrante du système, automatise les processus internes de l'entreprise. Non seulement il établit une cartographie complète des processus, mais il permet également de s'adapter progressivement à l'évolution de l'entreprise.

Il automatise la coordination des activités et facilite l'exécution des tâches. Ainsi, les coûts opérationnels et le nombre d'erreurs diminuent, tout en améliorant significativement l'efficacité des processus de toute l'entreprise.

Grâce à l'outil graphique de modélisation des processus, le moteur de workflow est facilement paramétrable, permettant ainsi aux dirigeants d'avoir une meilleure vue d'ensemble des processus de l'entreprise.

Ils peuvent directement en modifier la structure en changeant, par exemple, les niveaux de priorité des tâches à effectuer, ou en créant des alertes, des notifications, des rappels...

- Visualisation des données sous forme de cartes, graphiques ou tableaux ;
- Workflow et reporting BI contextuels ;
- Automatisation et personnalisation des processus métiers ;
- Optimisation et sécurisation des processus de gestion interne.

Gestion commerciale

Comarch ALTUM facilite et sécurise la gestion commerciale, de la génération de devis à la facturation, en passant par le suivi de paiement.

UNE GESTION COMPLÈTE DU CYCLE D'ACHAT/VENTE

Le module de Gestion commerciale de Comarch ALTUM permet de gérer les processus commerciaux d'une entreprise et plus encore...

Il assiste les employés tout au long du cycle d'achat/vente, depuis la commande à la livraison, en passant par la facturation et la gestion de la relation client, de manière intuitive et orientée métier.

Les outils décisionnels (Business Intelligence, tableaux de bord et statistiques avancées) permettent de recueillir des données essentielles pour soutenir les décisions commerciales.

AMÉLIORATION SIGNIFICATIVE DE LA FORCE DE VENTE

L'amélioration de l'efficacité et de la réactivité des commerciaux sont les leviers qui influent le plus sur les performances d'une entreprise. L'information commerciale doit pouvoir circuler aisément et être accessible par l'ensemble des collaborateurs de n'importe où et à n'importe quel moment.

Les multiples fonctions d'échange et de synchronisation de Comarch ALTUM permettent d'accomplir parfaitement cette coordination. De plus, grâce à un suivi régulier des opportunités, à une gestion complète de l'offre produit et à la facilité de prise de commande et du transfert des informations vers le back-office, Comarch ALTUM permet d'améliorer significativement les résultats des commerciaux.

Comarch ALTUM automatise certaines tâches administratives récurrentes (validation des bons de commandes facturation automatique, etc.), libérant ainsi du temps précieux pour se recentrer sur des actions plus productives.

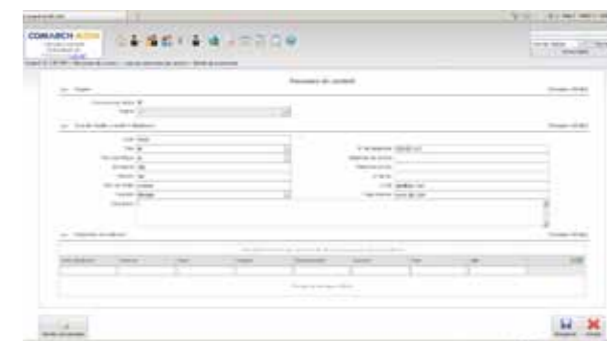


Création de rapports de vente en quelques clics

DES DONNÉES CLIENTS VALORISÉES

Prospecter, vendre et fidéliser, sont les 3 étapes essentielles pour assurer la croissance d'une entreprise. L'amélioration de la satisfaction client fait partie des préoccupations majeures de tout dirigeant d'entreprise. Dans ce contexte, il est indispensable de fournir aux commerciaux les meilleurs outils pour les accompagner dans le développement de leur activité, dans un environnement souvent marqué par un manque de visibilité.

Comarch ALTUM CRM, intégré à l'offre standard de Comarch ALTUM, dispose de tous les outils nécessaires pour améliorer l'efficacité des commerciaux (accès en temps réel aux informations clés sur les contacts, gestion de l'historique des contacts clients, accès à distance disponible en mode déconnecté, suivi & reporting, synchronisation avec MS Outlook...).



Interface intégrée du CRM Comarch ALTUM

- Cycle complet du processus de vente (devis, bon de commande, facture...);
- Gestion des opérations commerciales (promotions, rabais, escomptes, crédit client...);
- Génération des documents en un seul clic ;
- Suivi et traçabilité des documents, produits, clients, fournisseurs... ;
- Gestion des agendas, des contacts clients, des événements... ;
- Synchronisation du CRM avec MS Outlook ;
- Adaptation facile des interfaces utilisateurs.

Finance / Comptabilité

Le module Finance et Comptabilité s'adresse aux entreprises ayant des impératifs réglementaires, de reporting et de gestion de fonds, dans le respect des normes IFRS et LSF/SOA.

UNE COMPTABILITÉ ADAPTÉE AUX IMPÉRATIFS DE GESTION

Tout en répondant aux exigences légales, le module Finance et Comptabilité apporte aux décisionnaires, de façon fiable et rapide, les informations nécessaires à la conduite de leur entreprise et assure aux gestionnaires une vision globale des coûts réels.

Comarch ALTUM gère les règlements et dispose également d'outils de contrôle et de suivi des dépenses pour une performance améliorée.

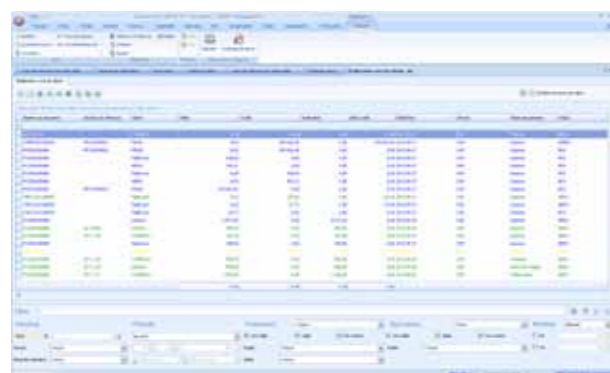
Le module intègre des rapports financiers détaillés et dispose d'un outil de budgétisation rendant les données disponibles sous divers formats (tableaux, camemberts, graphiques...).

AUTOMATISATION DES ÉCRITURES COMPTABLES

Comarch ALTUM simplifie la tenue de la comptabilité générale, auxiliaire et analytique. En effet, il est possible de paramétrer une multitude de schémas comptables en fonction de l'activité et des besoins spécifiques de chaque entreprise. Ces schémas permettront la publication automatique en comptabilité, des factures d'achat, de vente, des règlements, etc.

Outre, le gain de temps, les règles définies dans les schémas comptables, limitent les erreurs d'enregistrement et rendent la saisie comptable à la portée de tout collaborateurs de l'entreprise.

Il se caractérise par une grande souplesse d'utilisation, une sécurité renforcée, et par de nombreux automatismes qui accélèrent et fiablent la saisie comptable.



Automatisation de l'écriture des plans comptables

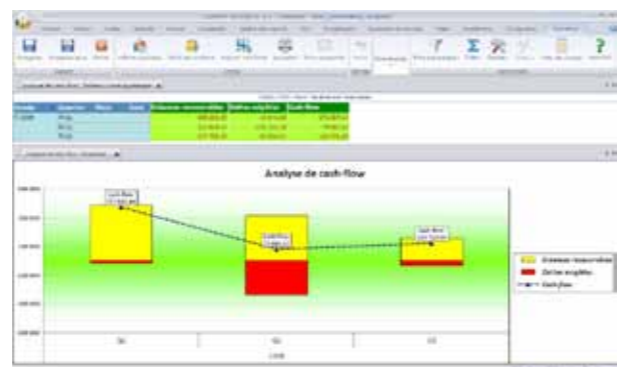
UN SUIVI PRÉCIS DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Avoir la possibilité de visualiser à tout moment la situation financière de l'entreprise, est le point de départ d'une meilleure planification des dépenses et des futurs investissements. Comarch ALTUM contribue à une meilleure gestion de la situation financière de l'entreprise et évite les problèmes de trésorerie.

Pouvoir estimer les besoins de liquidité nécessaires et savoir les ressources financières disponibles sont suffisantes, permet de planifier les dépenses et de définir les conditions de paiement que l'on peut proposer aux clients.

Le système fournit toutes les informations dont l'entreprise a besoin pour planifier ses opérations financières et contrôler le statut de paiement des clients. Il gère tous les paiements entrants et sortants en cours. Ceux déjà traités sont automatiquement archivés.

De nombreux outils intelligents contribuent à créer rapidement et simplement des tableaux de bord, permettant d'anticiper les besoins de trésorerie à court, moyen et long terme.



Visualisation rapide de la situation financière de l'entreprise

- Plan de trésorerie (planification des encaissements et des décaissements) ;
- Suivi des créances et des dettes ;
- Contrôle des flux de trésorerie ;
- Configuration poussée (plans, schémas, etc.) ;
- Comptabilité multi devises ;
- Comptabilité française, polonaise et allemande ;
- Reprise facile des données historisées (plans, écritures...).

Logistique - Entrepôts

Comarch ALTUM intègre le module Logistique garantissant la traçabilité des flux physiques des produits, permettant de gérer les stocks, les échanges entre entrepôts, l'inventaire et les lots.

UNE GESTION DES STOCKS AU PLUS PROCHE DE LA RÉALITÉ

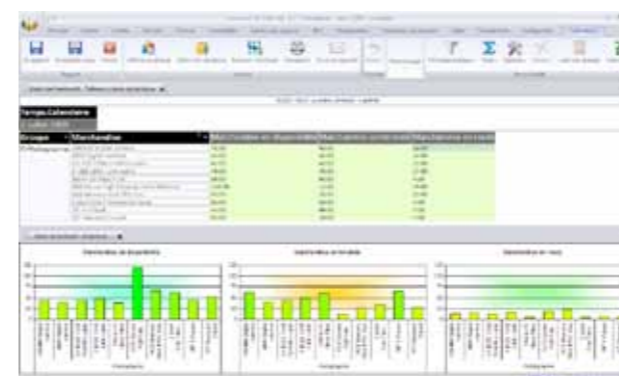
Le module Gestion des stocks de Comarch ALTUM permet de maîtriser l'ensemble de la chaîne logistique de l'entreprise, depuis les achats de marchandise en passant par l'approvisionnement et le stockage, jusqu'à la préparation des commandes et de leurs livraisons. Il est le garant de la traçabilité des flux physiques des produits dans l'entreprise.

Multi-établissements, le module accompagne l'entreprise vers une gestion efficace et complète des stocks.

Le système est configuré selon les besoins spécifiques de l'entreprise (gestion des entrepôts, gestion et traçabilité des lots, calcul de dépréciation des stocks, historique des mouvements, ...). Toute entrée dans le module achat crée son équivalent en stock et lance des fonctions de commande, d'envoi et d'impression automatique de documents pré-formatés.

Grâce à des fonctionnalités telles que les alertes automatiques de stock minimum, il devient facile de faire un inventaire et de maintenir l'approvisionnement à des niveaux optimaux tout en réduisant au minimum le coût de stockage. Le système coordonne également les livraisons et gère automatiquement les retours.

Les outils de Business Intelligence contextuels, liés au module Logistique, permettent de suivre en temps réel les flux physiques et de limiter les pertes financières. Le moteur de workflow automatise les flux logistiques et en crée de nouveaux plus performants à partir d'un historique des process, des mois ou des années précédents.



Gestion d'entrepôt multiple (WMS)

GESTION DES LOTS ET DE LEUR TRAÇABILITÉ

Comarch ALTUM inclut un outil de contrôle suivant les entrées et sorties des articles des entrepôts. Trois méthodes de contrôle sont proposées : le coût moyen unitaire pondéré (CMUP), le FIFO ou le LIFO, ou en sélectionnant tout simplement les articles par lot. Cette fonctionnalité est particulièrement importante lorsque les produits sont classés par caractéristique (couleur, taille, date d'expiration...) et qu'il devient nécessaire de les expédier en respectant ces caractéristiques.

En traçant précisément et rigoureusement chaque opération réalisée dans l'entrepôt, le système contribue à la réduction des erreurs de préparation et à l'amélioration du traitement des commandes.

OPTIMISATION DE L'ENTREPÔT (WMS)

Le module de Gestion d'entrepôts de Comarch ALTUM (WMS) est conçu pour répondre aux besoins de toute entreprise nécessitant la maîtrise de ses flux logistiques : entreprises de distribution et de négoce, prestataires logistiques, industriels, etc.

Il gère les flux physiques entrant et sortant des entrepôts et contrôle toutes les opérations internes indispensables à la bonne gestion de ces flux (parfaite évaluation des stocks, optimisation des coûts de transport, diminution des erreurs de préparation, etc.).

De plus, doté d'un outil puissant d'optimisation de l'espace de stockage, il modélise l'entrepôt en 3 dimensions et automatise l'attribution des articles dans ce dernier. Ainsi, grâce à la synchronisation des terminaux mobiles avec le système ERP, Comarch ALTUM accompagne les employés dans le réaménagement des structures physiques.

- Optimisation et consultation du niveau des stocks ;
- Réapprovisionnement automatique du stock ;
- Création d'inventaire et commandes automatiques ;
- Gestion d'entrepôts multiples (WMS) ;
- Couplage avec la solution EDI ;
- Adaptation aux processus logistiques des entreprises.

Comarch ALTUM : ERP de 4ème génération

Comarch ALTUM est une solution évoluée qui permet de gérer facilement toutes les activités de l'entreprise.

Il s'agit d'un système ERP innovant qui aide à réduire les coûts, à gérer les stocks, à intégrer et accélérer les processus métiers, à générer des rapports d'activité et bien plus encore !

erp.comarch.fr

GESTION COMMERCIALE :

- Gestion des commandes et des approvisionnements
- Edition simplifiée des documents logistiques et commerciaux (bons de livraison, bons de commande, factures, listes de colisage...)
- Suivi des opérations commerciales : promotions, rabais et remises
- Traçabilité des produits par lot et numéro de série
- Gestion des commissions sur les ventes

FINANCE & COMPTABILITE :

- Gestion de la trésorerie (dépenses, créances et dettes)
- Grand livre comptable
- Automatisation des entrées au journal comptable
- Comptabilité multi devises
- Reporting avancé des paiements à recevoir et à effectuer
- Plan des comptes multi-niveaux
- Documents et rapports financiers (états financiers)
- Planification des paiements
- Comptes de TVA
- Lettrage automatique

LOGISTIQUE & ENTREPÔTS :

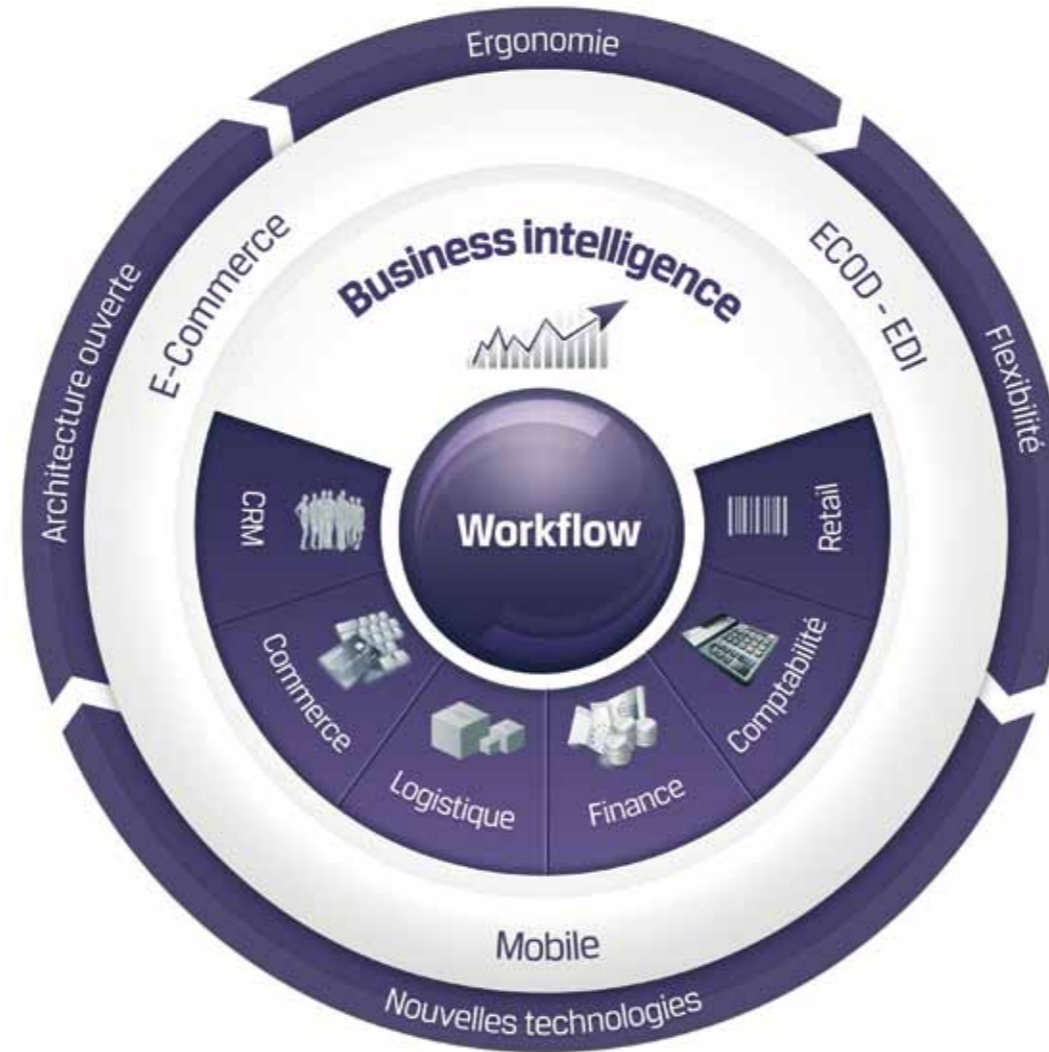
- Reporting et planification automatique des ventes de produits non disponibles en stock
- Gestion des stocks et des approvisionnements des pré-commandes et des stocks non disponibles
- Planification automatique des stocks
- Gestion des inventaires
- Transferts des stocks entre différents entrepôts
- Intégration scanner et PDA
- Gestion d'entrepôts multiples (WMS)

CRM :

- Gestion des contacts clients et des prospects
- Planification des campagnes marketing
- Synchronisation avec Microsoft Outlook
- Historique des contacts, des demandes et des notes
- Gestion des rendez-vous, des tâches et des événements

ECOD - EDI :

- Connection facile à ECOD
- Gestion des documents commerciaux
- Facture électronique à valeur fiscale avec archivage sécurisé
- Modules complémentaires dont tracker et reporting (Data Share)



BUSINESS INTELLIGENCE (Outil décisionnel) :

- Fonction de reporting standard et Ad Hoc
- Visualisation des données par cartes, graphiques ou tableaux
- Principaux indicateurs de performance (KPI)
- Tableaux de bord (Balance ScoreCard)
- Reporting budgétaire
- Représentations via Cubes OLAP (On-line Analytical Processing)

WORKFLOW (PROCESSUS MÉTIERS) :

- Intégration simplifiée des systèmes d'information de l'entreprise via une architecture ouverte
- Gestion facile des processus métiers (suivi graphique)
- Représentations graphiques des flux internes
- Automatisation des processus métiers

POINTS DE VENTE (RETAIL) :

- Compatibilité avec les écrans tactiles
- Interface personnalisable
- Gestion des stocks en temps réel
- Reçus et factures de ventes
- Mouvements de stock entre entrepôts
- Promotions et réductions de prix faciles à intégrer

SOLUTION MOBILE :

- Synchronisation avec des tiers (mobile, PDA, ...)
- Travail à distance en mode connecté et déconnecté
- Gestion des clients
- Gestion des produits
- Sécurité d'application

E-COMMERCE :

- Configuration intuitive de mise en page du site marchand
- Synchronisation des ventes et des commandes avec eBay
- Envoi de mails clients automatisés
- Importation des données clients et des commandes online

Solution pour Points de vente

Pour gérer les magasins en toute sérénité, Comarch ALTUM intègre un module spécifique pour la gestion des Points de vente. Il gère les achats, les ventes, les stocks, mais également la force commerciale.

UNE GESTION OPTIMALE DES POINTS DE VENTE

La solution de gestion Comarch ALTUM Retail est dédiée aux Points de Vente, et permet de mettre en place des postes d'encaissement performants et rapides. Elle automatise et accélère le processus de vente. Vous profitez d'une interface moderne, intuitive et personnalisable, le tout sur écran tactile.

En effet, l'écran d'encaissement est entièrement paramétrable : personnalisation du nombre et du type de boutons (par article, vendeur, opération de caisse, règlement...), du fond d'écran (paramétrable en fonction de l'activité et des utilisateurs), de la couleur, de la police des caractères, etc.

Grâce aux outils de Business Intelligence et à la synchronisation avec l'ERP Comarch ALTUM, l'entreprise peut gérer directement, depuis le siège, l'ensemble de son réseau de vente. Elle peut, par exemple, établir des rapports détaillés qui aideront les dirigeants à choisir les articles à mettre en avant ou ceux, au contraire, qui sont à retirer de la vente.

Elle peut également réaliser des analyses sur les préférences des clients, sur l'efficacité des remises en cours ou passées, ou encore sur les variations des ventes selon la saison.

Ainsi, les dirigeants peuvent prendre des décisions basées sur des faits rationnels et non plus sur une simple intuition.

UNE FORCE DE VENTE DE PLUS EN PLUS EFFICACE

Comarch ALTUM Retail se distingue par sa facilité de prise en main, réduisant ainsi le temps de formation pour les nouveaux employés. A tout moment, le système peut passer en mode tactile facilitant ainsi la navigation dans le système et lui permettant de fonctionner avec un terminal dédié aux Points de vente.

Il est également possible de créer des raccourcis clavier pour toutes les fonctionnalités de la solution, développant pour la force de vente un environnement de travail convivial et intuitif.

Enfin, la solution stocke en cas de besoin, des informations sur le travail et le rendement de chacun des employés, telles que le temps passé en caisse ou les ventes réalisées par jour, optimisant leur travail et permettant la réalisation d'une politique de rémunération efficace.

DES CLIENTS SATISFAITS SONT DES CLIENTS FIDÈLES

Le temps passé par un client en caisse est crucial. C'est pourquoi, la solution Comarch ALTUM Retail attache une grande importance à la maximisation des informations que le vendeur fournit au client. Par exemple, avec la vérification à distance du stock à distance, le vendeur peut indiquer très rapidement au client la quantité restante d'un article et sa localisation précise dans le magasin.

Le système permet également de créer des cartes de fidélité en toute simplicité. Il suffit de scanner la carte avec le lecteur, de rentrer les informations nominatives du client, ensuite, les comptes sont gérés automatiquement par le système.

Dès lors qu'un client présente sa carte, l'historique de ses achats s'affiche automatiquement sur l'écran du vendeur. Les données sont aussitôt stockées et envoyées aux responsables de service afin qu'ils puissent faire des reportings précis et mettre en place des actions marketing visant à fidéliser le client (envoi d'un cadeau à la date d'anniversaire, emailing avec remises en magasin, soldes sur des achats de lots d'articles...).

Cette approche personnalisée assure à l'entreprise un suivi client quotidien. En augmentant la satisfaction client à travers le cumul de points et les remises effectuées en caisse, l'entreprise fidélise davantage de clients.



Interface de la solution destinée aux magasins

- Administration des magasins depuis le siège ;
- Saisie des articles à partir de scanners à code-barres ;
- Solution compatible avec les écrans tactiles ;
- Utilisation en mode connecté ou déconnecté ;
- Interface personnalisable pour chaque utilisateur ;
- Création de rapports détaillés (suivi des ventes par région, magasin et vendeur...).

ECOD-EDI - Echange de Données Informatisées

ECOD : l'Echange de Données Informatisées par Comarch (Automatisation des transferts de données, archivage électronique de données, signature électronique). 9ème plateforme mondiale avec plus de 120 millions de documents échangés.

UNE PLATEFORME D'ÉCHANGE DE DONNÉES ATTESTÉE ET SÉCURISÉE

La plateforme ECOD est utilisée en BtoB par plus de 11 000 entreprises de différentes tailles (de PME à Grands Comptes) sur divers secteurs d'activité en Europe.

Grâce à la plateforme ECOD, l'entreprise maîtrise les flux d'informations et effectue des échanges rapides de données. Elle réduit les erreurs par le traitement automatisé des données, gagne du temps et améliore sa communication partenaires.

ECOD assure la circulation d'informations par documents électroniques entre votre entreprise et le Centre de données de Comarch (Comarch Data Center) situé à Lille.

ECOD est disponible en plusieurs langues : français, anglais, allemand, polonais, russe, turque et roumain.

UN FLUX D'INFORMATIONS OPTIMISÉ

Les bénéfices d'une plateforme ECOD sont entre autres :

- la réduction des coûts directs et indirects de circulation des documents (supprime les coûts matériels et de stockage, accélère l'accès aux informations et augmente la qualité des données dans les documents logistiques) ;
- La compétitivité accrue grâce à l'exactitude des données échangées et envoyées à temps ;

La plateforme permet une recherche simplifiée et une circulation plus efficace des données et documents. Tout cela contribue à une meilleure organisation des processus et à une satisfaction clients.



Interface d'archivage des documents

DES MODULES COMPLÉMENTAIRES

ECOD Opérateur est une plateforme d'échange. Elle gère les documents d'affaires (commandes, factures, rapports de vente) aux normes en vigueur. Elle averti notamment par mail ou par sms de l'arrivée d'un document électronique.

Il existe trois versions de l'ECOD Opérateur : site web, ECOD Connector et solutions EDI clé en main, traduites en différents packs selon les besoins de l'entreprise : basic, medium et centrum.

ECOD Archive est le module de stockage électronique pour vos documents commerciaux. Ainsi, il permet de réduire les coûts de stockage et donne un accès facile aux informations. ECOD Archive a été élaboré en compatibilité avec la loi locale, tout en assurant la sécurité des e-factures stockées. Le module propose également un historique de toutes les opérations effectuées sur un document.

Bénéfices opérationnels et commerciaux :

- Réduction des erreurs de saisie
- Conservation des données et garantie contre leur perte
- Dématérialisation des factures
- Suivi de l'ensemble du flux d'informations (workflow)
- Amélioration des relations partenaires
- Optimisation des stocks et de la chaîne logistique
- Accès immédiat aux données, aux analyses aux rapports
- Solution écologique et favorable au développement durable
- Transparence du suivi d'activité au regard de l'administration fiscale



Flux de documents électroniques

- Nativement intégré dans la solution Comarch ALTUM ERP ;
- Gestion des documents commerciaux (50 modèles prédéfinis) ;
- Factures électroniques à valeur fiscale avec archivage sécurisé ;
- Modules complémentaires dont la traçabilité des documents et reporting (Data Share).

Solution Mobile

Gérer une activité sans contrainte géographique, 24h/24, 7j/7. Et améliorer ainsi l'efficacité logistique et le service client.

UN SUIVI PRÉCIS DES ACTIVITÉS À DISTANCE

La solution Comarch ALTUM Mobile est une suite d'applications et de services mobiles faisant partie intégrante du système ERP Comarch ALTUM. Initialement conçu dans le but d'améliorer l'efficacité et de faciliter le travail des commerciaux et des dirigeants, **Comarch ALTUM Mobile permet de suivre à distance et en temps réel, les activités de toute l'entreprise et ce, depuis leurs téléphones mobiles ou smartphones.**

D'une part, cette solution permet, aux commerciaux, d'accomplir efficacement leurs tâches en dehors de l'entreprise. D'autre part, les gestionnaires peuvent suivre l'activité de l'entreprise à tout moment et depuis n'importe où.

Comarch ALTUM Mobile donne accès aux fonctionnalités de l'ERP quel que soit l'endroit où l'on se trouve. Ainsi, **les commerciaux en déplacement pourront consulter de façon sécurisée, depuis leur téléphone mobile ou pda, toutes les informations clés concernant un client : ses commandes, ses impayés et toute autre information stratégique facilitant la négociation et la vente.**

Les données étant synchronisées en temps réel, toute commande reçue est immédiatement enregistrée et traitée par le système. Ainsi, ce même commercial peut, à partir de son téléphone, lancer une commande, vérifier le stock, éditer une facture et planifier un nouveau rendez-vous.

UNE SOLUTION PERSONNALISABLE, CONVIVIALE ET SIMPLE D'UTILISATION

Comarch ALTUM Mobile est un outil convivial et facile à prendre en main. L'interface est entièrement personnalisable, chaque utilisateur peut l'adapter à ses propres habitudes de travail et ses besoins personnels. Tout nouvel employé sera plus rapidement opérationnel et productif après une courte période de formation.

L'objectif numéro un étant de gagner du temps et de réduire les frais liés à l'édition de documents commerciaux.



Synchronisation de l'ERP sur smartphones / PDA

UNE GESTION OPTIMALE DE VOS STOCKS ET DE VOS ENTREPÔTS

Le système de gestion d'entrepôt inclus dans Comarch ALTUM Mobile, permet de créer automatiquement des documents d'entrepôt, juste après numérisation des articles avec le terminal mobile (scanner à code barre) de l'entreprise. Dès qu'un article est scanné, son nom complet avec ses caractéristiques sont affichés sur le terminal mobile, contribuant grandement à la réduction des erreurs et des risques pouvant survenir pendant les opérations quotidiennes de stockage.

L'application Comarch ALTUM Mobile WMS accélère et facilite le processus d'inventaire. Il suffit de scanner l'article ou d'introduire son code pour que le système trouve le bon article dans la base de données. Ceci, sans qu'il soit nécessaire de rechercher des documents annexes.

La solution permet de raccourcir le temps d'exécution de ce type d'activité liée à la gestion des stocks et de limiter les coûts globaux du département logistique.



Saisie des données d'entrepôts envoyées vers les terminaux mobiles

- Intégré nativement à la solution Comarch ALTUM ERP ;
- Accès aux informations commerciales depuis un téléphone/PDA : clients/fournisseurs, articles/prestations... ;
- Consultation du stock : quantité disponible, code interne, prix renseignés, marge, TVA... ;
- Travail en mode connecté et déconnecté ;
- Compatible avec Windows Mobile.

Solution E-commerce

Comarch ALTUM intègre le module E-commerce qui permet de créer un site de vente en ligne et gérer son activité.

LE COMMERCE EN LIGNE ACCESSIBLE A TOUS

Lancer son activité sur Internet n'est plus seulement réservé aux grosses structures. Vendre en ligne est désormais accessible grâce à la solution Comarch ALTUM E-commerce.

Actualiser son catalogue produits, suivre ses commandes en ligne ou encore proposer des codes de réduction spécifiques au web : **Comarch ALTUM garantit à l'entreprise une totale autonomie en termes de gestion de son site Internet.** L'entreprise peut ainsi librement organiser tous les éléments de sa boutique en ligne, en fonction de ses besoins et de son activité. Elle peut, par exemple, utiliser ses propres templates de page ou les modèles graphiques prédéfinis dans le système, afin de créer une atmosphère accueillante pour ses clients.

Grâce à une interface graphique disponible en 5 langues (anglais, allemand, français, polonais et ukrainien), la boutique en ligne pourra être consultable non seulement au niveau national mais également depuis l'étranger.

LA SYNCHRONISATION DES DONNÉES ÉVITE LA DOUBLE SAISIE

La solution de commerce en ligne étant entièrement intégrée au système ERP Comarch ALTUM, l'entreprise pourra directement gérer les informations qui s'affichent sur le site depuis le système ERP. L'interfaçage créé entre le site de vente en ligne et la solution de gestion Comarch ALTUM permet une interaction des informations en temps réel. **Les commandes passées sur le site sont instantanément synchronisées dans l'ERP** et les factures sont générées automatiquement en PDF.

Ainsi, les fiches clients, les articles, le niveau des stocks, les tarifs ou le suivi des commandes ne seront plus ressaisis dans le système ERP ou dans le back-office de la solution E-commerce, mais uniquement dans l'outil E-commerce intégré à l'ERP.

Grâce à la synchronisation des données, la solution Comarch ALTUM E-commerce met un terme à la double saisie et permet à l'entreprise des gains évidents de temps et d'argent.

De cette façon, les clients sont informés en temps réel des dernières modifications telles que les tailles, modèles ou couleurs ainsi que les prix ou les stocks sans avoir à appeler le magasin pour vérifier leur disponibilité.



Création de votre site web marchand en quelques clics

UNE GESTION SIMPLIFIÉE DES VENTES AUX ENCHÈRES

L'outil certifié Comarch eBay permet de planifier, suivre et contrôler les ventes aux enchères des articles à partir de l'interface ERP. L'entreprise peut facilement organiser des ventes aux enchères, mais elle peut aussi disposer de données à partir de son système ERP (descriptions d'article, de photos, de listes de prix...). Une fois la vente aux enchères commencée, il est possible de la suivre en temps réel à partir de Comarch ALTUM et de garder une trace de l'évolution des prix, des articles déjà vendus, des quantités ou du temps restant avant la fin des enchères.

Gérer les ventes aux enchères eBay à partir de la solution ERP signifie également moins de coûts liés à ces ventes. Toutes les informations d'enchères sont déjà disponibles dans le système ERP. Cela évite de transférer des données depuis eBay vers la solution ERP, pour procéder à l'exécution des ordres.



Cette démarche permet de réduire considérablement le temps et les coûts liés à la réalisation des ventes aux enchères en ligne.

- Gestion des ventes sur Internet en BtoC ;
- Gestion à distance du réseau de vente dans le modèle BtoB ;
- Synchronisation avec e-Bay ;
- Enregistrement et consultation 24h/24 des devis, factures, réclamations, etc. ;
- Gestion multilingue de l'interface client ;
- Configuration aisée de la mise en page.

Technologie et Architecture

Comarch ALTUM, la solution de gestion de 4ème génération, développée dans une technologie des plus modernes, basée sur Microsoft .Net 3.5.

UNE TECHNOLOGIE MODERNE

Entièrement développée en .Net et disposant d'une architecture ouverte permettant aux développeurs d'accéder au code source, Comarch ALTUM se distingue nettement de ses concurrents. En effet, notre solution a été conçue avec les technologies les plus récentes (.Net 3.5, SQL Server 2008, API avancées, etc.) et concentre en son cœur des outils décisionnels tels que la Business Intelligence ou le Moteur de Workflow assurant à l'entreprise une gestion optimale de son activité.

De plus, les API avancées et intégrées à Comarch ALTUM (Application and Programming Interface), contribuent à faciliter son implémentation au sein de l'entreprise avec les logiciels déjà existants. Grâce à ces API, nous garantissons à nos clients une facilité d'intégration et une interopérabilité de notre logiciel.



UNE SOLUTION ACCESSIBLE EN MODE SaaS/ASP

Comarch ALTUM est également accessible en mode SaaS (Software as a Service), ou en mode ASP (Application Service Provider). L'utilisation de l'application et le stockage des données se font via Internet. L'entreprise dispose ainsi d'un accès à distance. L'installation est rapide et sécurisée.

UNE SOLUTION COMPLÈTE ET AISÉMENT INTÉGRABLE AU SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE

Contrairement aux anciens systèmes ERP modulaires, Comarch ALTUM est intégré dans une solution unique. Chaque module est accessible par l'interface principale, permettant facilement de basculer d'une tâche à une autre.

L'environnement informatique d'une société est plus simple et mieux organisé quand toutes les informations concernant l'entreprise, ses clients, fournisseurs et transactions sont stockées et accessibles à partir d'un même endroit. Comarch ALTUM intègre une base de données exceptionnelle fondée sur Microsoft SQL Server 2008.

IT BUSINESS PARTNER

Comarch a obtenu les certificats Microsoft Gold Partner et IBM Business Partner, ce qui témoigne d'un partenariat actif avec les plus importants éditeurs de logiciels et de matériels informatiques au monde, et confirme sa compétence et l'étendue de son savoir-faire dans le domaine des systèmes d'information.



INTERFACE INTUITIVE ET PERSONNALISABLE

L'interface de Comarch ALTUM est entièrement personnalisable en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise et son activité. Elle s'assure que le travail dans le système entier puisse être mené à bien de manière intuitive. En effet, les utilisateurs peuvent personnaliser tous les menus grâce à l'éditeur de profils du système, de cette façon, les fonctions sont adaptées à leurs besoins.



Personnalisation de l'interface en fonction des besoins et préférences de l'utilisateur

- Disponible en mode SaaS / ASP ;
- Partenariat technologique avec IBM et Microsoft ;
- Dernières technologies du marché (.Net 3.5, SQL Server 2008);
- Intégration facile avec les systèmes tiers grâce aux API

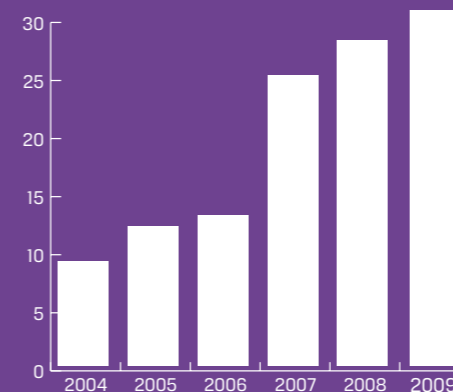
Innovation / R&D

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La clé du succès du groupe Comarch réside dans son innovation et son engagement à réinvestir une part importante de son chiffre d'affaire annuel en Recherche et Développement.

Pour rester compétitif, proposer des services de grande qualité et permettre une innovation permanente de ses produits, le Groupe Comarch réinvestit chaque année plus de 25 millions d'euros (soit 13 % du CA) en Recherche et Développement.

Investissements en R&D



Selon Arkadiusz Ilgowski, Directeur de la division ERP Comarch France :

Comarch ALTUM se caractérise par sa richesse fonctionnelle (70 développeurs s'y consacrent entièrement), son innovation (17 ans d'expérience et 13 millions d'euros d'investissement), sa conception adaptée aux PME et sa tarification attractive.

Nous proposons ainsi un package complet (incluant la comptabilité, la finance, la gestion des stocks, la gestion commerciale, le décisionnel et le moteur de Workflow) 30 à 40 % moins cher que nos concurrents.

AUDIT DE L'ERP COMARCH ALTUM

Afin d'accompagner les entreprises dans le choix d'une solution ERP, l'entreprise Pierre Audoin Consulting (PAC) a récemment publié un livre blanc sur « les nouvelles générations de solutions ERP ». Le résultat de la recherche PAC se résume ainsi :

"L'objectif principal d'un ERP est de fournir des informations pertinentes dans le but d'améliorer la qualité des décisions. De plus, une solution ERP doit être suffisamment flexible afin d'être adaptée rapidement et sans entraîner des coûts élevés. C'est pourquoi les utilisateurs doivent considérer les critères suivants lors de la sélection d'une solution ERP :

Utilisabilité : Les utilisateurs finaux n'acceptent que les systèmes faciles d'utilisation.

Gestion de la performance : Accompagnement dans l'intégralité du processus de prise de décision, du planning au contrôle, par le biais d'une base de données intégrée.

Gestion du processus d'affaire : Processus prédéfini contenant les meilleures pratiques de l'industrie, ainsi que la possibilité de configurer facilement un processus spécifique à son entreprise.

Intégration de solutions mobiles : L'utilisation des données depuis l'intérieur du système ERP doit être rendue possible pour les clients mobiles.

Intégration du e-commerce : Intégration facile de boutiques en ligne dans la solution ERP avec échange automatique de données entre les applications."

Téléchargez le livre blanc sur notre site:
www.comarch.fr/erp/whitepaper





COMARCH FRANCE

Lille : 19 avenue Le Corbusier
59000 Lille
(+33) 3 62 53 49 00
contact@comarch.fr

Paris : Tour Egée 9/11 allée de l'Arche
La Défense 6
92971 Courbevoie

Grenoble : Chemin de la Croix Verte
38330 Montbonnot St Martin



Allemagne Dresde, Munich, Münster, Brême, Hanovre, Francfort
Autriche Vienne, Kirchbichl
Belgique Bruxelles
Chine Shanghai
Emirats Arabes Unis Dubaï
Etats-Unis Chicago, Miami
Finlande Helsinki
France Lille, Paris, Grenoble
Lituanie Vilnius
Panama Panama City
Pologne Gdansk, Katowice, Cracovie, Lublin, Lodz, Poznan, Szczecin, Varsovie, Wrocław
République Tchèque Pilsen
Russie Moscou
Slovaquie Bratislava
Suisse Buchs
Ukraine Kiev, Lviv
Vietnam Hanoi



WWW.ERP.COMARCH.FR



Copyright © Comarch 2010. Tous droits réservés.
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.

Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisées sans autorisation.
SOFTWARE SARL AU CAPITAL DE 150.000€
RCS LILLE B 500 252 606 - LES SPECIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS

COMARCH

