

COMARCH ICT



SERVICES COMARCH ICT POUR
JETBLUE AIRWAYS

jetBlue
AIRWAYS®

JETBLUE AIRWAYS

JetBlue Airways est une importante compagnie aérienne dont le siège est situé à New York. La société propose des liaisons aériennes vers plus de soixante-dix villes dans vingt états américains, ainsi que vers les Caraïbes, les Bahamas, la Barbade, les Bermudes, la Colombie, le Costa Rica, la République Dominicaine, la Jamaïque, le Mexique et Porto Rico. La flotte de JB se compose de près de 200 avions, composés d'Airbus A320 et d'Embraer E190.

CROISSANCE
DU TRAFIC FEV 14/FEV 13

+9% 

CROISSANCE
DE CAPACITÉ H1 2014 

+18,9%

CHIFFRE
D'AFFAIRES
FY12/FY12 

+10,5%



NOUVEAUX
MODÈLES
COMMANDÉS

+135

ENJEUX COMMERCIAUX

JetBlue, l'une des plus importantes compagnies aériennes aux États-Unis, a confié à Comarch la gestion de son système de fidélisation. Le projet consistait à mettre en œuvre le système de fidélisation Comarch CLM FFP et à l'intégrer aux systèmes informatiques existants de JetBlue, y compris un système de réservation appelé Navitaire, ainsi qu'un autre système de réservation appelé Sable, et l'entretien de tout l'environnement.

La plate-forme d'équipement et de système dédiée au système CLM a été mise en œuvre dans le data center (DC) de Chicago et dans un autre data center de back-up à Columbus.

Les systèmes, dans les deux endroits, sont gérés à distance par des ingénieurs Comarch à Cracovie, en Pologne. Depuis octobre 2010, le projet a fait l'objet d'un audit ISAE 3402 (auparavant SAS70 type II). Le projet inclut l'environnement de production, ainsi que l'environnement de test et DR, situé dans le second DC, et où les données sont répliquées en toute sécurité à partir du centre principal.

GAMME DE SERVICES

- Intégration du système de fidélisation Comarch aux systèmes informatiques existants du Client
- Intégration du système de réservation Navitaire
- Intégration du système de réservation Sabre
- Mise en œuvre de la plate-forme de système et d'équipement dédiée au système de fidélisation à l'emplacement principal dans le data center de Chicago et dans l'emplacement de sauvegarde dans le data center de Colombus
- DRC (Centre de récupération après sinistre)
- Services de sauvegarde et d'archivage de données
- Services d'hébergement
- Services d'assistance concernant la gestion de la plate-forme d'équipement

AVANTAGES



Disponibilité du système 24x7



Surveillance à distance des performances et de la disponibilité de l'application et du matériel



Maintenance de l'infrastructure du Client



Assurer le fonctionnement continu du système



Assurer la maintenance des processus d'affaires de haute qualité



Assurer un service et une maintenance professionnels



Profiter des connaissances et de l'expérience d'une équipe certifiée d'ingénieurs



Réduction des coûts de la gestion des infrastructures



“

Nous voulions offrir à nos clients un programme flexible qui respecte leurs dépenses réelles et non, comme la plupart des programmes, les miles couverts pendant les vols. Le choix des partenaires technologiques appropriés est d'une importance cruciale pour la mise en œuvre de notre programme d'envergure internationale. Nous sommes très satisfaits du travail réalisé par Comarch et nous espérons que notre coopération sera longue et fructueuse. Comarch est à nos yeux un excellent partenaire, tant du point de vue du développement que du point de vue de la direction stratégique. Leur capacité à mobiliser des ressources pour les projets et les initiatives a été très impressionnante. Nous n'avons jamais eu de regrets après avoir choisi Comarch et nous espérons sincèrement pouvoir établir un partenariat fructueux et à long terme.

David Canty

Directeur Marketing & Fidélité de JetBlue Airways

COMARCH

Comarch, fournisseur mondial de logiciels, offre également des services fiables liés à l'infrastructure informatique. L'outsourcing de Comarch offre aux clients l'accès à treize data centers situés dans le monde entier. Notre expérience au niveau international et le nombre de bureaux autour du monde permettent à notre entreprise d'offrir des services de nearshoring. La flexibilité de nos solutions a convaincu les marques mondiales, dont Thomas Cook, Heathrow et BP, d'établir une coopération à long terme avec Comarch. Depuis 22 ans, notre société les aide à optimiser les coûts de gestion en utilisant les dernières technologies et en assurant les plus hautes normes de sécurité des données.

contact@comarch.fr | www.comarch.fr

COMARCH