

PORTFOLIO PRODUITS
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
& DE LA COMMUNICATION





TABLE DES MATIÈRES

10

1. À PROPOS

2. PRODUITS

3. CLIENTS

4. AVANTAGES

5. R&D

CHAPITRE I

À PROPOS



COMARCH EN BREF

Comarch est un éditeur et intégrateur de solutions IT. Depuis 1993, Comarch a aidé ses Clients à atteindre une plus grande rentabilité et progresser dans leurs secteurs spécifiques en leur fournissant une vaste gamme de produits innovants, des solutions et des services de la plus haute qualité. Comarch a acquis une vaste expérience dans les secteurs clés (télécommunications, finance, banque et assurance, services, administration publique, industrie, santé, ainsi que dans le secteur des petites et moyennes entreprises) en réalisant des projets pour les plus grandes marques internationales.

ATOUTS DE COMARCH:



PLUS DE **20 ANS** D'EXPÉRIENCE



SIÈGE SOCIAL SITUÉ À **CRACOVIE**



DES MILLIERS DE PROJETS RÉALISÉS AVEC SUCCÈS DANS PLUS DE **40 PAYS** SUR LES CINQ CONTINENTS



DES RÉFÉRENCES **À TRAVERS LE MONDE**



5000 PROFESSIONNELS EXPERTS (PROGRAMMEURS, INFORMATIENS ET ÉCONOMISTES),
DIPLOMÉS DES MEILLEURES ÉCOLES ET UNIVERSITÉS



DÉPARTMENT R&D INTERNE CONSTITUÉ DES MEILLEURS INGÉNIEURS EN IT



NOTATIONS PAR DES ANALYSTES EN IT DE HAUT RANG: **DIS, GARTNER, IDC, TRUFFLE 100, FROST & SULLIVAN**



PROPRIÉTAIRE DE **DATACENTERS** EN EUROPE AFIN DE FOURNIR DIFFÉRENTS MODÈLES DE SERVICES
(Y COMPRIS SAAS ET INFOGÉRANCE)



QUALITÉ CERTIFIÉE (ISO:27001, ISO:9001, ISO:14001, ISO:19001)

FACTEURS CLÉS DE COMARCH ICT

Un portefeuille complet de
SOLUTIONS TIC



et de services professionnels qui aident à gérer votre environnement informatique

Plus de
15 ans



d'expérience dans la prestation des services TIC

Treize
DATA CENTERS
à travers le monde



Service Desk
& Network
Operations Center



24x7x365
dans les
langues locales



DATA CENTERS CERTIFIÉS DE COMARCH

garantissant des niveaux élevés de sécurité - TIER3 et TIER4



SLA - haut niveau de qualité des projets garanti

RÉFÉRENCES ICT



à travers le monde

NETWORK OPERATIONS CENTER
point de contact unique avec le Client

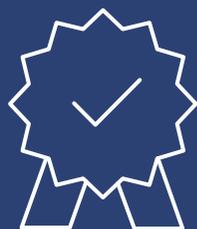


Plus de
500
projets mis en œuvre



NORMES DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ

Comme nous le savons, pour survivre sur le marché actuel, compétitif et en constante évolution, toutes les entreprises IT doivent être flexibles et fiables. Les normes de qualité et de sécurité nous aident à accomplir cette tâche. L'objectif global de Comarch est de fournir aux Clients le meilleur service.



NOUS NOUS
CONCENTRONS
SUR LA
QUALITÉ



STANDARDS GÉNÉRAUX :

- Politique de sécurité et d'information Comarch
- Système de gestion de la qualité
 - PN-EN ISO 9001:2001
 - PN-EN ISO 14001
 - PN-N-18001
 - EN-ISO/IEC 27001:2007

STANDARDS POUR LES DATA CENTERS COMARCH :

- Politique de sécurité sur les données personnelles
- ITIL V3 - approche processus
- ISAE 3402 (SAS-70)
- PCI DSS

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Communication 	Solutions réseaux 	Data Center 	Sécurité IT 
     	    	       	     

PORTEFEUILLE PRODUITS COMARCH ICT

En associant notre expertise en télécommunications et en IT, nous offrons des produits et des services complets, basés sur les normes internationales et des partenariats technologiques avec les leaders du marché. Comarch fournit des services TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) depuis près de 20 ans. De longues années d'expérience, des connaissances et notre propre infrastructure informatique nous permettent de fournir la meilleure qualité de services. Les TIC de Comarch comprennent de nombreuses solutions et des services qui ont évolué au fil des années.

PORTEFEUILLE COMARCH ICT



COMARCH DATA CENTER

page 14



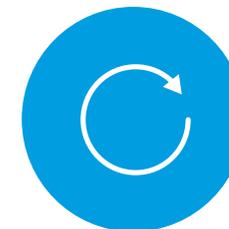
COMARCH IT OUTSOURCING

page 16



COMARCH IT INTEGRATION

page 17



COMARCH BUSINESS CONTINUITY

page 18



COMARCH NETWORK MANAGED SERVICES

page 19



COMARCH CONTACT CENTER

page 20



COMARCH NETWORK OPERATIONS CENTER

page 21



COMARCH IT SECURITY

page 22



CHAPITRE II

PRODUITS



COMARCH DATA CENTER

Peu importe que le client fasse des affaires en Russie, en France ou en Allemagne. Nous sommes toujours à proximité et en mesure de fournir des services de la plus haute qualité. Nos services sont basés sur le concept de « nearshoring » – le contraire du modèle d'externalisation typique dans lequel les centres des services sont généralement situés dans des pays lointains. Outre les avantages de notre expérience dans la mise en œuvre de divers projets, les Clients de Comarch apprécient notre proximité géographique – nous sommes donc concentrés sur le développement constant de notre réseau de data centers.



COMARCH DATA CENTER – SERVICES

Les services Cloud ont eu un impact transformationnel sur les entreprises de toutes tailles – depuis les petites et moyennes (PME) jusqu'aux grandes. Les modèles de services les plus communs sont : Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) et Infrastructures as a Service (IaaS). Regardons de plus près quel modèle correspond le plus à vos besoins.

COMARCH SAAS

Software as a Service est un service / produit pour les clients qui apprécient une solution complète, incluant la flexibilité et le faible coût de l'entretien des systèmes IT (TCO). Il comprend l'application Comarch ainsi que l'infrastructure serveur nécessaire hébergée dans les Data Centers de Comarch et le support technique en collaboration avec la gestion des applications et de l'infrastructure informatique. Comarch garantit la disponibilité des systèmes critiques des Clients au niveau de 99,95% par an.

COMARCH PAAS

Dans le cadre de Platform as a Service (PaaS), Comarch fournit à ses Clients un système et une plateforme matérielle avec une gamme complète de services qui prennent en charge les services gérés et les applications des Clients hébergées chez Comarch. Cela comprend: les équipements (serveurs et réseaux) co-localisés dans les Data Centers de Comarch, toutes les licences externes nécessaires, l'administration du système d'exploitation et de base de données, la gestion de la couche réseau et la sécurité, les liens de télécommunications redondants et la surveillance de l'ensemble de la solution 24/7.

COMARCH IAAS

L'équipement est co-localisé dans un environnement sécurisé du Data Center Comarch, conçu et protégé en conformité avec les normes les plus élevées de l'industrie, l'infrastructure partagée de réseau, un système de sauvegarde centralisé et des liens d'accès redondants à Internet. La maintenance du logiciel est de la responsabilité du Client. Comarch propose des services de support (assistance à distance) ainsi que des services liés à l'équipement de surveillance et une sauvegarde optionnelle.

COMARCH DRC

Nous offrons à nos Clients le service « Disaster Recovery Center » comme un service indépendant et aussi comme une option à tous nos autres services. Il consiste à fournir un centre de sauvegarde des données pour les entreprises. Les Clients localisent l'environnement informatique pour leurs systèmes critiques dans le Data Center Comarch. Dans le cas des services de DRC, le temps de commutation entre l'installation primaire et la sauvegarde et le temps au bout duquel les systèmes sont à la disposition du Client sont gérés par le SLA.

COMARCH IT OUTSOURCING

Les services d'outsourcing IT, comme alternative à un service informatique interne, fournit des services informatiques aux entreprises qui existent sur le marché depuis plusieurs années. Depuis près de 15 ans, Comarch fournit des services d'externalisation qui satisfont les attentes de nos Clients. Nous fournissons un support informatique complet pour le Client, allant du support complet pour l'utilisateur final, en passant par l'administration du LAN / WAN, l'infrastructure et la sécurité du serveur, à la gestion des processus informatiques en conformité avec les meilleures pratiques ITIL. Nous fournissons un support informatique complet aux entités commerciales avec une équipe d'ingénieurs expérimentés, des Service Managers conformes aux paramètres de qualité définis dans les SLA. Afin de répondre aux besoins des Clients, Comarch effectue des services à distance ou directement chez le Client.



**EXTERNALISATION
DES PROCESSUS IT**



**GESTION DE
L'INFRASTRUCTURE
SERVEUR**



SERVICE DESK



**GESTION DES SYSTÈMES
RÉSEAUX ET DE
LA SÉCURITÉ IT**



**GESTION
DE PROJET
ET CONSULTING IT**



**GESTION DES SYSTÈMES
D'EXPLOITATION,
BASES DE DONNÉES
ET ENVIRONNEMENTS
VIRTUELS**



**SUPPORT COMPLET
DE L'INFRASTRUCTURE
POUR L'UTILISATEUR
FINAL**

COMARCH IT INTEGRATION

Comarch IT Integration est une solution qui vise à relier les différents systèmes informatiques, matériels et logiciels en un seul corps cohérent et qui fonctionne bien. Le but des services d'intégration est de construire un environnement efficace et sécurisé qui offre un accès rapide, fiable, efficace et l'exhaustivité de la gestion de l'information. L'intégration des IT est l'un des éléments de base du développement commercial et devrait donner aux Clients la possibilité de retirer un maximum de bénéfices des processus informatiques. Un élément clé qui garantit le succès de notre solution est non seulement notre excellente connaissance en IT, mais aussi notre expérience dans la gestion et l'optimisation des processus métiers.

GAMME DE SERVICES:

- Analyse et conception de plateformes IT
- Implémentation et migration de solutions IT
- Fourniture d'équipements et de logiciels
- Virtualisation d'environnements physiques
- Services de consulting dans le domaine de l'intégration des processus commerciaux
- Services de consulting dans le domaine de l'intégration des systèmes d'information
- Support implémentation et post-implémentation
- Solutions Haute Disponibilité (conception full-service, mise en œuvre et l'administration de clusters de haute performance, à haute disponibilité et mixtes)

LA SOLUTION DOIT ÊTRE UTILISÉE, ENTRE AUTRES, LORSQUE VOUS VOULEZ :

- connecter un certain nombre de systèmes
- créer un échange continu de messages entre différents systèmes
- améliorer la qualité de travail et la satisfaction de vos Clients
- permettre l'échange de données entre les bases de données des différents fournisseurs
- implémenter les fonctions sélectionnées de l'un des systèmes dans d'autres applications
- consolider les solutions IT dans un seul environnement
- démarrer de nouveaux systèmes
- étendre les fonctionnalités en mettant à jour la version du logiciel

COMARCH BUSINESS CONTINUITY

Assurer la continuité des opérations commerciales et la protection des données critiques est l'un des principaux défis auxquels toute entreprise moderne est confrontée. Comarch Business Continuity est un service conçu pour offrir aux Clients un haut niveau de disponibilité des systèmes IT, de minimiser les conséquences des accidents et des catastrophes, et d'offrir un retour si possible rapide à l'état précédent la panne. Grâce à ce groupe de services, les Clients de Comarch ne doivent pas se soucier de la disponibilité de leurs systèmes informatiques et peuvent être sûrs que les conséquences des défaillances du système sont minimisées. Comarch propose une large gamme de services adaptés aux besoins de nos Clients:

- DRO (Disaster Recovery Office)
- Sauvegarde et archivage de données
- Audit de l'efficacité opérationnelle
- Audit de sécurité IT
- Audit de la performance IT
- Audit de l'infrastructure IT



COMARCH NETWORK MANAGED SERVICES

Comarch Network Managed Services (CNMS) est une solution complète conçue pour la création et la maintenance des réseaux de données, y compris les réseaux WAN / LAN / WLAN. Dans le cadre de la solution; Comarch propose un ensemble de fonctionnalités diverses dans le domaine de la sécurité de réseau sélectionné selon les besoins et les exigences du Client. L'objectif principal est de soulager le Client de toutes les activités liées à la gestion et l'administration des réseaux de données.

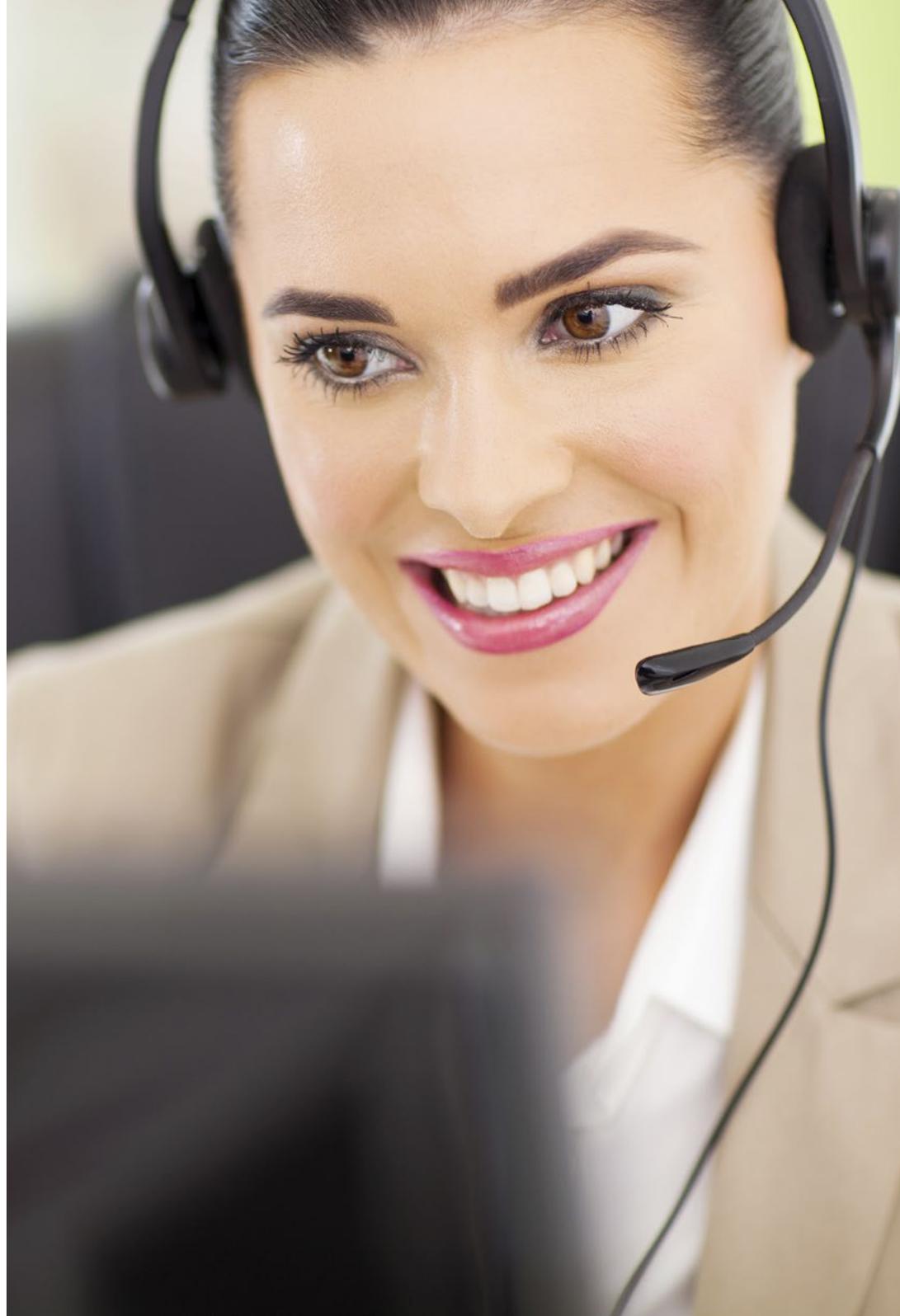


COMARCH CONTACT CENTER

Comarch Contact Center est un ensemble complet de solutions visant à soutenir la gestion de la relation Client et la communication à l'intérieur de l'organisation. La solution proposée par Comarch facilite la gestion efficace de l'information au sein de l'entreprise et permet à l'utilisateur d'optimiser le processus de service à la clientèle en utilisant les systèmes appartenant aux Clients. Sur demande, Comarch Contact Center peut également être prévu dans le modèle de service.

La solution proposée par Comarch est une plateforme cohérente pour les TIC qui peut inclure les éléments suivants:

- Reconnaissance vocale et biométrie de la voix (identification et vérification)
- Une file d'attente multimédia couvrant tous les canaux de communication
- Possibilité d'intégrer des applications d'entreprise telles que les ERP ou CRM
- Enregistrement des conversations et des captures d'écran pour la gestion de la sécurité, l'évaluation des agents ou pour la formation
- Intégration avec les réseaux sociaux
- Optimisation du temps des agents et contrôle de flux
- Suivi de la qualité et mesure de la satisfaction Client
- Prise en charge des applications omni-canal couvrant la voix (IVR), le texte (Chat, SMS, USSD), la vidéo (IVVR), Twitter et les applications Web mobiles pour Smartphones.
- Modèles de solutions disponibles: stand alone ou cloud



COMARCH NETWORK OPERATIONS CENTER

Comarch Network Operations Center est une solution complète conçue pour constituer un point de contact unique avec le Client (SPOC – Single Point of Contact) et qui fournit un support technique pour la surveillance informatique et le Service Desk. Comarch Network Operations Center offre au Client les dernières informations sur la disponibilité et l'efficacité des éléments particuliers de leur infrastructure informatique, systèmes d'exploitation ou la plateforme d'exploitation.

FONCTIONS PRINCIPALES DU NETWORK OPERATIONS CENTER :



SUIVI DANS LE COMARCH NOC 24/7/365

EN COMPLÉMENT DES CAPACITÉS DE VOTRE DÉPARTEMENT IT OU EN TANT QUE SUPPORT DANS LE CADRE DU BUSINESS CONTINUITY ET/OU DISASTER RECOVERY



ITIL - PROCESSUS ET PROCÉDURES

GESTION DES INCIDENTS, PROBLÈMES, CONDUITE DU CHANGEMENT, GESTION DES SLA



NOTIFICATIONS

NOUS INFORMONS LES CLIENTS ET VÉRIFIONS LES RESSOURCES POUR RÉSOUDRE LE PROBLÈME EN UN MINIMUM DE TEMPS



SERVICE DESK

LE SERVICE DESK FOURNIT UN ACCÈS MULTI-CANAL À UN SEUL POINT DE CONTACT POUR L'UTILISATEUR FINAL



SLA GARANTIS

POUR FOURNIR LE MEILLEUR NIVEAU DE SERVICE NOUS GARANTISSONS DES SLA. LA TACHE EST DE MAINTENIR LE NIVEAU DE QUALITÉ DE SERVICE ÉTABLIS ENTRE LE CLIENT ET COMARCH



ANALYSES ET RAPPORTS D'ÉVÈNEMENTS

LE SERVICE FONCTIONNE POUR LES PARAMÈTRES TECHNIQUES ET LES SERVICES MÉTIERS. LES RAPPORTS PEUVENT ÊTRE UTILISÉS POUR VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ DE L'INFRASTRUCTURE, L'ÉVALUATION DE LA FIABILITÉ ET LA PLANIFICATION DES MISES À JOURS DES DÉVELOPPEMENTS DES SYSTÈMES.

COMARCH IT SECURITY

Les services ICT Security permettent aux Clients de mieux comprendre les opérations informatiques et de s'assurer que chaque processus fonctionne de manière efficace et sécurisée. Nous offrons des services tels que:

- Évaluation et gestion des risques
- Conformité réglementaire et gestion des exceptions (ISAE 3402, PCI DSS, ISO 27001)
- Surveillance de la sécurité et contrôle en continu
- Analyse et gestion de la vulnérabilité
- Audit de sécurité IT
- Test d'intrusion
- Business Continuity
- Protection des données personnelles
- Gestion des patchs d'informations
- Conception des mesures de sécurité et développement de l'architecture



Comarch ICT, en tant qu'intégrateur, utilise avec succès ses compétences dans la conception, l'implémentation, la maintenance et le support des systèmes de sécurité.

- Pare-feu
- Détection d'intrusion/Systèmes de prévention
- Prévention des fuites de données
- Sécurité des contenus
- Gestion unifiée des menaces
- Commutation sécurisée, Routage
- Informations sur la sécurité et de gestion des événements (SIEM)

Les services de sécurité ICT sont construits et basés sur les meilleures pratiques ITIL et un contrôle total du processus. De cette manière le Client peut mettre à profit:

VISIBILITÉ

CONTRÔLE

**CONCEPTION SÉCURISÉE
ET PLANIFICATION**

SOINS PROACTIFS

**RÉPONSE SÉCURISÉE
ET EXÉCUTION**

dans la construction et le développement de la valeur commerciale du Client de façon sécurisée à chaque étape de la gestion des services.



Chapitre III

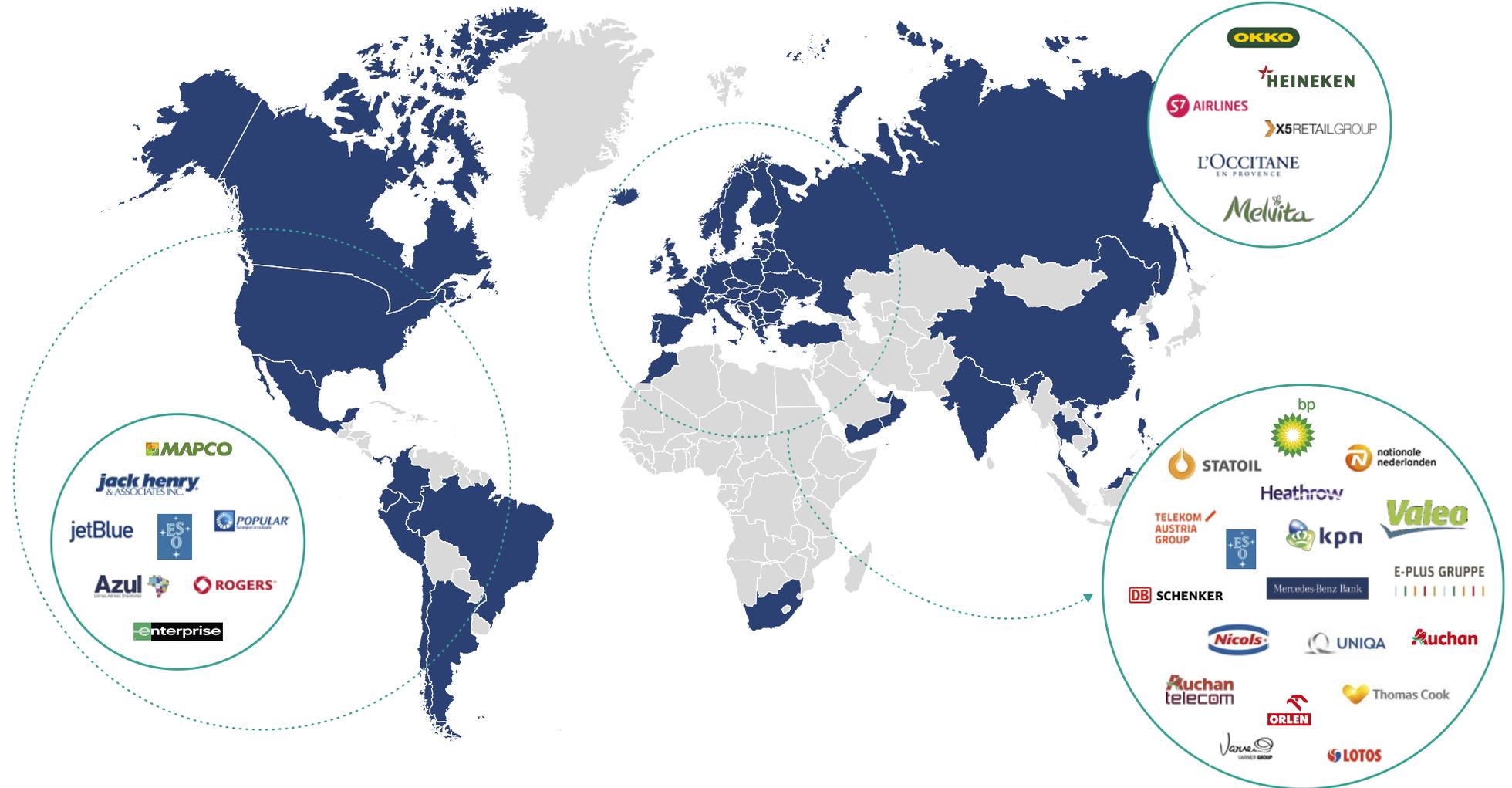
CLIENTS



CLIENTS PAR SECTEURS

Energies	Finance	Tourisme	Logistique & industrie automobile	Distribution	Télécommunications	Administrations publiques
    	   	     	  	     	    	    

CLIENTS PAR PAYS



ÉTUDE DE CAS: NICOLS

PLAN DE PROJET: Comarch Data Center



PORTÉE

- Plus de 30 serveurs virtuels dans le cloud
- 3 To de ressources de disque
- Co-localisation des périphériques existants du Client
- Services de sauvegarde – gestion des archives des Clients
- Fourniture de services de télécommunication
- Services DRC dans le modèle PaaS

AVANTAGES

- OPTIMISATION DES COÛTS
- APPROCHE FLEXIBLE DES INGÉNIEURS COMARCH POUR LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET
- ACCESSIBILITÉ DES RESSOURCES IT SUR DEMANDE – LA COMPLÈTE EXTENSIBILITÉ AUGMENTE NON SEULEMENT LA DEMANDE POUR LES SERVICES ITC MAIS AUSSI RÉDUIT LES RESSOURCES CONTRACTUELLES
- EFFICIENCE AMÉLIORÉE ET EFFICACITÉ DU DÉPARTEMENT IT

ÉTUDE DE CAS: THOMAS COOK



PLAN DE PROJET: Opérations IT Nearshoring

PORTÉE

- Fournir des professionnels qualifiés en informatique responsables des processus et des opérations des centres de données chez Thomas Cook Group Plc
- Ces professionnels de l'informatique, dont des ingénieurs et des analystes, fournissent des services au sein du groupe Thomas Cook Group Plc
- Assistance pendant la migration du data center et les opérations quotidiennes
- Assistance pendant le processus de transfert de connaissances entre le fournisseur précédent et Thomas Cook
- Prestation des services de support constant pour les opérations des centres de données

AVANTAGES

- RÉDUCTION SIGNIFICATIVE DES COÛTS PERMANENTS SUPPORTÉS PAR THOMAS GROUP PLC ASSOCIÉS AUX RESPONSABLES DES OPÉRATIONS
- AUGMENTATION DES RESSOURCES PRÉVUES POUR LA GESTION DES SERVICES, LE DATA CENTER, LE RÉSEAU ET LES TOURS DE TÉLÉPHONIE
- TRANSFERT DES MOYENS SITUÉS À L'ÉTRANGER (OFF-SHORE) À PROXIMITÉ (NEAR-SHORE ET ON-SHORE).
- TRANSFERT, STRUCTURATION ET DOCUMENTATION DES CONNAISSANCES OBTENUES AUPRÈS DU FOURNISSEUR PRÉCÉDENT À THOMAS COOK CE QUI REND L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL
- SOUTIEN DE LA TRANSITION DE MODÈLE DE FOURNISSEUR DE SERVICES UNIQUE AU MODÈLE DE FOURNISSEUR DE SERVICES IT MULTIPLE (INTÉGRATION DES SERVICES ET LA GESTION)

ÉTUDE DE CAS: ESO



PLAN DE PROJET: Comarch IT Outsourcing

PORTÉE

- Support informatique complet pour ESO HQ et ses observatoires
- Service Desk
- Client et Serveur
- Réseau
- Bases de données et Applications
- Stockage et Sauvegarde
- Équipement IT
- Vidéo et Téléphonie

AVANTAGES

- UNE SEULE ENTREPRISE FOURNIT DES SERVICES D'EXTERNALISATION POUR TOUS LES SITES EN ALLEMAGNE ET AU CHILI
- UNE ÉQUIPE D'INGÉNIEURS INFORMATIENS EXPÉRIMENTÉS TRAVAILLENT DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU CLIENT ET À DISTANCE DEPUIS CRACOVIE.
- HAUTE QUALITÉ DES SERVICES AVEC DES PARAMÈTRES SLA GARANTIS
- FLEXIBILITÉ ET APPROCHE DE PARTENARIAT PENDANT LA PRESTATION DES SERVICES
- POSSIBILITÉ D'INTÉGRATION DE SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
- SERVICES À DES PRIX COMPÉTITIFS

ÉTUDE DE CAS: JET BLUE



PLAN DE PROJET: Comarch Data Center

PORTÉE

- Intégration du système de fidélisation Comarch avec les systèmes informatiques existants du Client
- Implémentation du système et de la plateforme dédiée au système de fidélité dans le Data Center à Chicago et la sauvegarde dans le Data Center à Columbus.
- DRC (Disaster Recovery Center)
- Sauvegarde et services d'archivage de données
- Services d'hébergement
- Services de soutien par rapport à la gestion de la plateforme d'équipement

AVANTAGES

- DISPONIBILITÉ DU SYSTÈME 24X7
- SURVEILLANCE À DISTANCE DE LA PERFORMANCE ET DE LA DISPONIBILITÉ DES APPLICATIONS ET DE L'ÉQUIPEMENT
- ENTRETIEN DE L'INFRASTRUCTURE DU CLIENT
- FONCTIONNEMENT CONTINU DU SYSTÈME
- MAINTIEN DES PROCESSUS DE HAUTE QUALITÉ DE L'ENTREPRISE
- SERVICE ET ENTRETIEN PROFESSIONNEL
- UTILISATION DE LA CONNAISSANCE ET DE L'EXPÉRIENCE D'UNE ÉQUIPE D'INGÉNIEURS QUALIFIÉS
- RÉDUCTION DES COÛTS DE GESTION DES INFRASTRUCTURES

CHAPITRE IV

AVANTAGES



AVANTAGES

- Un SEUL tarif pour tous les services
- Le Client reçoit une solution adaptée à ses besoins spécifiques
- Une SEULE redevance mensuelle
- Offre à prix optimal
- Projet à proximité (emplacement des données dans l'UE et prestation des services depuis la Pologne)
- Possibilités d'atteindre des niveaux de performance plus élevés grâce à des SLA définis
- Les services TIC sont basés sur les normes internationales et des partenariats technologiques avec les leaders du marché.
- Personnalisation des services en fonction des besoins financiers et organisationnels de nos Clients

GESTION DE PROJET

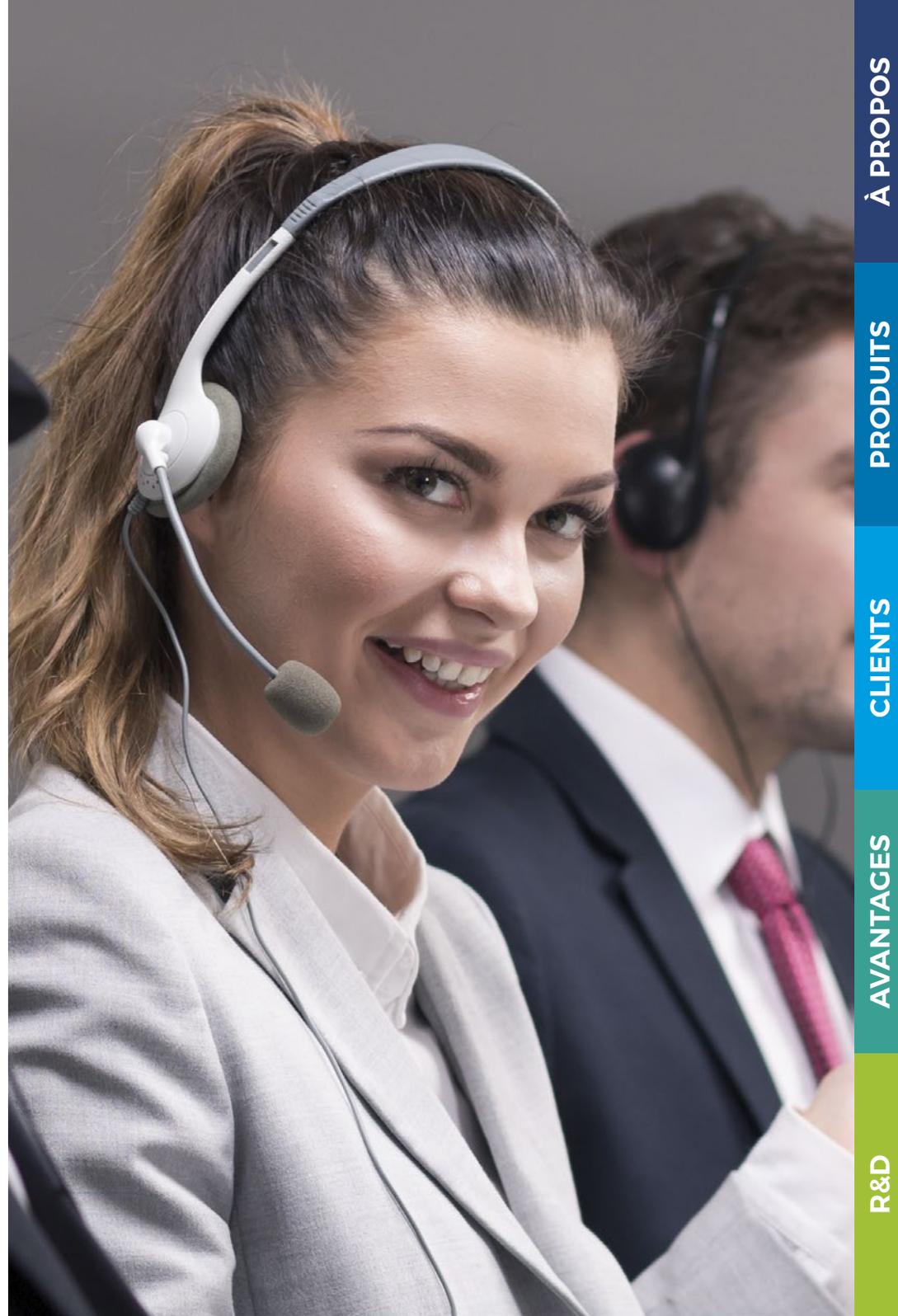
Les chefs de projet Comarch ICT aident les Clients à atteindre leurs buts et leurs objectifs.

- Chefs de projet expérimentés et certifiés
- Meilleure communication et gestion des attentes des Clients, des membres de l'équipe et des parties prenantes
- Équipe multinationale dans diverses localisations
- Procédures et documentation relatives aux meilleures pratiques
- Coordination d'une équipe de projet avec des responsabilités définies

COMARCH SERVICE DESK

Point de contact unique au quotidien.

- Service Desk dans la langue locale (anglais, polonais, slovaque et allemand)
- Support de niveaux 1, 2 et 3
- Surveillance et gestion de l'environnement informatique de haute qualité 24/7/365
- Procédures conformes avec des recommandations ITIL: changement, incident, problème et gestion de niveau de service
- Support professionnel pour votre entreprise
- Amélioration continue de la qualité du service et du temps de résolution des problèmes



CHAPITRE V

R&D



Avec la popularité croissante et rapide de l'IoT, les technologies cloud computing, Internet mobile, terminaux intelligents, IT dans le secteur de la santé sont devenus une partie importante de la planification stratégique nationale et facilite la construction et le développement urbain. Les services des data centers rendent possible le partage de données et l'intégration, l'exploration et l'analyse des données; les réseaux sans fil les plus avancés comme le débit mobile 4G rendent possible la connectivité omniprésente, les solutions de communications unifiées rendent possible la collaboration intersectorielle et augmentent la gestion urbaine et l'efficacité des interventions d'urgence.

COLLABORATION INTERSECTORIELLE

L'objectif de Comarch est de répondre à la demande croissante rapide de l'économie moderne qui exige des solutions innovantes pour optimiser les opérations et les procédures et pour maximiser l'efficacité et la rentabilité. Notre principale préoccupation est d'apporter aux Clients les solutions les plus complètes, tels que des logiciels plus modernes, ainsi que l'infrastructure matérielle prise en charge par des services professionnels. Quelle est la meilleure façon de fournir à nos Clients des solutions intégrées et innovantes? Une collaboration intersectorielle proche. Pour atteindre cet objectif, Comarch ICT coopère étroitement avec d'autres secteurs de Comarch, pour que tous les Clients soient en mesure d'atteindre leurs objectifs, rapidement et efficacement, en respectant les normes les plus strictes possible. Comarch ICT garantit aussi l'accès physique restreint aux data centers Comarch répartis dans le monde dans lesquels les données sont stockées et sauvegardées.

PLATEFORME IOT DE COMARCH

Imaginez une maison intelligente pleine d'appareils connectés à une plateforme. Ce n'est pas l'avenir, c'est le présent qui est possible grâce à la plateforme IoT de Comarch. La solution complète de Comarch pour l'Internet des Objets peut vous aider à créer de nouvelles opportunités et inspirer de nouveaux modèles commerciaux. Basée sur la Plateforme IoT de Comarch, la solution est disponible dans le cloud à travers lequel vous pouvez configurer, gérer et contrôler la communication entre les Objets avec une application mobile dédiée. L'application définit la business intelligence de votre processus de communication sur la base du scénario fourni par le large portefeuille de logiciels Comarch.

COMARCH SMART CITIES

Le monde d'aujourd'hui est un monde connecté. Même les villes éloignées forment un tout cohérent et un Client qui se déplace en fait partie intégrante. Si vous gérez un aéroport, un réseau de transport public ou un centre commercial, vous participez à la création de l'espace activement utilisé par les résidents, les clients et les touristes. Les solutions Smart Cities de Comarch vous permettent d'utiliser la technologie moderne pour améliorer l'espace urbain, l'interaction avec les citoyens et la qualité de la vie.

**NOUS
CONTACTER :**

contact@comarch.fr

www.comarch.fr



COMARCH

À PROPOS DE COMARCH

Comarch, fournisseur international de logiciels, offre également des services fiables liées à l'infrastructure informatique. Comarch Outsourcing donne aux clients l'accès à treize centres de données situés dans le monde entier. Une expérience internationale étendue et de nombreux bureaux internationaux permet à l'entreprise d'offrir des services de nearshoring. La flexibilité de nos solutions a convaincu des marques mondiales – Thomas Cook, Heathrow et BP, d'établir une coopération à long terme avec Comarch. Depuis 22 ans, la société les a aidés à optimiser leurs coûts en utilisant les dernières technologies et d'assurer des normes de sécurité les plus élevées pour leurs données.

contact@comarch.fr | www.comarch.fr