

# Référence client

## Partenaire de confiance pour sécuriser les documents de DALLMAYR



### Date et Chiffres clés

Société:	Dallmayr-Unternehmensgruppe
Activité:	Restauration / Commerce
Effectifs:	2 200
Siège social:	Munich

Suite à l'introduction de **Comarch ECM** chez Dallmayr en 2000, une nouvelle ère a commencé au siège à Munich. En effet, depuis ce moment-là, les documents stockés – que ce soit des bons de commande de café, des bons de livraison, des factures entrantes et sortantes, des avis d'expédition ou des documents fiscaux – peuvent être retrouvés et ouverts en quelques secondes seulement.

En utilisant Comarch ECM, les utilisateurs sont capables de rechercher d'une manière simple les documents souhaités, en utilisant leur propre ordinateur et non plus en se perdant dans les archives papier qui auparavant remplissaient des salles entières. Aujourd'hui, environ 100 employés de Dallmayr utilisent les licences de Comarch ECM.

Selon Djordje Nikolic, responsable du Département Informatique de Dallmayr : « *La possibilité de rechercher les documents en restant à son poste de travail nous a permis d'être plus efficaces dans notre façon de travailler* ».

### Solution mise en place

Grâce à Comarch ECM, tous les documents quels qu'ils soient, qu'importe leur origine, peuvent être inclus dans les processus d'édition et d'archivage, et de nouveaux types d'accusés de réception peuvent être intégrés sans aucune difficulté. Ainsi a été créée la base d'un système d'archivage puissant et durable.

Les fonctionnalités de requête d'archive et de gestion des documents peuvent également être utilisées pour les documents envoyés via EDI (Échange des Données Informatisé) par les partenaires commerciaux, tels que les commandes ou avis d'expédition électroniques.



De plus, Comarch ECM fournit également l'archivage pour la nouvelle solution d'EDI qui est actuellement en cours d'implémentation chez Dallmayr.

De cette façon, un concept global a été mis en place : le système informe l'utilisateur d'un processus entrant, indépendamment de la manière dont les documents ont été issus : par l'archivage des accusés générés par le système ERP, par la numérisation, par la communication en EDI ou à l'aide des suites bureautiques telles que Word ou Excel.

## Conformité assurée – taux d'acceptation élevé

Les services spécialisés de Dallmayr sont très satisfaits de la coopération avec Comarch ECM. « *L'approbation des utilisateurs ne pouvait être meilleure* », assure Nikolic.

Globalement, le logiciel est facile à prendre en main, très intuitif et s'adapte facilement à tous les processus. En plus, en considérant le cadre légal, Comarch ECM répond entièrement aux exigences de conformité.

Il a été confirmé et certifié par des spécialistes que l'archivage à long terme respecte les obligations et principes comptables allemands (GoB : Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung).



## Solutions indépendantes

Un autre aspect important : la solution d'archivage, qui fait partie du portfolio des solutions proposées par Comarch, est indépendante de toute plateforme. « *Comarch ECM est un investissement pour l'avenir et grâce à l'indépendance de sa plateforme la solution s'intègre parfaitement à notre idée de l'informatique* », explique le responsable informatique. Etant donné que le système peut être connecté à n'importe quel ERP et à différentes bases de données, il pourra à l'avenir être utilisé par l'ensemble du groupe Dallmayr, lequel compte environ 2 200 employés dans le monde entier.

Au cours du premier trimestre 2011, l'implémentation a commencé au sein des filiales opérant dans le secteur des distributeurs automatiques de boissons chaudes. En plus de cela, Comarch ECM est mis en place étape par étape dans cinq maisons de torréfaction de Dallmayr.



## À propos de Dallmayr

La branche épicerie fines de l'entreprise est représentée par le magasin de Munich où on trouve également une salle de banquet, un restaurant deux étoiles, un café et un bistro, un bar gastronomique (avec un bar à huîtres au sein du magasin). Dallmayr propose également une boutique en ligne avec la possibilité de se faire livrer dans le monde entier. Le magasin à Munich accueille environ trois millions de visiteurs chaque année.

La section « café et thé » de Dallmayr : Dallmayr Kaffee possède 5 sites de production en Allemagne : Munich, Brême, Berlin, Braunschweig et Dortmund.

Vente et Bureaux : plus de 50 000 distributeurs automatiques de Dallmayr opèrent dans 14 pays européens ainsi qu'au Moyen-Orient.

### Comarch SA

17 rue Paul Langevin  
ZI du Hellu  
France

tel.: (+33) 3 62 53 49 00

fax: (+33) 9 55 24 46 94

e-mail: edifrance@comarch.fr

### www.ged.comarch.fr

www.comarch.fr

www.comarch.com

www.comarch.pl

www.comarch.de

www.comarch.ru

Copyright © Comarch 2011. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.

Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisés sans autorisation.

Comarch SAS – au capital de 1 800 000 € - RCS LILLE B 500 252 606 - LES SPECIFICATIONS PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.